

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP PENINGKATAN LOYALITAS NASABAH  
PENGGUNA *MOBILE BANKING* (STUDI KASUS  
BSI KCP SUNGAI LILIN)**



**Oleh:  
Hesti Anggela Pramisti**

**NIM: 1910603008**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden  
Fatah Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM  
NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

**2023**