

ABSTRAK

Nama : Muhammad Zaki Hanafi
NIM : 1920403016
Fakultas : Adab dan Humaniora
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2023
Judul Skripsi : Analisis Sikap Pustakawan Di Dinas Perpustakaan
Provinsi Sumatera Selatan Dalam Menghadapi Berbagai
Karakter Pemustaka.
xx + 121 hlm + Lampiran

Skripsi ini membahas mengenai Analisis Sikap Pustakawan Di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Dalam Menghadapi Berbagai Karakter Pemustaka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sikap pustakawan dalam menghadapi berbagai karakter pemustaka dan untuk mengetahui peran pustakawan dalam meningkatkan sikap positif saat melayani pemustaka. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif, dimana teknik pengumpulan data yang dilakukan yakni melalui observasi, wawancara dengan 4 pustakawan dan dokumentasi. Teknik analisis data yang dilakukan yakni dengan reduksi data, penyajian data dan verifikasi data atau menarik kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap pustakawan di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan sudah sesuai dengan teori sikap pustakawan dan beberapa kode etik pustakawan, yang artinya sikap pustakawan memang menunjukkan sikap baik profesional dan bertanggung jawab. Dan juga pustakawan berperan aktif dalam meningkatkan sikap positif saat melayani pemustaka yakni dengan memberikan pelayanan terbaik untuk pemustaka agar pemustaka bisa mendapatkan kepuasan atas layanan yang diberikan.

Kata Kunci: *Sikap Pustakawan, Karakter Pemustaka*

ABSTRACT

Name : Muhammad Zaki Hanafi
NIM : 1920403016
Study Program/Year : Library Science/2023
Thesis Tittle : Analysis of the Attitudes of Librarians in the South Sumatra
Provincial Library Service in Facing Various
Characteristics of Library user.
xx + 121 p + Appendix

This study examined the attitudes of librarians in the South Sumatra Province Library Service dealing with various library user characteristics. This research aims to determine the attitude of librarians dealing with various user characteristics and to determine the role of librarians in increasing positive attitudes when serving users. This research uses a qualitative descriptive type of research, where data collection techniques are carried out through observation, interviews with 4 librarians and documentation. The data analysis technique used is data reduction, data presentation and data verification or drawing conclusions. The results of the research showed that the attitudes of librarians at the South Sumatra Provincial Library Service are in accordance with the theory of librarian attitudes and several librarian codes of ethics, which means that librarians attitudes show good professional and responsible attitudes. Librarians also play an active role in increasing positive attitudes when serving users, namely by providing the best service to users so that users can get satisfaction with the services provided.

Keywords: *Librarian Attitudes, Library user Character*