

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Widyanti Utami. (2018). *Standar Layanan Perpustakaan*, Vol 5 Acarya Pustaka, Juni, No 1.
- Agustina Sultra Palupi, Tinjauan Umum Perpustakaan, Jurnal Perpustakaan Kota Yogyakarta (Jenis-Jenis Perpustakaan), Hal 27.\
- Ahmadi, Abu. (2009). *Social Psychology* (Jakarta: Rineka Cipta), P. 150.
- _____. (2009). *Social Psychology* (Jakarta:Rineka Cipta), op. cet, pp 164-165.
- Arsip Nasional Republik Indonesia, Undang-Undang Republik Indonesia No 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan. Hal 18.
- Azwar, Saiffudin. (2015) Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya (Yogyakarta: Pustaka Pelajar) P. 53.
- Badollahi, Mustafa. (1996). Promosi Jasa Perpustakaan. Jakarta: Universitas Terbuka, Depdikbud.
- Bambang Syamsul Arifin. (2015). *Social Psychology* (Bandung: Pustaka Setia), pp. 127-128.
- Basuki, Sulistyoyo. (1993) *Pengantar Ilmu Perpustakaan* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama), Hal 8.
- _____. Periodisasi Perpustakaan Indonesia, (Bandung: Remaja Rosdakarya 1994) Hal 65. Diakses melalui repository UIN Raden Fatah Palembang.
- Bidang Layanan Sekretariat Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.
- Darmono, Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah, (Jakarta:Gramedia 2001) Hal 1. Diakses melalui repository UIN Raden Fatah Palembang.
- Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten, Pelayanan Prima Dalam Penyelenggaraan Perpustakaan, Diakses melalui link <https://dpk.bantenprov.go.id>
- Dokumen Bidang Sekretariat dan kepegawaian Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.
- Dokumen Bidang Sekretariat dan Kepegawaian, Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.
- Dokumen Kasubbag Umum dan Kepegawaian. Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, 2016. Diakses melalui website Repository UIN Raden Fatah Palembang.

- Dokumen Sekretariat dan Perencanaan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.
- Elvi Yanti. (2018) Skripsi Ilmu Perpustakaan, “Perilaku Pustakawan Terhadap Pemustaka Dalam Meningkatkan Layanan Di Perpustakaan Akademi Kebidanan Jakarta Mitra Sejahtera Annisa Kota Jambi” (UIN Sulthan Thaha Saifuddin)
- Gerungan, W.A. (1983). *Psikologi Sosial* (Bandung: PT Fresco), hal 151.
- Gunawan, Imam. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*, (Jakarta: Bumi Aksara), hal 160.
- _____. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasugian, Jonner. (2009). *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, (Medan:USU Press), hal 137.
- Herlina, Sri Suriana, Misroni. (2015) Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Program Doktorat Universitas Islam Negeri Raden Fatah Dalam Penyusunan Disertasi, Vol XIV, Jurnal Tamaddun, hal 3.
- Hermawan Rachman dan Zulfikar Zen. (2010). *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*, Edisi 1 Cetakan 2 (Jakarta: CV Seagung Seto).
- _____. (2006). *Kode Etik Kepustakawanan: Suatu Pendekatan terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto, Hal 124.
- HS, Lasa. (2008). *Manajemen Perpustakaan*, (Yogyakarta: Gama Media) Hal 61.
- _____. (2010). *Kamus Kepustakaan Indonesia*, Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Husein Umar. (2007). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada), Hal 41.
- Ika Krismayani. (2017). Kemampuan Komunikasi Interpersonal Pustakawan (Studi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung), Vol 1, Jurnal Ilmu Perpustakaan, hal 133-138.
- Lusi Oktafiani, Misroni, Ahmad Wahidi. (2019). Pelaksanaan Minat Baca Perpustakaan Masjid Tambihul Ghofilin Desa Berugo Kecamatan Belimbing Kabupaten Muara Enim. Vol 1, Jurnal PKM, hal 4.
- Martoamojo, Karmidi. (1999). *Manajemen Perpustakaan Khusus* (Jakarta: Universitas Terbuka) Hal 1.

- Misroni and Dewi Krisnawati. (2021). "Analysis Of The Utilization Of Digital Information Sources By Lecturers Of The State Islamic University Of Raden Fatah As A Reference Source", *Library Philosophy and Practice* (ejournal). 6157. <https://digitalcommons.unl.edu/libp hilprac/6157>
- Misroni. (2011). "Evaluasi Koleksi Menggunakan Metode Conspectus Bidang Bimbingan Konseling Di Perpustakaan STAIN Curup". Tesis S2 Program Magister Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia. <https://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20271626-T29273-Evaluasi%20koleksi.pdf>
- _____. (2018). *Komunikasi dan Perpustakaan*. Palembang: Noerfikri Offse
- Muhadjir, Noeng. (1998) *Metodologi Penelitian Kualitatif Pendekatan Positivistik, Rasionalistik, Phenomenologik dan Realisme Metaphisik Telaah Studi Teks dan Penelitian Agama*
- Nadya Novyan Hidayati. (2021). Skripsi Perpustakaan, "Peran Perpustakaan Keliling Dalam Meningkatkan Minat Baca Masyarakat Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Lombok Timur" (Mataram: Universitas Muhammadiyah). Hal 18.
- Pawit M. Yusuf. (1995). *Pedoman Praktis Mencari Informasi* (Bandung: Remaja Rosdakarya), Hal 6.
- Peno Winarto. (2019). "Sikap Pustakawan Dalam Menghadapi Berbagai Karakter Pemustaka Di Dinas Perpustakaan Dan Arsip Daerah Provinsi Jambi" (Skripsi, Jambi, UIN Sulthan Thaha Saifuddin).
- Perpustakaan Nasional, Diakses melalui link <https://www.perpusnas.go.id/>. Pada Tanggal 30 Maret 2023.
- Poerwardaminta, Wilfridus J. S, Pengertian Etika dan Profesi Pustakawan Menurut Para Ahli, Diakses melalui link <https://bobo.grid.id/read/083367764/pengertian-etika-profesi-pustakawan-menurut-para-ahli-apa-saja?page=all>. Pada tanggal 26 Mei 2023.
- Rahayu, Lisda. (2015) *Layanan Perpustakaan dan Informasi*. (Tangerang Selatan: Universitas Terbuka).
- Ramayulis. (2012). "*Ilmu Pendidikan Islam*", (Jakarta: Kalan Mulia Grup, Cet 9) Hal 510.
- SAFRI. (2017). "Perilaku Pustakawan Dalam Pelayanan Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Patria Artha Kabupaten Gowa", Makassar, Peran Pustakawan. Diakses melalui link <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/8662/1/SAFRI.pdf>.

- Satorii, Djaman. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta), hal 22.
- Sobur, Alex. (2003). *General Psychology*, (Bandung: Pustaka Setia) pp. 360-361.
- Soejono Trimio, M.L.S, (1985). *Pedoman Pelaksanaan Perpustakaan*. Kota Bandung: Remadja Karya Offset. P.2.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*, Cet 19 (Bandung: Alfabeta, CV).
- Suhernik, “Superior dan Layanan Prima sebagai Bentuk Kepribadian dan Layanan Berkualitas bagi Pustakawan Profesional”, Universitas Airlangga Surabaya. Diakses pada 2 Maret 2023.
- Sutarno NS. (2003). *Perpustakaan dan Masyarakat Umum* (Jakarta: Yayasan Obor Indonesia) Hal 7.
- _____. (2008). *Kamus Perpustakaan dan Informasi*. Bekasi: Jala Permata Hal 150.
- Sutarno. (2003). *Perpustakaan dan Masyarakat* (Jakarta: Jajasan Obor Indonesia), Hal 46.
- _____. (2003). *Perpustakaan Umum* (Jakarta Sinar Harapan) Hal 32.
- Sutedjo, Ahmad Mansur. (2012) *Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan* (Jakarta: Sagung Seto), hal 42.
- Suwarno, Wiji. (2015). *Perpustakaan dan Buku: Wacana Penerbitan dan Penulisan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz, Media, Hal 37.
- _____. (2009) *Psikologi Perpustakaan*, Jakarta: Sagung Seto, hlm 141-142
- Suyanto. (2010). Urgensi Pendidikan Karakter. Diakses melalui link <https://waskitamandiribk.wordpress.com/2010/06/02/urgensipendidikan-karakter/> Pada 19 Februari 2023.
- Tipe Karakteristik Pemustaka Perpustakaan, Diakses melalui link <https://donyprisma.wordpress.com/2012/07/24/karakteristik-pemakai-perpustakaan/> Pada Tanggal 11 Maret 2023, Pukul 10:10 WiB.
- Umi Kulsum dan Mohammad Jauhar. (2016). *Pengantar Psikologi Sosial* (Jakarta: Prestasi Pustakaraya) P. 122.
- Ummul Khaerah. (2016) “Upaya Pustakawan Dalam Memahami Karakter Pemustaka Untuk Meningkatkan Pelayanan Di Perpustakaan Stikes Mega Rezki Makassar” (Skripsi, Makassar, UIN Alauddin).

W. Sudrajad Ari Nugroho. (2012). "Evaluasi Kemampuan Dan Sikap Pustakawan Dalam Melayani Pemustaka Pada Bagian Layanan Pemustaka Dengan Metode Libqual" (Skripsi, Semarang, Universitas Diponegoro).

Wawancara dengan pemustaka 1, Palembang, 20 November 2023 Pukul 14:10 WIB

Wawancara dengan pemustaka 2, Palembang, 20 November 2023 Pukul 14:40 WIB

Wawancara dengan pemustaka 3, Palembang, 21 November 2023 Pukul 15:25 WIB

Wawancara Pribadi dengan Ibu Anita (Pustakawan Yang Pernah Bekerja Pada Bagian Layanan Sirkulasi), Palembang 24 Agustus 2023 Pukul 14:10 WIB

Wawancara Pribadi dengan Ibu Erika (Pustakawan Pada Bagian Layanan Referensi), Palembang, 21 Agustus 2023 Pukul 14:05 WIB

Wawancara Pribadi dengan Ibu Rohillah (Pustakawan Pada Bagian Layanan Sirkulasi), Palembang, 22 Agustus 2023 Pukul 14:38 WIB

Wawancara Pribadi dengan Ibu Sri Kuntari (Pustakawan Pada Bagian Layanan Sirkulasi), Palembang, 21 Agustus 2023 Pukul 14:17 WIB

Yanto, Yanto, Misroni Misroni, and Nur Annisa Putri. "Membina Perpustakaan Perguruan Tinggi dengan Menerapkan Teknologi Informasi Secara Profesional Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah (STIT) Pagar Alam." *Kreativitas: Jurnal PKM Ilmu Perpustakaan* 2.2 (2020): 1-9.

Zuchdi, Darmiyati. (1995). *Pembentukan Sikap*, Cakrawala Pendidikan Nomor 3, Tahun XIV, November, hal 57.

