

***USABILITY TESTING PADA TRACER STUDY UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI RADEN FATAH MENGGUNAKAN
METODE SYSTEM USABILITY SCALE***

ABSTRACT

Tracer Study of UIN Raden Fatah Palembang is an alumni survey application in which the survey contains information about graduates from a tertiary institution. This Tracer Study is useful for obtaining information about alumni or graduates who are already working or not working. In addition, the tracer study also functions to find out the results of education applied to the world of work or the transfer from the world of education to the world of business. Through a tracer study, universities can find out the quality of their services through assessments from alumni. But based on interviews with the IT Tracer Study admin, there are several obstacles when using this tracer study. Therefore it is necessary to do usability testing on tracer studies. The aim of this research is to determine the results of the level of usability testing in the tracer study of UIN Raden Fatah by users. Usability testing is carried out using the System Usability Scale method by giving 10 questions to respondents in the form of a questionnaire that has been provided by the SUS method itself. The expected results of this study are to provide information regarding the level of usability testing in the tracer study of UIN Raden Fatah Palembang. Based on these results, it will be possible to provide recommendations for improvement so as to improve the quality of the tracer study of UIN Raden Fatah Palembang in the future to be even better.

Keyword: Tracer Study, Usability Testing, System Usability Scale (SUS).

USABILITY TESTING PADA TRACER STUDY UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE

ABSTRAK

Tracer Study UIN Raden Fatah Palembang adalah sebuah aplikasi survei alumni dimana didalam survei tersebut memuat informasi mengenai lulusan dari suatu perguruan tinggi. *Tracer Study* ini bermanfaat untuk mendapatkan informasi mengenai alumni atau lulusan yang telah memiliki pekerjaan atau yang belum memiliki pekerjaan. Selain itu juga *tracer study* juga berfungsi untuk mengetahui hasil dari pendidikan yang diterapkan ke dunia kerja atau perpindahan dari dunia pendidikan ke dunia usaha. Melalui *tracer study* pihak universitas dapat mengetahui mutu layanan mereka melalui penilaian dari para alumni. Tetapi berdasarkan wawancara dengan admin IT *Tracer Study* terdapat beberapa kendala ketika menggunakan *tracer study* ini. Maka dari itu perlu dilakukannya *usability testing* pada *tracer study*. Tujuan penelitian ini ialah guna mengetahui hasil dari tingkat *usability testing* pada *tracer study* UIN Raden Fatah oleh para pengguna. *Usability testing* yang dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale* dengan memberikan 10 pertanyaan kepada responden dalam bentuk kuisisioner yang telah disediakan oleh metode SUS itu sendiri dan diberikan kepada 26 responden. Hasil dari penelitian ini mendapatkan nilai rata-rata SUS sebesar 71 dengan rating *Good, grade C* dan berada pada kategori *acceptable*. Dari hasil perhitungan tersebut didapatlah kesimpulan bahwa *Tracer Study* UIN Raden Fatah sudah dapat diterima dengan cukup baik. Berdasarkan hasil tersebut nantinya didapat rekomendasi perbaikan sehingga mampu meningkatkan kualitas *tracer study* UIN Raden Fatah Palembang kedepannya menjadi lebih bagus lagi.

Kata Kunci: *Tracer Study, Usability Testing, System Usability Scale (SUS)*