

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Analisis pengelolaan Zakat Infaq Shadaqah dalam meningkatkan kemandirian Anak Yatim pada Lembaga Panti Asuhan Mustika Baturaja

Analisa adalah kegiatan berpikir untuk menguraikan suatu hal menjadi bagian-bagian atau komponen tertentu sehingga bisa diketahui ciri atau tanda pada setiap bagian, hubungan antar bagian satu sama lain, dan juga fungsi dari masing-masing bagian.

Analisa artinya melakukan pemecahan atau penguraian pokok atas berbagai penelaah untuk menemukan suatu kebenaran atau keakuratan yang digunakan untuk melengkapi data. Analisis adalah penguraian suatu pokok atas berbagai bagiannya dan penelaahan bagian itu sendiri, serta hubungan antar bagian untuk memperoleh pengertian yang tepat dan pemahaman arti keseluruhan.⁵²

Penggunaan manajemen dalam mengelola suatu organisasi sangat diperlukan seperti mengendalikan suatu proses dengan ciri yang terdiri akan perilaku perencanaan, pengorganisasian, penggerakan dan pengendalian yangdikerjakan dalam menentukan juga menggapai target target yang sudah

⁵² Yuni Septiani, Edo Arribe, and Risnal Diansyah, "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrahman Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrahman Pekanbaru)," *Jurnal Teknologi dan Open Source* 3, no. 1 (2020).

ditetapkan melalui penggunaan sumber daya manusia juga sumber daya lainnya. Supaya pengelolaan distribusi lebih stabil maka diperlukan sistem manajemen. dalam penyaluran ZIS sudah saatnya disertai dengan pembinaan manajemen terhadap penerimannya.

Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Nungcik selaku ketua Panti Asuhan Mustika “Adakah yang memberi zakat infaq ke panti asuhan mustika, Biasanya dari mana?” ia mengatakan bahwa:

*“Ada banyak, zakat biasanya didapat dari desa, baznas dan masyarakat pada umumnya. Biasanya turun pada awal bulan dan selalu direkap dalam buku tahunan.”*⁵³

Sebagaimana pendapat Ryandonoyang menyatakan bahwa zakat merupakan instrument untuk mendistribusikan kekayaan antar pelaku ekonomi sehingga kesenjangan Antara kaya dengan miskin pun semakin menyempit.⁵⁴

Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Nungcik selaku ketua Panti Asuhan Mustika “ apakah pengurus dan pengasuh panti dari keluarga atau dari pegawai lain?” ia mengatakan bahwa:

*“untuk pengurus dan pengasuh itu hanya dari satu keluarga seperi ibu dan anak-anak saya yang membantu dan menjaga anak-anak panti.”*⁵⁵

Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Nungcik selaku ketua

⁵³ Wawancara Pribadi dengan Bapak Nungcik, Ketua Panti Asuhan Mustika Baturaja pada tanggal 1 Mei 2023

⁵⁴ Andik Eko Siswanto and Sunan Fanani, “Pemberdayaan Anak Yatim Melalui Pendayagunaan Dana Zakat, Infaq, Dan Shadaqah Pada Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Surabaya,” *Jurnal Ekonomi Syariah Teori & Terapan* 4, no. 2 (2017): 692–712.

⁵⁵ Wawancara Pribadi dengan Bapak Nungcik, Ketua Panti Asuhan Mustika Baturaja pada tanggal 1 Mei 2023

Panti Asuhan Mustika “untuk biaya sekolah berasal dari siapa?” ia mengatakan bahwa:

“biaya sekolah anak-anak itu kembali kepada pengurus panti untuk membiayai keperluan dan kebutuhan sekolah.”⁵⁶

Dana Zakat Infaq dan Sedekah adalah dana yang diberikan untuk dimanfaatkan sesuai dengan ketentuan hukum masing-masing. Sebagai lembaga amil zakat Yatim Mandiri mengemban amanah untuk mengelola dan mendistribusikan kepada setiap penerima untuk menerima manfaatnya.

2. Mekanisme Pengumpulan Zakat Infaq Shadaqah

Pengumpulan zakat bertugas mendata dan menetapkan muzaki. Dalam hal ini para pengumpul menetapkan jenis-jenis harta yang wajib kena zakat dan jumlah yang harus mereka bayar. Kemudian mengambil dan mengelolanya untuk selanjutnya diserahkan kepada para petugas yang mendistribusikan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Nungcik selaku ketua Panti Asuhan Mustika “bagaimana mekanisme penerimaan dan pengelolaan zakat infaq di panti mustika?” ia mengatakan bahwa:

“ia mengatakan ketika orang akan datang ke panti dengan maksud menyampaikan maksud dan tujuan seperti berinfaq, shadakah ataupun menunaikan zakat. Kemudian nama beliau akan dimasukkan ke daftar buku tamu yang telah disediakan oleh panti, dan akan didoa’an oleh pengurus

⁵⁶ Wawancara Pribadi dengan Bapak Nungcik, Ketua Panti Asuhan Mustika Baturaja pada tanggal 1 Mei 2023

dan anak-anak panti.”⁵⁷

Pelaksanaan kegiatan pengelolaan ZIS di panti mustika baturaja yaitu, penetapan perencanaan yang pertama kali diutamakan oleh panti asuhan adalah kebutuhan anak asuh, yang terdiri dari kebutuhan sandang, pangan dan kebutuhan sekolah. Sedangkan untuk memenuhi seluruh kebutuhan anak asuh menjadi mandiri, panti asuhan memiliki sumber dana yaitu ZIS sebagai sumber dana untuk memenuhi kebutuhan.

Panti asuhan dalam mendapatkan sumber dana ZIS memiliki donatur tetap yaitu kementerian sosial, dan swasta. Selain itu masyarakat sekitar panti asuhan dan diluar lingkup panti asuhan, yaitu diluar kota juga berdatangan untuk menjadi donatur ZIS di Panti Asuhan Mustika Baturaja.

3. Faktor Penghambat Zakat Infaq Shadaqah

Pada pelaksanaan perencanaan dana ZIS akan diberikan kepada anak asuh untuk memenuhi kebutuhan, pada kenyataan pelaksanaan di lapangan sering terjadi keterlambatan atas pendistribusian dana ZIS dikarenakan kurangnya dana ZIS yang akan digunakan dalam memenuhi kebutuhan tersebut.

Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Nungcik selaku ketua Panti Asuhan Mustika “Apakah faktor penghambat pengelolaan dana zakat, infaq dan shadakah?” ia mengatakan bahwa:

“Kendala sering muncul karena seringnya keterlambatan donator untuk memberikan dana ZIS kepada anak asuh. Kurangnya kesadar

⁵⁷ Wawancara Pribadi dengan Bapak Nungcik, Ketua Panti Asuhan Mustika Baturaja pada tanggal 1 Mei 2023

masyarakat membayar ZIS, bisa mengakibatkan kurang dana ZIS untuk memenuhi kebutuhan para anak asuh panti. Dalam hal menutupi kebutuhan yang lain, biasanya panti asuhan mengurangi sebagian dana lain untuk bisa menutupi kebutuhan yang dirasa masih kurang tersebut.”⁵⁸

Berdasarkan hasil wawancara dengan bapak Nungcik selaku ketua Panti Asuhan Mustika “Jika untuk kebutuhan sarana dan prasarana apakah mencukupi?” ia mengatakan bahwa:

“Contohnya, untuk kebutuhan sarana dan prasarana seharusnya dibutuhkan kurang lebih 10% dari dana ZIS, namun pada kenyataannya dana ZIS yang tersisa kurang dari 10%. Dalam upaya menutupi kekurangan tersebut, panti asuhan harus mencari alternatif lain, yaitu yang pertama mengurangi sebagian dari kebutuhan yang lain untuk menutupi kebutuhan yang kurang tersebut. Apabila alternatif ini belum dirasa masih belum cukup, maka pihak panti asuhan meminta bantuan kepada pemerintah setempat yaitu Kementerian Sosial Baturaja, dan bagian swasta.”⁵⁹

Berdasarkan analisa di atas, peneliti memahami bahwa seluruh fungsi fungsi manajemen dalam hal pengelolaan dana ZIS di panti asuhan Mustika Baturaja sudah berjalan dengan baik, namun masih ada kendala yang menghambat dalam hal sistem pendistribusian dana ZIS. Kurangnya kesadaran masyarakat sekitar panti untuk memberikan dana ZIS di panti asuhan, adalah salah satu kendala penyebab kekurangannya dana ZIS di

⁵⁸ Wawancara Pribadi dengan Bapak Nungcik, Ketua Panti Asuhan Mustika Baturaja pada tanggal 1 Mei 2023

⁵⁹ Wawancara Pribadi dengan Bapak Nungcik, Ketua Panti Asuhan Mustika Baturaja pada tanggal 1 Mei 2023

panti asuhan Mustika Baturaja dan Minimnya dana yang menjadi penghambat dalam hal pelaksanaan adalah salah satu dari kendala di panti asuhan Mustika Baturaja untuk memenuhi kebutuhan anak asuh.

Dapat disimpulkan dari penjelasan yang telah dijelaskan diatas adapun solusi dalam mengatasi faktor penghambat dalam pengelolaan ZIS di Panti Asuhan Mustika Baturaja yaitu: Pertama, melakukan menjemen pengelolaan ZIS semestinya sesuai tugas pokok dan fungsinya serta yang kedua, Pihak Panti melakukan sosialisasi dan menjalin kerja sama antar pihak.

B. Pembahasan

1. Analisis pengelolaan Zakat Infaq Shadaqah dalam meningkatkan kemandirian Anak Yatim pada Lembaga Panti Asuhan Mustika Baturaja

Menurut Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (2008:58), analisis adalah penyelidikan terhadap suatu peristiwa (karangan, perbuatan, dan sebagainya) untuk mengetahui keadaan yang sebenarnya (sebab-musabab, duduk perkaranya, dan sebagainya).⁶⁰ Sementara itu, analisis dalam penelitian kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, menyintesiskannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.

⁶⁰ KBBI, "Kamus Versi Online/Daring (Dalam Jaringan)," 2008, <https://kbbi.web.id>.

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (2008:674) Pengelolaan adalah proses, cara, perbuatan mengelola; proses melakukan kegiatan tertentu dengan menggerakkan tenaga orang lain; proses yang membantu merumuskan kebijaksanaan dan tujuan organisasi; proses yang memberikan pengawasan pada semua hal yang terlibat di pelaksanaan kebijaksanaan dan pencapaian tujuan.⁶¹

Zakat secara bahasa berarti berkah, tumbuh subur dan berkembang, suci, dan penyucian. Zakat dengan arti al-barakah mempunyai pengertian bahwa harta yang dizakatkan diharapkan membawa berkah terutama bagi dirinya sendiri. Selain itu sasaran utama penerapan zakat adalah mengentaskan kemiskinan secara keseluruhan, namun zakat tidak hanya sebatas mengentaskan kemiskinan secara ekonomi saja tetapi juga mengatasi permasalahan kesejahteraan seperti kemiskinan rohani, serta pendidikan.⁶²

Infaq secara bahasa berasal dari kata anfaqa yang berarti mengeluarkan sesuatu untuk kepentingan sesuatu. Sementara menurut istilah syari'at, infaq berarti mengeluarkan sebagian dari harta atau pendapatan atau penghasilan untuk suatu kepentingan yang diperintahkan agama Islam.

Shodaqoh berasal dari kata al-shidq yang berarti benar atau jujur.

⁶¹ Ana Sopanah, Reny Kurniawati, and Dwi Anggraini, *Pengelolaan Badan Usaha Milik Desa (BUMDES) Dalam Rangka Optimalisasi Pendapatan Asli Desa (PAD) Berbasis Kearifan Lokal* (Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2023).

⁶² Peny Cahaya Azwari, Khairul Rijal, and Ahmad Zainuri, "Impact Analysis Of The Zakat, Infaq and Shadaqah Funds Distribution To The Poverty Level Of Mustahik By Using Cibest Method," *Fikri: Jurnal Kajian Agama, Sosial dan Budaya* 5, no. 1 (2020).

Menurut Nasrun Haroen (2007:88) kata shadaqah diartikan sebagai pemberian seseorang, secara ikhlas kepada yang berhak menerimanya yang diiringi oleh pemberian pahala dari Allah.⁶³ Meningkatkan Menurut Adi S (2003:67) meningkatkan berasal dari kata tingkat, artinya lapis atau lapisan dari sesuatu yang kemudian membentuk susunan. Tingkat juga dapat berarti pangkat, taraf, dan kelas. Sedangkan meningkatkan berarti upaya kemajuan. Secara umum, meningkatkan merupakan upaya untuk menambah derajat, tingkat, dan kualitas maupun kuantitas. Meningkatkan juga dapat berarti penambahan keterampilan dan kemampuan agar menjadi lebih baik. Selain itu, meningkatkan juga berarti pencapaian dalam proses, ukuran, sifat, hubungan dan sebagainya.

Setiap program yang diadakan oleh organisasi memiliki tujuan, agar kemudian program tersebut dapat bermanfaat, terarah dan mencapai *goals* yang diinginkan. Serta sosialisasi yang diadakan haruslah mempunyai makna yakni memberikan kaitan terkait pengetahuan tentang dana ZIS yang belum pernah diketahui oleh masyarakat.⁶⁴ Tujuan dari adanya program sosialisasi yang dilaksanakan oleh panti asuhan adalah membantu memberikan pemahaman kepada masyarakat betapa pentingnya pembayaran ZIS, agar masyarakat Baturaja lebih memahami akan pentingnya membayar ZIS.

⁶³ Kuswono and Irvan Iswandi, "Alisis Pengelolaan Dana Zis (Zakat, Infaq, Dan Shodaqoh) Dalam Meningkatkan Ekonomi Keluarga Anak Yatim Menurut Hukum Positif Dan Hukum Islam," *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, dan Akuntansi* 1, no. 4 (2022): 583–590.

⁶⁴ Yusiresita Pajaria et al., "Sosialisasi Pentingnya Pengenalan Keuangan Anak-Anak Yayasan Rumah Ceria Nusantara Oleh Prodi Akuntansi," *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Bina Darma* 2, no. 3 (2022): 185–193.

Berdasarkan hasil wawancara dengan narasumber, Panti asuhan tidak hanya bertugas menjadi penitipan anak saja tetapi juga melayani, memfasilitasi mereka agar tetap melanjutkan kehidupan mereka seperti melanjutkan pendidikan dan lainnya. Panti asuhan juga mempunyai sejumlah program atau yang menjadi tugas Panti ialah membimbing dan pengembangan bakat anak dan ibadah sosial lainnya.

Anak-anak saat dititipkan di panti juga memiliki perjanjian antara pengurus panti dan orang yang menitipkan anaknya. Saat mereka ditipkan maka tanggung jawab kembali ke pada panti asuhan sepenuhnya baik kebutuhan makan, tempat tinggal, dan pendidikan. Sebaliknya, jika anak telah di ambil atau di kembalikan oleh pihak panti ke orangtuanya makan tanggung jawab akan kembali kepada orang tua anak tersebut.

Pengembangan Potensi Anak Yatim di Panti asuhan mustika, di antaranya: Manajemen fundraising yang meliputi perencanaan, target donasi pengambilan harian, target rutin baru, target insidental harian, target jumlah donasi rutin baru. Pada pengorganisasian fundraising dilakukan dengan pembagian tugas masing-masing ZIS.⁶⁵

Sedangkan aktualisasi dilakukan dengan Melalui sosialisasi gerakan infak sedekah ODOT (*One Day One Thousand*), kerjasama dengan berbagai elemen masyarakat berupa lembaga amil zakat dan lainnya. Adapun evaluasi *fundraising* dilakukan setiap hari, setiap mingguan, bulan dan setiap tahun yang dipimpin langsung oleh Kepala Panti asuhan. Kemudian

⁶⁵ Wawancara Pribadi dengan Bapak Nungcik, Ketua Panti Asuhan Mustika Baturaja pada tanggal 1 Mei 2023

Manajemen pendistribusian dan Perencanaan dilakukan mulai dari mengetahui siapa saja penerima manfaat, di mana lokasi penerima manfaat, apa saja yang harus didistribusikan, berapa banyak yang didistribusikan, bagaimana pendistribusian dan pengembangan tepat sasaran dan tepat guna.

Pada pengorganisasian dilakukan dengan Yatim Mandiri melalui staf program melakukan pengorganisasian dengan Kepala Panti Asuhan Mustika Baturaja. Hal ini dilakukan guna mewujudkan konsep perberdayaan, sekaligus pemerataan manfaat dana zakat, infak, sedekah dan wakaf yang berhasil dihimpun oleh Panti Asuhan di Baturaja. Sedangkan pelaksanaan kegiatan pendistribusian dengan menggunakan anggaran dana zakat, infak, sedekah yang telah dihimpun. kerjasama atau bersinergi program, artinya Yatim Mandiri membuka peluang untuk masyarakat menjadi sponsor kegiatan pendistribusian. Selain itu, juga dilakukan dengan mengadakan seminar atau diskusi. Adapun untuk monitoring dan evaluasi pendistribusian dan pendayagunaan dilakukan dengan staf program memberikan laporan harian, mingguan, bulanan, serta tahunan kepada ZIS.⁶⁶ Hasil dari sosialisasi terhadap masyarakat tentang pentingnya membayar ZIS yang dilakukan oleh Panti Asuhan Mustika baturaja sudah berjalan efektif. Dalam hal ini masyarakat membayar Zis dengan uang dan kebutuhan bahan pokok.

2. Penghambat Zakat Infaq Shadaqah

Setiap lembaga pasti mengalami kendala / hambatan seperti halnya Panti Asuhan Mustika Baturaja, adapun hambatan dalam pendistribusian

⁶⁶ Wawancara Pribadi dengan Bapak Nungcik, Ketua Panti Asuhan Mustika Baturaja pada tanggal 1 Mei 2023

Zakat, Infaq, Sedekah yaitu :

- a. Donasi Zakat, Infaq dan Sedekah Panti Asuhan Mustika Baturaja yang rutin setiap bulannya kadang terlambat terhimpun sehingga mempengaruhi pendistribusian.
- b. Dana Zakat, Infaq dan Sedekah Panti Asuhan Mustika Baturaja yang terhimpun setiap bulan belum bisa sepenuhnya menutupi semua program Panti Asuhan tersebut.

Dari pihak Kementerian Agama juga kekurangan tenaga penyuluh ke masalah-masalah yang berkaitan dengan masalah perwakafan. Selain itu minimnya pelibatan pemimpin atau tokoh lokal oleh pemerintah dapat berakibat pada terhambatnya implementasi kebijakan tata kelola wakaf.

Jika dikaitkan dengan teori yang telah dipakai sebelumnya, menurut George Terry pada bukunya "*Principles of Management*" menjelaskan "*Management is a distinct process consisting of planning organizing, actuating, and controlling performed to determine and accomplish stated objectives by the use of human being and other resources.*" Artinya, manajemen yakni sebuah proses yang khas yang terdiri dari tindakan perencanaan, pengorganisasian, menggerakkan serta pengendalian yang dilaksanakan guna menetapkan dan mencapai seluruh sasaran yang sudah ditetapkan melalui pemanfaatan sumber daya manusia serta berbagai sumber lainnya.⁶⁷

Berdasarkan definisi manajemen di atas diketahui terdapat tiga aspek

⁶⁷ Elbadiansyah, *Pengantar Manajemen*. (Yogyakarta: Deepublish, 2023)

penting pada manajemen, antara lain :

- a. Manajemen merupakan faktor manusia (*human factor*) bagaimana seorang pimpinan pada kegiatan manajerialnya bekerja melibatkan orang lain dalam mencapai sasaran.
- b. Manajemen merupakan bagaimana cara pemimpin untuk mewujudkan hasil pekerjaan (*to make happen*) yang memiliki mutu serta kualitas sesuai dengan harapan.
- c. Manajemen merupakan sebuah tahapan yang dinamis (*a dynamic process*) saat merubah potensi menjadi kenyataan, serta seorang pemimpin bisa menjadi inovator serta agen perubahan (*agent of changes*) pada tahapan serta perkembangan suatu organisasi.

Analisa di dalam penelitian ini digunakan di dalam meningkatkan kemandirian anak yatim di Panti Asuhan Mustika Baturaja. Yang dimana pembinaan dan sosialisasi yang dilakukan oleh pihak Panti Asuhan berjalan semestinya. Dikatakan sudah berjalan dengan semestinya dikarenakan pengelolaan dana ZIS yang dilakukan ini sudah mencapai tujuan yang diterapkan seperti yang dikatakan di dalam teori diatas. Oleh karena itu, dapat disimpulkan dari penjelasan yang telah dijelaskan diatas adapun solusi dalam mengatasi faktor penghambat dalam pengelolaan ZIS di Panti Asuhan Mustika Baturaja: pertama, melakukan sosialisai kepada masyarakat sekitar tentang pentingnya membayar ZIS dan kedua: mengajak beberapa instansi untuk kerja sama agar menjadi donatur tetap.

Dari dilakukannya solusi dalam mengatasi faktor yang menghambat

dalam pengelolaan ZIS untuk kemandirian anak yatim di Panti Asuhan Mustika Baturaja ini diharapkan agar masyarakat dan muzakki di Baturaja ini lebih memahami akan pentingnya membayar ZIS yang baik itu berbentuk benda ataupun harta bahwasannya untuk memanfaatkan sebagian harta bendanya.