

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk Mengetahui Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Muamalat Cabang Utama Palembang. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu angket (kuisisioner). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Muamalat Cabang Utama Palembang, teknik pengumpulan sampelnya menggunakan teknik sampling jenuh dengan responden sebanyak 43 orang. Analisis data dan pengujian hipotesis menggunakan metode *stuctural equsion model-partial leastsquare (SEM-PLS)* dengan alat statistik *smartPLS 3.0*

Hasil menunjukkan bahwa stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** stres kerja, beban kerja, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of work stress, workload, and work environment on employee performance at Bank Muamalat Palembang Main Branch. This study uses quantitative data with data collection techniques, namely questionnaires (questionnaires). The population in this study were all employees of Bank Muamalat, Palembang main branch. The sample collection technique used saturated sampling technique with 43 respondents. Data analysis and hypothesis testing using the structural equation model-partial least square (SEM-PLS) method with the statistical tool smartPLS 3.0*

*The results show that work stress has no significant effect on employee performance, workload has a positive and significant effect on employee performance and work environment has no significant effect on employee performance.*

***Keywords: work stress, workload, work environment, and employee performance***