

**PENGARUH ISLAMIC BANKING SERVICE QUALITY, BRAND  
IMAGE, DAN KEAMANAN BERTRANSAKSI TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH BANK SUMSEL BABEL SYARIAH KC  
PALEMBANG**



**Oleh:**

**Indah Utami  
NIM. 1920603111**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Uin Raden  
Fatah Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

**2023**