

Abstrak

Masyarakat semakin menyadari pentingnya mengadopsi prinsip-prinsip keuangan Islam dan mencari alternatif yang sesuai dengan keyakinan agama mereka. Salah satu bank syariah milik pemerintah daerah yaitu Bank Sumsel Babel Syariah. Letkol Iskandar No. 18, 24 Ilir, Kec. Data primer dari penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuisisioner. Penyebaran kuisisioner dilakukan kepada Nasabah Bank Sumsel Babel Syariah Kc Palembang. Kesimpulan penelitian ini H1 diterima yang berarti Islamic Banking Service Quality berpengaruh positif signifikan terhadap Loyalitas Nasabah, H2 diterima yang berarti Brand Image berpengaruh positif signifikan terhadap Loyalitas Nasabah, H3 diterima yang Berarti Keamanan Bertransaksi berpengaruh positif signifikan terhadap Loyalitas Nasabah, dan H4 diterima yang berarti Islamic Banking Service Quality, Brand Image, dan Keamanan Bertransaksi secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap Loyalitas Nasabah. Saran peneliti untuk Bank Sumsel Babel Syariah adalah dalam rangka mencapai profit jangka panjang bagi bank, maka Bank Bank Sumsel Babel Syariah dapat lebih menitik beratkan perhatian terhadap variabel Islamic Banking Service Quality dan Brand Image, sebab kedua variabel ini ternyata berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Nasabah dan bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk meneliti lebih dalam mengenai Islamic Banking Service Quality , Brand Image dan Keamanan Bertransaksi dengan menggunakan variabel-variabel lain sebagai bahan perbandingan untuk menambah referensi ilmu pengetahuan.

Kata Kunci: Bank Sumsel Babel Syariah, Loyalitas Nasabah, *Islamic Banking Service Quality*, *Brand Image*, dan Keamanan Bertransaksi