

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Tingkat Keamanan, Kepercayaan Nasabah, Fitur Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna *Mobile Banking* Bank Sumsel Babel Syariah KC UIN Raden Fatah Palembang. Data yang digunakan adalah primer dengan membagikan kuesioner terhadap 100 responden dan data sekunder menggunakan studi pustaka. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara *purposiv sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini ialah dengan *SmartPLS* 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel tingkat keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah dengan nilai *t-statistik* 3,302 dan *p-value* 0,001. Hasil penelitian mengatakan variabel kepercayaan nasabah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah dengan nilai *t-statistik* 3,306 dan *p-value* 0,001. Kemudian hasil penelitian mengatakan bahwa variabel fitur layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah dengan nilai *t-statistik* 2,802 dan *p-value* 0,006.