

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN KUALITAS  
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMBUKA  
TABUNGAN HAJI PADA BANK SYARIAH INDONESIA KC  
PALEMBANG SUDIRMAN**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Pesyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (SE)**

**Oleh**

**Nama : Fadilah Septianti**

**NIM : 1930603171**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

**2023**