

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening pada Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan mengolah data primer melalui kuesioner yang diberikan kepada karyawan sebanyak 30 responden. Teknik pengambilan sampel adalah dengan teknik sampel jenuh, yaitu menggunakan semua anggota populasi sebagai sampel. Data yang diperoleh diolah dengan SPSS Versi 26. Analisis yang digunakan meliputi uji instrumen, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan analisis jalur (*path analysis*). Hasil uji penelitian menunjukkan bahwa (1) Beban Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. (2) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (3) Beban Kerja tidak berpengaruh terhadap Stres Kerja. (4) Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap Stres Kerja (5) Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (6) Stres Kerja memediasi hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. (7) Stres Kerja memediasi hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload and work environment on employee performance with work stress as an intervening variable at Bank Sumsel Babel Syariah Palembang. This study used quantitative methods by processing primary data through questionnaires given to 30 employees. The sampling technique is saturated sampling technique, which uses all members of the population as samples. The data obtained was processed with SPSS Version 26. The analysis used includes instrument test, classical assumption test, hypothesis test, and path analysis. The test results of this study indicate that (1) workload has no effect on employee performance (2) work environment has a positive and significant effect on employee performance (3) workload has no effect on work stress (4) work environment has no effect on work stress (5) work stress has a positive and significant effect on employee performance (6) work stress mediates the relationship between workload and employee performance (7) work stress mediates the relationship between work environment and employee performance.

Keyword: workload, work environment, work stress, employee performance