

DAFTAR PUSTAKA

- Agung. *Kamus Bahasa Indonesia*, Jakarta: PT. Gramedia. 2017.
- Anggraini, Nur. *Jamaah Travel Smarts Umrah Palembang*, Wawancara, Tanggal 1 Juni 2023.
- Badrianto, Yuan *etall*. *Manajemen Strategi Membangun Keunggulan Kompetitif*. Jakarta: Media Sains Indonesia. 2021.
- Bakti, Wira Guranda Lalu. *Strategi Manajemen Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Ibadah Umroh Pt. Surya Citra Madani Yogyakarta Tahun 2018 2019*, Skripsi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. 2020.
- Dapartemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Tafsir*, Jakarta: Widya Cahaya. 2011.
- David, Muhammad. *Pimpinan Regional Travel Smarts Umrah Palembang*, Wawancara tanggal 29 Mei 2023.
- Dokumen Travel Smarts Umrah Palembang, 29 Mei 2023
- Gunawan, Imam. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktek*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hellen, *Jamaah Travel Smarts Umrah Palembang*, Wawancara, Tanggal 30 Mei 2023
- Kementerian Agama RI. *Tuntutan Manasik Haji dan Umrah Pada Masa Pandemi*, Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah. 2021.
- Komarish, Aan dan Djama'an Satori. *Metode penelitian kualitatatif*, Bandung: Alfabeta. 2017.
- Lia, Mega. Admin, Wawancara, di Kantor Travel Smarat Umrah Palembang. 2022.
- Lina, *Jamaah Travel Smarts Umrah Palembang*, Wawancara, Tanggal 31 Mei 2023.
- Lubis, Halik. *Tuntunan Lengkap Wajib Dan Sunnah Haji Dan Umrah*, Tangerang: Mulia. 2019.

- Maksan, Mohammad. *Pengantar manajemen*. Malang: Polinema prees. 2019
- Margono. *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Rosdakarya. 2007.
- Maysaroh, Dinda. *Manajemen PT. An Namiroh Travelindo Desa Kediri Lombok Barat Dalam Meningkatkan Jumlah Jamaah Haji Dan Umroh*. Skripsi, UIN Mataram. 2021.
- Muhfizar, *etall*. *Pengantar Manajemen Teori dan Konsep*, Bandung: CV Media Sains Indonesia. 2021.
- Muhmud, *Manajemen Haji, Umrah dan Wisata Agama*, Bandung: Rekatama Media. 2016.
- Nai'im, Zaedun. *Manajemen Pendidikan Islam*, Bandung: Median Sains Indonesia. 2021.
- Naiadun. *Manajemen Pendidikan Islam*, Bandung: Median Sains Indonesia. 2021.
- Pratiwi, Anisa. *Manajemen Pelayanan Calon Jamaah Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (Kbih) Al-Ikhwan Bandar Lampung*, Skripsi, UIN Lampung. 2017.
- Pusat Bahasa. Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai pustaka. 2022.
- Qodratulloh S, Waway, *Panduan Haji dan Umrah Untuk Wanita*, Tenggerang: Mulia. 2019.
- Rambe, Taher Muhammad, *etall*, *Manajemen Strategi*, Padang: PT. Global Eksklusif Teknologi. 2023.
- Salpiya, Pitri. *Strategi Manajemen Dalam Merekrut Calon Peserta Haji Dan Umrah Di Pt Makkah Multazam Safir Way Halim Bandar Lampung*, Skripsi, UIN Raden Intan Lampung. 2020.
- Sejarah Travel Smarts Umrah <https://smartsumrah.com>, diakses Pada Tanggal 30 Mei 2023.
- Sugiarto, Mochamad. *Manajemen Strategi dan Kebijakan Bisnis*, (Jakarta: Yayasan Kita Menulis. 2023.

- Sugiarto, Mochamad. *Manajemen Strategi dan Kebijakan Bisnis*, Jakarta: Yayasan Kita Menulis. 2023.
- Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2014.
- Sukayat, Tata. *Manajemen Haji Umrah dan Wisata Agama*, Bandung: Simbiosis Rekatama Media. 2016.
- Sule, Tisnawati Ernie. *Pengantar Manajemen*, (Jakarta: Prenadamedian Group. 2019.
- Suryana, Edeng. *Manajemen Kelas Berkarakteristik Siswa*, 2017 www.jurnal.staialhidayahbogor.ac.id, di akses Pada Tanggal 09 Maret 2022.
- Tisnawati Sule, Ernie. *Pengantar Manajemen*, Jakarta: Prenadamedian Group. 2019.
- Wibowo, Adi Lili. *Manajemen Komunikasi dan Pemasaran*. Bandung: Alfabeta, Cv. 2017.
- Kurniawan, Andi. Head Marketing Travel Smarts Umrah Palembang, Wawancara Tanggal 05 September 2023.
- Yohana, Devi. *Strategi Perekrutan Jamaah Haji Dan Umrah Studi Pada Pt. Zona Asia Haromain*, Skripsi, FDK, UIN Mataram. 2022.