

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA
PEMERINTAH KABUPATEN EMPAT LAWANG
MELALUI MEDIA SOSIAL**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu Sosial (S.Sos) dalam Ilmu Dakwah
Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam**

Oleh:

M. GOZY LADRIANSYAH

Nim. 1710501018

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
JURUSAN KOMUNIKSI PENYIARAN ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG
2023/1444 H**

PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA

Nama : M. Gozy Ladriansyah
NIM : 1710501018
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Jurusan : Komunikasi Penyiaran Islam
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Humas dalam Meningkatkan Citra Pemerintah Kabupaten Empat Lawang Melalui Media Sosial

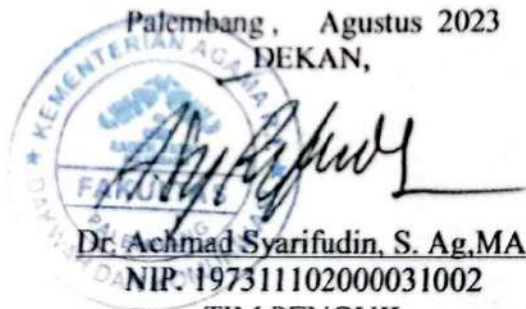
Telah dimunaqosyah dalam sidang terbuka Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Hari : Selasa, 25 Juli 2023
Tempat : Ruang Sidang Munaqosyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi Islam (S. Sos) Program Strata (S.1) pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Palembang, Agustus 2023

DEKAN,



Dr. Achmad Syarifudin, S. Ag.MA.
NIP. 197311102000031002

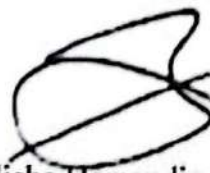
TIM PENGUJI

Ketua



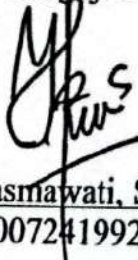
Dr. Fifi Hasmawati, SE, M. Si
NIP. 197007241992032001

Sekretaris



Randicha Hamandia, M. Sos.
NIP. 199207142019031010

Penguji I



Dr. Fifi Hasmawati, SE, M. Si
NIP. 197007241992032001

Penguji II



Anita Trisiah, S. Pd, M.Sc
NIP. 198209242011012010

NOTA PEMBIMBING

Perihal : Pengajuan Ujian Munaqasyah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Raden Fatah
Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

Setelah mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh maka kami berpendapat bahwa saudara M. Gozy Ladriansyah, NIM. 1710501018, dengan judul skripsi : “ Strategi Komunikasi Humas dalam Meningkatkan Citra Pemerintah Kabupaten Empat Lawang Melalui Media Sosial”, sudah dapat diajukan untuk mengikuti ujian pada sidang munaqasyah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian perihal ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, 26 Juni 2023

Pembimbing I



Dr. Achmad Syarifudin, S. Ag, MA.
NIP. 197311102000031002

Pembimbing II



M. Randicha Hamandia, M. Sos.
NIP. 199207142019031010

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M.Gozy Ladriansyah
Tempat Tanggal Lahir : Pendopo, 10 Maret 2000
Nim : 1710501018
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Humas Dalam Meningkatkan Citra
Pemerintahan Kabupaten Empat Lawang Melalui Media Sosial

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya adalah hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan pembimbing yang telah ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,

M. Gozy Ladriansyah
1710501018

MOTTO

"Orang yang berkata jujur mendapatkan tiga hal,
yaitu kepercayaan, cinta dan rasa hormat"

- Ali bin Abi Thalib -

Persembahan:

Dari hati yang paling dalam kupesembahkan skripsi ini kepada:

- ✚ Ayahanda Alkadri dan ibunda Laila tercinta serta saudara-saudaraku yang telah memberikan motivasi, dukungan dan do'a untukku.
- ✚ Seluruh dosen khususnya Fakultas Dakwah, terima kasih banyak untuk semua ilmu, didikan dan pengalaman yang telah bapak/ibu berikan.
- ✚ Semua teman-teman seperjuangan seiman dan satu keyakinan
- ✚ Nusa bangsa dan agamaku
- ✚ Almamater yang aku banggakan UIN Raden Fatah Palembang.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Humas dalam Meningkatkan Citra Pemerintah Kabupaten Empat Lawang Melalui Media Sosial”.

Shalawat dan salam semoga dilimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad Saw, keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis menyadari banyak menemui kesulitan-kesulitan namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dan diiringi do’a semoga bantuan yang telah diberikan mendapat imbalan yang baik dari Allah SWT. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodija, S. Ag. M. Si, selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Achmad Syarifudin, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi dan juga Pembimbing 1 yang telah memberikan kemudahan administrasi dan memberikan arahan selama mengikuti perkuliahan.
3. Bpk. M. Randicha Hamandia, M. Sos. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan kritikan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Ketua Jurusan, Sekretaris Jurusan, dan Bina Skripsi yang telah melancarkan administrasi dalam penyelesaian skripsi ini serta Bapak/ Ibu dosen dan staf pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.
5. Kedua orang tua, ayahku dan Ibuku dan adikku serta segenap keluarga yang tulus menyayangi, memberikan doa dan semangat, semoga Allah Saw melimpahkan rahmat dan karunianya.

6. Sahabat-sahabat seperjuangan di kampus UIN Raden Fatah Palembang yang selalu memberi semangat.

Hanya do'a yang dapat membalas kebaikan, semoga Allah SWT melimpahkan berkah bagi kita semua, Aamiin.

Penulis,

M. Gozy Ladriansyah
NIM. 1710501018

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PENGANTAR SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
D. Sistematika Pembahasan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Kerangka Teori	9
C. Strategi Komunikasi	11
1. Pengertian Komunikasi	11
2. Bentuk dan Tujuan Komunikasi	13
D. Humas	16
1. Pengertian Hunas	16
2. Komunikasi Humas.....	18
3. Tujuan dan Fungsi Humas	19
4. Ruang Lingkup Humas	22
5. Strategi Komunikasi Humas	24
6. Proses Komunikasi Humas	25

E. Citra	26
F. Media Sosial.....	28
1. Pengertian media Sosial.....	28
2. Fungsi Media Sosial.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	35
C. Metode Pengumpulan Data.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Teknik Analisa Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39
1. Profil Kabupaten Empat Lawang	39
2. Letak Wilayah kabupaten Empat Lawang	41
3. Keadaan Penduduk dan Agama di kabupaten Empat Lawang	43
4. Perekonomian Kabupaten Empat Lawang	47
B. Strategi Komunikasi Humas dalam Meningkatkan Citra Pemerintah Kabupaten Empat Lawang Melalui Media Sosial	48
C. Faktor Penghambat Humas dalam Menerapkan Strategi Komunikasi Melalui Media Sosial untuk Meningkatkan Citra Kabupaten Empat Lawang	55
Bab V PENUTUP	
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN