

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,  
FASILITAS DAN POTONGAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA HOTEL BERBASIS  
SYARIAH (STUDI PADA HOTEL GRAND DUTA  
SYARIAH PALEMBANG)**



**Oleh:  
Ani Rahmawati  
NIM. 1920602100**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi  
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN  
FATAH PALEMBANG  
2023**