

**ANALISIS *SERVICE MANAGEMENT* BANK SYARIAH PADA  
MASA *NEW NORMAL* DITINJAU DARI DIMENSI  
*EMPATHY, TANGIBLES* DAN *RESPONSIVENESS*  
(STUDI KASUS PADA BANK MUAMALAT KC PALEMBANG)**



**Oleh:**

**YUNI PELIANSI**

**(1930603133)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah  
Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi ( S.E )**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG**

**2023**