

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PENERAPAN
GCG (*GOOD CORPORATE GOVERNANCE*) TERHADAP
LOYALITAS NASABAH PADA BANK SUMSEL BABEL
SYARIAH CABANG UTAMA PALEMBANG**



Oleh:

Alpriani

NIM. 2010603016

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi

Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar

Serjana Ekonomi (S.E)

PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UIN RADEN FATAH PALEMBANG

2024