

## ABSTRAK

Banyak masyarakat Karang Anyar yang membayar zakat di aplikasi Tokopedia, baik zakat mal, zakat profesi maupun zakat fitrah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pemahaman masyarakat Karang Anyar mengenai cara pembayaran zakat melalui aplikasi Tokopedia, untuk mengetahui kendala yang perlu dihadapi dalam proses Pembayaran Zakat *Online* Melalui Tokopedia dan untuk mengetahui efektifitas pembayaran zakat *online* melalui Tokopedia pada masyarakat Karang Anyar. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif. Teknik Pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini berjumlah 20 orang atau masyarakat Karang Anyar yang terdiri dari 10 orang yang membayar zakat melalui aplikasi Tokopedia dan 10 orang yang tidak membayar zakat di aplikasi Tokopedia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemahaman masyarakat Karang Anyar Kota Palembang mengenai pembayaran zakat secara online melalui aplikasi Tokopedia telah baik. Kendala yang dialami dalam membayar zakat secara online melalui aplikasi Tokopedia terjadi pada pengguna baru yang belum memahami tata cara pembayaran zakat secara *online* melalui aplikasi tersebut dan kekuatan jaringan internet pada saat mengakses aplikasi Tokopedia. Masyarakat Desa Karang Anyar kota Palembang lebih mudah dalam membayar zakat melalui aplikasi Tokopedia yang diakses secara online karena dapat dilakukan dengan mudah, di manapun dan kapanpun yang membuat pembayaran zakat lebih fleksibel, menghemat waktu dan tenaga karena tidak perlu mendatangi kantor zakat secara langsung.

***Kata Kunci: Zakat, Online, Tokopedia***

## ABSTRACT

*Many Karang Anyar people pay zakat on the Tokopedia application, both zakat malls, professional zakat and zakat fitrah. The purpose of this research is to find out the understanding of the people of Karang Anyar regarding how to pay zakat through the Tokopedia application, to find out the obstacles that need to be faced in the process of paying online zakat through Tokopedia and to find out the effectiveness of online zakat payments through Tokopedia for the Karang Anyar community. The research method used is a qualitative approach. Data collection techniques used are interviews, observation and documentation. The informants in this study totaled 20 people or the Karang Anyar community consisting of 10 people who paid zakat through the Tokopedia application and 10 people who did not pay zakat on the Tokopedia application. The results showed that the understanding of the people of Karang Anyar, Palembang City, regarding online zakat payments through the Tokopedia application was good. Obstacles experienced in paying zakat online through the Tokopedia application occur in new users who do not understand the procedures for paying zakat online through the application and the strength of the internet network when accessing the Tokopedia application. It is easier for the people of Karang Anyar Village, Palembang, to pay zakat through the Tokopedia application which is accessed online because it can be done easily, anywhere and anytime which makes zakat payments more flexible, saves time and effort because there is no need to go to the zakat office in person.*

**Keywords:** *Zakat, Online, Tokopedi*