

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Metode penelitian diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan, dikembangkan, dan dibuktikan suatu pengetahuan tertentu sehingga pada gilirannya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan dan mengantisipasi masalah dalam bidang pendidikan.¹ Secara umum metode penelitian dapat dibedakan menjadi tiga yaitu metode penelitian kualitatif, metode penelitian kuantitatif dan metode *research & development*.² Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Suatu penelitian kualitatif adalah alat yang digunakan dalam menjelaskan dan menginterpretasikan suatu makna dari berbagai masalah sosial dan pribadi dari individu atau kelompok.

B. Fokus Penelitian

Berdasarkan judul diatas, maka fokus penelitian ini adalah untuk mengetahui Efektifitas Pembayaran Zakat *Online* Melalui Tokopedia Pada Masyarakat Karang Anyar. Fokus penelitian ini dilakukan pada masyarakat Karang Anyar Kota Palembang dengan mengukur efektivitas pembayaran zakat melalui Tokopedia dengan berdasarkan pada teori indikator efektivitas.

¹Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabeta, 13

²Nuryaman, & Christina, V. (2017). *Metodologi Penelitian Akuntansi dan Bisnis*. Ghalia Indonesia.11

C. Jenis dan Sumber Data Yang Digunakan

1. Data Primer

Data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan.³ Data yang diperoleh secara langsung yang berkaitan dengan permasalahan melalui Observasi, wawancara dan Dokumentasi. Sumber data yang dilakukan secara wawancara langsung kepada informan penelitian.

2. Data Sukunder

Data sekunder yaitu sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen.⁴ Data yang diperoleh dari buku-buku sebagian data pelengkap sumber data primer. Data sekunder mencakup dokumen-dokumen, buku, hasil Penelitian yang mendukung data primer yang ada.

D. Informan Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari informan penelitian. Informan penelitian adalah orang-orang yang dapat memberikan informasi. Informan penelitian sebagai sesuatu yang terdiri orang, benda ataupun lembaga (organisasi), yang sifat keadaanya diteliti.⁵ Informan dalam penelitian ini merupakan masyarakat Karang Anyar. Informan penelitian dapat dilihat pada tabel berikut ini:

³Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabeta, 26

⁴*Ibid.*, 27

⁵*Ibid.*, 21

Tabel 3.1 Informan Penelitian

No.	Nama Informan	Jenis Kelamin	Keterangan
1.	Hidayat	Laki-Laki	PNS
2.	Al Bani	Laki-Laki	PNS
3.	Atika	Perempuan	Karyawan Swasta
4.	Nila Wati	Perempuan	Karyawan Swasta
5.	Nita	Perempuan	Ibu Rumah Tangga
6.	Warnisa	Perempuan	Ibu Rumah Tangga
7.	Tiwi	Perempuan	PNS
8.	Riana	Perempuan	PNS
9.	Susi	Perempuan	Karyawan Swasta
10.	Rosa	Perempuan	PNS
11.	Alqorni	Laki-Laki	Karyawan Swasta
12.	Rudi	Laki-Laki	Buruh
13.	Rusdi	Laki-Laki	Buruh
14.	Haikal	Laki-Laki	Buruh
15.	Yono	Laki-Laki	Buruh
16.	Indah	Perempuan	Ibu Rumah Tangga
17.	Nunung	Perempuan	Ibu Rumah Tangga
18.	Tya	Perempuan	Ibu Rumah Tangga
19.	Yanti	Perempuan	Ibu Rumah Tangga
20.	Wiwik	Perempuan	Ibu Rumah Tangga

E. Teknik Pengumpulan Data

Cara yang digunakan untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian guna menjawab rumusan masalah penelitian disebut dengan teknik pengumpulan data.⁶ Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan diantaranya:

a. Observasi

Observasi dalam penelitian ini merupakan observasi langsung, dimana peneliti mengamati langsung kemudian mencatat apa yang terjadi pada proses. Metode observasi ini menggunakan pengamatan langsung terhadap suatu benda, kondisi, situasi atau perilaku terkait dengan penelitian mengenai Efektifitas Pembayaran Zakat *Online* Melalui Tokopedia Pada Masyarakat Karang Anyar.

b. Dokumentasi

Metode dokumentasi ialah menemukan data mengenai variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, dan data-data yang dibutuhkan.⁷ Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara penelitian kualitatif. Dokumentasi dalam penelitian ini yaitu data masyarakat Karang Anyar dan data foto dokumentasi saat penelitian.

c. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih

⁶Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian Skripsi Tesis Desertasi, dan Karya Ilmiah* (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2012). 138.

⁷ Arikutno, *Manajemen Penelitian*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2012), hlm. 247.

mendalam. Wawancara penelitian berkaitan dengan Efektifitas Pembayaran Zakat *Online* Melalui Tokopedia Pada Masyarakat Karang Anyar yang dilakukan kepada dua puluh orang masyarakat Desa Karang Anyar Kecamatan Tangga Buntung Kota Palembang yang membayar zakat melalui Tokopedia terdiri dari PNS, karyawan swasta dan ibu rumah tangga dengan kriteria informan sebagai berikut:

- a. Informan merupakan masyarakat Desa Karang Anyar Kecamatan Tangga Buntung Kota Palembang
- b. Informan membayar zakat melalui aplikasi Tokopedia dan yang tidak membayar zakat di aplikasi Tokopedia
- c. Informan bersedia untuk memberikan informasi mengenai pembayaran zakat melalui aplikasi Tokopedia

Wawancara dilakukan secara terstruktur dengan pertanyaan-pertanyaan yang telah disiapkan oleh peneliti. Peneliti mencatat setiap jawaban yang diberikan oleh informan penelitian dan juga melakukan rekaman saat proses wawancara, agar data yang diperoleh dapat dengan mudah dicatat kembali dan dianalisis.

F. Teknik Analisis Data

Teknik dari analisis data suatu penelitian kualitatif yaitu melalui tiga tahapan yaitu sebagai berikut:⁸

- a. Kondensasi Data

Kondesasi data yaitu akan merujuk pada suatu proses penyeleksian, penyederhanaan dan perubahan data-data yang ada di catatan tempat penelitian ataupun dari transkrip di penelitian ini. Dimana peneliti akan melakukan penyederhanaan hasil wawancara dari

⁸*Ibid.*, 250

para informan penelitian, peneliti akan menyeleksi apa yang disampaikan oleh informan penelitian tetapi tidak termasuk dalam pembahasan penelitian.

b. Penyajian Data (*Data Display*)

Penyajian data dengan tujuan untuk lebih mudah dalam memahami masalah latar belakang yang ada dalam penelitian sehingga dapat lanjut ke langkah berikutnya. Pada penyajian data umumnya dapat membuat kumpulan informasi yang sudah disederhanakan, kemudian dapat ditarik suatu kesimpulan. Untuk tahap ini yaitu menjalankan penyajian suatu informasi dengan cara penyusunan teks naratif. Peneliti akan melakukan penyajian data berupa hasil wawancara dari informan penelitian pada bab hasil dan pembahasan mengenai Efektifitas Pembayaran Zakat *Online* Melalui Tokopedia Pada Masyarakat Karang Anyar. Pengkajian dilakukan peneliti dengan menganalisis hasil wawancara dengan teori indikator yang digunakan.

c. Kesimpulan, penarikan/verifikasi

Penelitian akan simpulkan dari data yang ada sesuai dengan rumusan masalah yang sudah dijabarkan secara deduktif terkait Efektifitas Pembayaran Zakat *Online* Melalui Tokopedia Pada Masyarakat Karang Anyar. Penyimpulan secara deduktif adalah cara mengambil simpulan dari pernyataan yang bersifat umum diikuti oleh uraian atau pernyataan yang bersifat khusus.⁹

⁹ Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabeta, 52