

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Pemahaman masyarakat Karang Anyar Kota Palembang mengenai pembayaran zakat secara online melalui aplikasi Tokopedia telah baik. Hal tersebut ditunjukkan dengan banyaknya masyarakat karang Anyar yang lebih memilih membayar zakat secara online melalui aplikasi Tokopedia dan telah memahami proses atau tata cara dalam membayar zakat.
2. Kendala yang dialami dalam membayar zakat secara online melalui aplikasi Tokopedia terjadi pada pengguna baru yang belum memahami tata cara pembayaran zakat secara *online* melalui aplikasi tersebut dan kekuatan jaringan internet pada saat mengakses aplikasi Tokopedia.
3. Masyarakat Desa Karang Anyar kota Palembang lebih mudah dalam membayar zakat melalui aplikasi Tokopedia yang diakses secara online karena dapat dilakukan dengan mudah, di manapun dan kapanpun yang membuat pembayaran zakat lebih fleksibel, menghemat waktu dan tenaga karena tidak perlu mendatangi kantor zakat secara langsung.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti memberi saran sebagai berikut:

- a. Disarankan kepada masyarakat, khususnya masyarakat Karanganyar kota Palembang untuk lebih mengoptimalkan pembayaran zakat secara online melalui aplikasi Tokopedia karena aplikasi Tokopedia dinilai sebagai aplikasi yang dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat atau Muzaki yang ingin membayar zakat secara online melalui aplikasi Tokopedia.

- b. Hendaknya aplikasi Tokopedia mampu mengoptimalkan fitur zakat Pada aplikasinya, sehingga pengguna baru tidak merasa kesulitan dengan proses atau tata cara pembayaran zakat secara online melalui aplikasi Tokopedia.