

**EVALUASI DAN ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS BATURAJA  
MENGUNAKAN MODEL EUCS**

**ABSTRACT**

Baturaja University is an educational institution that has utilized information technology to help make work easier. Through the LSI (Information System Institute), Baturaja University built an Academic Information System which is expected to be able to facilitate the activities of students and lecturers in various ways such as filling out KRS, viewing KHS, or viewing announcements that can be accessed anytime and anywhere. However, in its application, SIAKAD has never been evaluated for satisfaction, so a study was conducted with the aim of analyzing and evaluating the satisfaction of users of the Baturaja University Academic Information System by adopting the EUCS model which consists of 5 variables. Data collection in this study was carried out by distributing questionnaires containing 18 questions to 360 respondents. The results of this study indicate a very high level of satisfaction on 4 variables, namely Accuracy, Content, ease of use, and format with a percentage for each variable of 78.97% for the content variable, 78.73% for the accuracy variable, 77.85% for the format variable, and 81.02% for the ease of use variable, while for the timeliness variable it gets a high level of satisfaction with a percentage of 70.87%.

***Keyword*** : *Academic Information System, End User Computing Satisfaction (EUCS), Satisfaction Analysis*

**EVALUASI DAN ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS BATURAJA  
MENGUNAKAN MODEL EUCS**

**ABSTRAK**

Universitas Baturaja merupakan sebuah lembaga pendidikan yang telah memanfaatkan teknologi informasi guna membantu pekerjaan agar lebih mudah. Melalui LSI (Lembaga Sistem Informasi), Universitas Baturaja membangun sebuah Sistem Informasi Akademik diharapkan mampu mempermudah aktivitas mahasiswa dan dosen dalam berbagai hal seperti mengisi KRS, Melihat KHS, ataupun melihat pengumuman yang dapat diakses kapanpun dan dimanapun. Namun dalam penerapannya, SIAKAD belum pernah dilakukan evaluasi kepuasan, maka dilakukan penelitian yang memiliki tujuan untuk menganalisis dan evaluasi kepuasan pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Baturaja dengan mengadopsi model EUCS yang terdiri dari 5 variabel. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan penyebaran kuisisioner yang berisi 18 butir pertanyaan kepada 360 responden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan tingkat kepuasan sangat tinggi pada 4 variabel, yaitu *Accuracy*, *Content*, *ease of use*, serta *format* dengan persentase pada tiap-tiap variabel sebesar 78.97% untuk variabel *content*, 78.73% untuk variabel *accuracy*, 77.85% untuk variabel *format*, dan 81.02% untuk variabel *ease of use*, sedangkan untuk variabel *timeliness* mendapatkan tingkat kepuasan tinggi dengan persentase sebesar 70.87%.

**Kata kunci :** Sistem Informasi Akademik, *End User Computing Satisfaction* (EUCS), Analisis Kepuasan