

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Agani, M., Munadi, R., & Subianto, M. (2018). Evaluasi kinerja sistem informasi akademik menggunakan IT balanced scorecard pada universitas Serambi Mekkah Banda Aceh. *Jurnal Informatika Upgris*, 4(1).
- Alhamdu. (2016). analisis statistik dengan program spss.palembang:NoerFikri Offset
- Anggrayeni, D. P. (2015). analisis faktor kesuksesan sistem mandatory use berdasarkan model tam dan end user computing satisfaction (studi kasus: aplikasi UR pada BPJS kesehatan divisi regional VII Jawa Timur). *Surabaya, Indonesia: Sistem Informasi-ITS*.
- Barber, S. (2015). How fast does a website need to be.
- Damayanti, A. S., Mursityo, Y. T., & Herlambang, A. D. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. e-ISSN*, 2548, 964X.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS quarterly*, 259-274.
- Erlika, Y., Wijaya, F. K., & Santi, R. (2017). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Simak Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)(UIN Raden Fatah Palembang). *Jusifo (Jurnal Sistem Informasi)*, 3(1), 29-40.
- Fatima, M., Mursityo, Y. T., & Wardani, N. H. (2019). Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN*, 2548, 964X.
- Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). Pengukuran kepuasan pengguna situs web dengan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Query: Journal of Information Systems*, 2(1).
- Ghozali, imam. (2013). Aplikasi analisis multivariate. Semarang : Badan Penerbit Universitas Dipenogoro

- Hardani, H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). Metode penelitian kualitatif & kuantitatif. *Yogyakarta: Pustaka Ilmu*.
- Hartawan, M. S. (2017). Evaluasi Kepuasan User Interface Desain Aplikasi Android Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS) Pada Aplikasi Android Sciencom. *incomtech*, 6(1).
- Hutami, R. R. F., & Camilia, D. R. (2016). Analisis kepuasan pada pengguna sistem tcs menggunakan metode end user computing satisfaction (studi kasus: Pt. tlk, bandung). *Jurnal Manajemen Indonesia*, 16(1), 15-26.
- Imelda, I., & Erik, M. (2012). Perancangan Sistem Informasi Akademik Pada Sekolah Dasar Negeri Sukajadi 9 Bandung. *Jurnal Teknologi dan Informasi*, 2(1), 39-53.
- Indriani, M., & Adryan, R. (2009). Kualitas Sistem Informasi dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perguruan Tinggi Universitas Syiah Kuala. *Jurnal Telaah dan Riset Akuntansi*, 2(1), 79-92.
- Lowrie, K. (2014). End User Computing Satisfaction (EUCS) in decision analytic modelling. *Engineering*.
- Luankali, B. (2007). Analisis kebijakan publik dalam proses pengambilan keputusan.
- Meha, R. H. (2019). *Analisis kepuasan pengguna sistem informasi akademik di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta* (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Mujiati, H. (2013). Analisis dan perancangan sistem informasi stok obat pada apotek arjowinangun. *Speed-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 12(1).
- Mundir, M. (2012). Statistik pendidikan; Pengantar analisis data untuk penulisan skripsi dan tesis.
- Nielsen, J. (2010). Website Response Time. Diakses pada tanggal 30 maret 2023, dari <https://www.nngroup.com/articles/website-response-times/>.
- Nopriani, F. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (Studi Kasus: UIN Raden Fatah Palembang). *Systemic: Infotmation System and Informatics Journal*, 4(2), 24-29.

- Nurmawati, I., & Muflihatin, I. EVALUASI PENDAFTARAN ONLINE DENGAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL DI RUMAH SAKIT WONGSONEGORO SEMARANG. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. In *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (p. 80).
- Reza, I. F. (2016). Metodologi penelitian psikologi kuantitatif, kualitatif dan kombinasi. *Palembang: Noer Fikri Offset*.
- Sabri, T. Penerapan Model Pembelajaran Kooperatif Tipe Stad (Student Team Achievement Division) Dapat Meningkatkan Aktivitas Siswa Dalam Pembelajaran IPS Di Kelas III Sdn 16 Sendoreng. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Khatulistiwa (JPPK)*, 2(4).
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 7(3), 58-66.
- Setyo, D., & Rahmawati, D. A. (2015). Pengaruh kualitas informasi dan kualitas sistem informasi terhadap kepuasan serta kinerja pengguna sistem informasi. *Efektif Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 6(1), 47-59.
- Setyoningrum, N. R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Applied Informatics and Computing*, 4(1), 17-21.
- Simaremare, D. A. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pengguna E-Learning Menggunakan End User Computing Satisfication. *Jurnal Infotech*, 2(2), 250-257
- Sinnun, A. (2017). Analisis Kepuasan Pengguna LMS Berbasis Web Dengan Metode Servqual, IPA dan CSI. *Jurnal Informatika*, 4(1).
- Siregar, S. (2013). Metode penelitian kuantitatif: dilengkapi dengan perhitungan manual & SPSS.
- Sistiarani, C., & Suratman, S. (2017). EVALUATION OF ACADEMIC INFORMATION SYSTEM IN THE DEPARTMENT OF PUBLIC HEALTH FACULTY OF HEALTH SCIENCES SOEDIRMAN UNIVERSITY. *Kesmas Indonesia*, 9(2), 25-39.

- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar metodologi penelitian*. literasi media publishing.
- Susanto, A., Lee, H., Zo, H., & Ciganek, A. P. (2013). User acceptance of Internet banking in Indonesia: initial trust formation. *Information Development*, 29(4), 309-322.
- Sutanto, Y. (2015). Analisis kepuasan pengguna website manajemen informatika dengan metode eucs berbasis cms. *Informatika*, 2(1).
- Tjiptono, F. (2007). Service, quality satisfaction.
- Wekke, I. S., Qadri, M. N., Saeka, S., & Idris, I. (2018). Kualitas Sistem Informasi Akademik Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan di Perguruan Tinggi.
- Zviran, M., & Erlich, Z. (2003). Measuring IS user satisfaction: review and implications. *Communications of the Association for Information Systems*, 12(1), 5.