

SATISFACTION ANALYSIS OF ACADEMIC INFORMATION SYSTEM USERS (SIAKAD) IN SERELO LAHAT ECONOMIC SCHOOLS USING END USER COMPUTING SATISFACTION

ABSTRACT

Academic Information System Is a System That Serves as a System That Supports Academic Activities in An Educational Institution. Since it was first functioned until now, the Academic Information System at the College of Economics Serelo Lahat has not done much research on user satisfaction. To Find Out Whether The Academic Information System In The College of Economics Serelo Lahat Has Functioned As Expected Or Not, Can Be Seen From The Satisfaction of Its Users. So that this research is done to find out user satisfaction in accordance with the experience felt by users of academic information systems. This Study Uses Quantitative Methods, While Data Collection Techniques Use Questionnaires or Questionnaires By Applying The End User Computing Satisfaction (EUCS) Model. Then Distributed to 248 Respondents Consisting of Undergraduate Students Strata 1. The Final Results of the Study Found That Users of Academic Information Systems In The College of Economics Serelo Lahat Already Feel Satisfied With The System And Found One of the Factors That Affect Satisfaction Is The Content Variable.

Keywords: *Academic Information System, End User Computing Satisfaction, User Satisfaction*

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK
(SIAKAD) DI SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SERELO LAHAT
MENGUNAKAN**

END USER COMPUTING SATISFACTION

ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik Adalah Sistem Yang Berfungsi Sebagai Sistem Yang Menunjang Aktivitas Akademik Pada Suatu Instansi Pendidikan. Sejak Pertama Kali Difungsikan Hingga Sekarang, Sistem Informasi Akademik Di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Serelo Lahat Belum Banyak Dilakukan Penelitian Mengenai Kepuasan Penggunaanya. Untuk Mengetahui Apakah Sistem Informasi Akademik Di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Serelo Lahat Sudah Berfungsi Sesuai Harapan Atau Belum, Dapat Dilihat Dari Kepuasan Penggunaanya. Sehingga Penelitian Ini Dilakukan Untuk Mengetahui Kepuasan Pengguna Sesuai Dengan Pengalaman Yang Dirasakan Oleh Pengguna Sistem Informasi Akademik. Penelitian Ini Menggunakan Metode Kuantitatif, Sedangkan Teknik Pengumpulan Data Menggunakan Kuesioner atau Angket Dengan Mengaplikasikan Model *End User Computing Satisfaction*(EUCS). Kemudian Disebarkan Kepada 248 Responden Yang Terdiri Dari Mahasiswa Sarjana Strata 1. Hasil Akhir Penelitian Mendapatkan Bahwa Pengguna Sistem Informasi Akademik Di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Serelo Lahat Sudah Merasa Puas Akan Sistem Tersebut Dan Mendapati Salah Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Tersebut Adalah Variabel *Content*.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akademik, *End User Computing Satisfaction*, Kepuasan Pengguna