

**PENGARUH FITUR LAYANAN DAN KEMUDAHAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH DALAM
MENGUNAKAN BSB *MOBILE***



Oleh:

Puput Anduana Putri

NIM. 1930603152

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi

Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG

2023