

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. Pemahaman berpengaruh terhadap keputusan nasabah menggunakan tabungan rofiqoh di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang. Hal ini ditunjukkan dari uji t dengan nilai $t_{hitung} 2,392 > t_{tabel} 1,666$ dengan nilai signifikan $0,019 < 0,05$. Sehingga dapat dinyatakan hipotesis H1 yang menyatakan “Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Nasabah Terhadap Keputusan Menggunakan Tabungan Rofiqoh Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang’ diterima berdasarkan asumsi hipotesis sebelumnya.
2. Pengetahuan berpengaruh terhadap keputusan nasabah menggunakan tabungan rofiqoh di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang. Hal ini ditunjukkan dari uji t dengan nilai $t_{hitung} 11,305 > t_{tabel} 1,666$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Artinya semakin banyak pengetahuan nasabah semakin berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan tabungan rofiqoh di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang.
3. Pemahaman dan Pengetahuan berpengaruh terhadap keputusan nasabah menggunakan tabungan rofiqoh di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang. Hal ini ditunjukkan dari hasil uji F dengan $F_{hitung} 583,481 > F_{tabel} 3,13$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Sehingga dapat dinyatakan hipotesis H1 yang menyatakan “Pengaruh Pemahaman dan

Pengetahuan Nasabah Terhadap Keputusan Menggunakan Tabungan Rofiqoh Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang' diterima berdasarkan asumsi hipotesis sebelumnya.

B. Saran

1. Bagi karyawan Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang, diharapkan memberikan penjelasan terkait produk ataupun jasa yang ditawarkan oleh Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang secara rinci dan mudah dipahami. Tidak hanya itu, bank juga diharapkan meningkatkan promosi terkait produk-produk yang ditawarkannya dari berbagai media agar menambah pengetahuan nasabah dan sebagai pertimbangan nasabah ketika memilih produk tabungan di Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang.
2. Bagi nasabah, diharapkan ketika hidup di dunia hendaknya lebih mengutamakan kemaslahatan bersama dan bukan hanya memikirkan kepentingan pribadi.
3. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan penelitian ini dapat ditingkatkan dengan menggunakan metode lain atau alat analisis baru, seperti *e-views* atau SEM. Dan bisa juga melakukan penelitian dengan variabel yang berbeda dengan peneliti saat ini, ataupun dapat menambah sampel penelitian sehingga menjadikan suatu penelitian lebih baik lagi dan hasilnya dapat digeneralisasikan.