

## **ABSTRAK**

### **Pengaruh Kemampuan Pengguna Sistem Informasi, Perkembangan Teknologi dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT Pegadaian Syariah Di Palembang**

**Nafisatul Aulia**  
**1930602241**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa apakah pengaruh kemampuan pengguna sistem informasi, perkembangan teknologi informasi, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT Pegadaian Syariah di Palembang secara simultan dan parsial. Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah karyawan PT Pegadaian Syariah kota Palembang.

Metode yang diambil peneliti dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. variabel independen atau variabel bebas dalam penelitian ini adalah kemampuan pengguna sistem informasi, perkembangan teknologi dan dukungan manajemen puncak sedangkan variabel dependen atau variabel terikat yaitu kinerja sistem informasi akuntansi. Jumlah populasi penelitian ini diperoleh 30 responden dengan menggunakan taeknik sampel jenuh diperoleh 30 responden sebagai sampel. Jenis data yang dipakai adalah data primer.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara simultan adalah kemampuan pengguna sistem informasi, perkembangan teknologi informasi dan dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Dan secara parsial variabel kemampuan pengguna sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sebesar  $0,009 < 0,05$ ; Perkembangan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sebesar  $0,037 < 0,05$ ; dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sebesar  $0,001 < 0,05$ .

**Kata Kunci: Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Pengguna Sistem**

**Informasi, Perkembangan Teknologi Informasi, dan Dukungan Manajemen Puncak**

## ***ABSTRACT***

### **The effect of Information System User Capabilities, Technology Development and Top Management Support on Accounting Information System Performance at PT Pegadaian Syariah in Palembang**

**Nafisatul Aulia  
1930602241**

This study aims to determine and analyze whether the influence of the ability of information system users, development of information technology, and top management support on the performance of accounting information systems at PT Pegadaian Syariah in Palembang simultaneously and partially. The population taken in this study were employees of PT Pegadaian Syariah Palembang.

The methods taken by the researchers in this study were descriptive analysis, data quality tests, classical assumption tests, and hypothesis testing. the independent variable or independent variable in this study is the ability of information system users, technological developments and top management support while the dependent variable or dependent variable is the performance of accounting information systems. The total population of this study was obtained by 30 respondents using a saturated sample obtained by 30 respondents as a sample. The type of data used is primary data.

The results of this study prove that the ability of information system users simultaneously, the development of information technology and top management support have a significant effect on the performance of accounting information systems by  $0.000 < 0.05$ . And partially the ability variable of information system users has a significant effect on the performance of accounting information systems by  $0.009 < 0.05$ ; The development of information technology has a significant effect on the performance of accounting information systems by  $0.037 < 0.05$ ; top management support has a significant effect on the performance of accounting information systems of  $0.001 < 0.05$ .

***Keywords: Support on Accounting Information System Performance ,  
Information System User Capabilities, Technology Development and  
Top Management***