

DAFTAR PUSTAKA

- Aryo Pamungkas, Dimas, 'Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember', *Repository Universitas Jember*, 2018
- Bawono, Anton., *Multivariate Analysis Dengan SPSS*. ((SEMARANG: STAIN Salatiga Press), 2006)
- Budiarto, Wasis, and Indra Prasetyo, 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening', *MAP (Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik)*, 2.3 (2019), 1–14
- Carla, Adityarini, 'Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Minimarket Alfamart Di Jakrata Timur', *Jurnal Sosial Ekonomi Bisnis*, 2.2 (2022), 62–70
- Dr. Kasmir, S.E., M.M., *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1st edn (Jakarta: Rajawali Pers, 2016)
- Dr Juharni, M.Si, *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)* (makassar: SAH MEDIA, 2017)
- Drs. Bintoro, M.T. dan Drs. Daryanto, *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan* (Yogyakarta: Gava Media, 2017)
- Duryadi, *Metode Penelitian Ilmiah Penelitian Empiris Model Path Analysis Dan Analisis Menggunakan Smartpls* (SEMARANG: Yayasan Prima Agus Teknik, 2021)

- Edison, Emron, Anwar, Yohny, Komariyah, Imas, *NManajemen Sumber Daya Manusia : Strategi Dan Perubahan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai Dan Organisasi* (Bandung: Alfabeta, 2016)
- Ekaviana, Dessy, 'Kepuasan Kerja Sebagai Moderasi Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan', 2.1 (2019)
- Enny, Mahmudah, 'Effect of ISO 9001-2008 QMS, Total Quality Management and Work Environment on Job Satisfaction and Employee Performance at PT Mount Dreams Indonesia in Gresik', *The International Journal of Business & Management*, 3.4 (2017), 369–74
- Fajri, Taufan Maulana, and Abdul Rohman, 'Pengaruh Sistem Reward Dan Motivasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 9.2 (2020), 145–55 <<https://doi.org/10.37932/j.e.v9i2.66>>
- Ghozali, imam, 'Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21Update PLS Regresi.', 2013
- Isrokdin, 'Kerja Pada Construction & Engineering Department Petrochina International Jabung Ltd Kabupaten', *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 11.04 (2022), 890–903
- Joel E. Ross, *Total Quality Management, Economics, Finance, Business & Industry, Engineering & Teknologi*, 2017
- Kurniawan, Sandy, Jeni Kamase, and Fadliah Nasaruddin, 'Pengaruh Total Quality Management, Sistem Penghargaan Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial Pada Beberapa Perusahaan Manufaktur Di Kawasan Industri

Makassar’, *Jurnal Economic*, 6.2 (2018), 88–99
<<https://ojs.unm.ac.id/economix/article/view/10328>>

Kuttut Handhoko, Suparjo, Giyah Yuliari, ‘Analisis Kepemimpinan Transformasional Dan Penerapan TQM Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada PT. Yodya Karya (Persero) Wilayah I Semarang)’, *Media Ekonomi Dan Manajemen*, 32.2 (2017), 137–53
<<https://e-journal.ikhac.ac.id/index.php/nidhomulhaq/article/view/76>>

Lutfiana, Alfi, ‘Pengaruh Total Quality Manajemen, Budaya Organisasi Islam Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Reward Sebagai Variabel Moderating’, 2020, 1–154 <<http://e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id/8279/>>

Mardalis, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*, ed. by Bumi Aksara (Jakarta, 1995)

Mardayanti, Fanny, ‘Pengaruh Total Quality Management, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Reward Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada Bank BTN Syariah KC Cirebon).’ (IAIN Syekh Nurjati Cirebon, 2021)

Muis, Muhammad Ras, J Jufrizen, and Muhammad Fahmi, ‘Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan’, *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 1.1 (2018), 9–25
<<https://doi.org/10.36778/jesya.v1i1.7>>

Nur, Wakhidah, Rohmatul Laili, and Moch Khoirul Anwar, ‘Pengaruh Budaya

- Organisasi Syariah Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan’, *Jurnal Ekonomi Islam*, 1.1 (2018), 36–47 <<http://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jei/>>
- Oktavia, Faza, ‘Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Kasus Pada PT SOLO MURNI (Kiky Creative Product Inc.)’, 2021
- Regina Nursedima Marpaung, Shinta, Achmad Hizazi, and Wiralestari Wiralestari, ‘Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan (Reward) Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Perusahaan BUMN Di Kota Jambi)’, *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 17.1 (2022), 137–48 <<https://doi.org/10.22437/jpe.v17i1.16327>>
- RIDHO PRATAMA, MUHAMMAD, ‘PENGARUH TOTAL QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SUMUT SYARIAH (Studi Kasus Pada Bank Sumut Syariah Medan Cabang Birgjen Katamso)’, 2018
- Ridwanarto Su, *Pengantar Statistik* (Bandung: Alfabeta, 2013)
- Robbins P., Stephen, *Perilaku Organisasi = Organizational Behavior*, 12th edn (Jakarta: Penerbit Salemba Empat, 2008)
- SANGKALA, T, ‘Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT. Adiwisesa Mandiri BPI Cabang Makassar.’, 3.1 (2022), 10–27 <<https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>>
- Sejati, Diska Wahyu and , Dr. Fatchan Achyani, S.E, M.Si, ‘Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja

- Karyawan Dengan Sistem Reward Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Empiris Pada Pt. Telkom Akses Solo)', *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 2017
- sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2019)
- Suwarno, Suwarno, Ronal Aprianto, and Meta Suberthi, 'Pengaruh Total Quality Management (TQM) Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9.2 (2020), 165
<<https://doi.org/10.32502/jimn.v9i2.2560>>
- Suwartono, *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta, 2014)
- Sylvia, Vera, and Saragi Sitio, 'Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Pt. Senator Internasional Indonesia', *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 10.2 (2020), 126–38
<<https://doi.org/10.35968/m-pu.v10i2.438>>
- Tampi, Bryan Johannes, 'PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA, TBK (REGIONAL SALES MANADO) | Tampi | ACTA DIURNA KOMUNIKASI', *Acta Diurna Komunikasi*, III.4 (2014), 1–20
<<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/6228>>
- Tjiptono, Fandy dan Diana, Anastasia, *Total Quality Management (TQM) : Edisi Revisi* (yogyakarta, 2016)

winda sarjono dan julianita Haryadi, *Structural Equation Modelling (SEM)* (Jakarta: Salemba Empat, 2015)

Wirawan, Adhitomo, and Ismi Nur Afani, 'Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Dan Motivasi Karyawan Pada Cv Media Kreasi Bangsa', *Journal of Applied Business Administration*, 2.2 (2018), 242–57
<<https://doi.org/10.30871/jaba.v2i2.1124>>