

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, kecerdasan emosional dan *self-efficacy* terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman. Kinerja karyawan menjadi faktor utama yang akan menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Fakta menunjukkan, masih banyak ditemukan kasus kejahatan yang penyebabnya bersumber dari internal perbankan syariah itu sendiri. Banyak faktor yang mempengaruhi karyawan dapat melakukan kejahatan serta hal yang tidak diinginkan diantaranya kurangnya motivasi kerja, kecerdasan emosional dan *self-efficacy* dari dalam diri individu karyawan suatu perusahaan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni metode kuantitatif melalui penyebaran kuesioner yang ditunjukkan kepada karyawan PT. Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman. Sampel yang digunakan sebanyak 32 orang responden dan menggunakan teknik pengambilan sampel berdasarkan sampel jenuh. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 23.0. Analisis yang digunakan mencakup pengujian instrumen, pengujian asumsi klasik, pengujian regresi linier berganda dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial bahwa motivasi kerja memberikan pengaruh secara positif dan signifikan pada kinerja karyawannya, kecerdasan emosional memberikan pengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawannya serta *self-efficacy* tidak berpengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawannya. Hasil penelitian yang diperoleh diharapkan dapat memberi manfaat bagi PT. Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman dalam mengoptimalkan kinerja karyawannya dengan motivasi kerja, kecerdasan emosional dan *self-efficacy* nya.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kecerdasan Emosional, *Self-Efficacy*, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

The purpose of this study was to determine how much influence work motivation, emotional intelligence and *self-efficacy* have on the performance of Bank Syariah Indonesia employee at KC Palembang Sudirman. Employee performance is the main factor that will determine the success of a company. The facts, there are still many cases of crime whose causes originate from internal Islamic banking itself. Many factors influence employees to commit crimes as well as unwanted things, including lack of work motivation, emotional intelligence and *self-efficacy* in individual employees of a company.

The method used in this study is a quantitative method through distributing questionnaires addressed for employees of Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman. The sample were 32 respondents using the sampling technique based on saturated samples. The data obtained was processed using the SPSS version 23.0 application. Analysis used includes instruments testing, classical assumption testing, multiple linear regression testing and hypothesis testing.

The result of the study partially show that work motivation has a positive and significant effect on employee performance, emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance and *self-efficacy* has no positive and significant effect on employee performance. The result of study obtained to provide benefits of Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman in optimizing the employee performance with work motivation, emotional intelligence and *self-efficacy*.

Keyword : *Work Motivation, Emotional Intelligence, Self-Efficacy, Employee Performance.*