

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, (Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2013).
- Abdullah Fathoni, *Etika Bisnis Syariah (Bank, Koperasi dan BMT)*, (Jakarta: Yayasan Pendidikan Nur Azza Lestari, 2018).
- Aditya Yuda Pratama, Tintin Suhaen, *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan*, (Jurnal Riset Bisnis dan Investasi, Vol. 3, No. 2, 2017).
- Agung Setia Nur Kholiq, dkk., *Pengaruh Self-Efficacy dan Self-Esteem Terhadap Kinerja Karyawan dalam Issue Covid-9 di PT. Daya Anugrah Mandiri Jatinangor*, (Prosding Manajemen, 2021).
- Aisyiyah, N., Turnip, K., & Siregar, N. S. S., *Pengaruh Self-Efficacy dan Motivasi Kerja Terhadap kinerja Pegawai Sekretariat DPRD Kota Medan*, (Medan:Journal of Education, Humaniora and Social Sciences ), Vol 4 (3).
- Alwisol, *Psikologi Kepribadian*, (Malang: UMM Press, 2011).
- Amirul Mukminin, dkk, *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Pendidikan*, (Yogyakarta : UNY Press, 2019).
- Andi Irfan, *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Mandiri Cabang Bone*, (Bone : Jurnal Manajemen dan Akuntansi, Vol.16 No.1, 2021).
- Anwar Prabu Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, (Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2017).
- Apriani, Duwi dan Witjaksono Eko Hartoyo, *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sandang Asia Maju Abadi Semarang*, (Jurnal Mahasiswa Q-MAN, Vol.1 No.4, 2012).
- Apriani, Duwi dan Witjaksono Eko Hartoyo, *Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sandang Asia Maju Abadi Semarang* (Jurnal Mahasiswa Q-MAN, Vol. I, No.4 , 2012).
- Arikunto Suharsemi, *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2010).

- Astuti, T., & Mustikawati, R.I., *Pengaruh Persepsi Nasabah Tentang Tingkat Suku Bunga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Nasabah*, (Nominal : Riset Akuntansi dan Manajemen, Vol 2 (1), 2019).
- Bandura, Albert, *Self-Efficacy : The Exercise of Control*, (New York : W.H. Froeman and Company, 1997)
- Candra, Adella Novita, *Motivasi Terhadap Kinerja Tim Bisnis dengan Variabel Permediasi Self-efficacy*”, (Jurnal Manajemen dan Start-up Bisnis 2 (2).
- Devi Setya, *Makna Surat Ar-Rad Ayat 11*, detik.com
- Dinar, Hasan, *Pengantar Ekonomi: Teori dan Aplikasi*, (Makasar : CV. Nur Lina, 2018).
- Dr. Suliyanto, *Ekonometrika Terapan : Teori dan Aplikasi dengan SPSS*, (Yogyakarta : Ando, 2011).
- Dwi Lestari, *Analisis Standard Penerapan Service Excellence oleh Customer Service di BRI Syariah Kantor Cabang Madiun pada Masa Pandemi Covid 19*. (Ponorogo : IAIN Ponorogo, 2021).
- Eka Salma, Agus Sugianto, *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Self-Efficacy, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Raharja Surakarta*, (Salatiga : Jurnal Inspirasi Bisnis & Manajemen, Vol 6 (1), 2022).
- Fachreza dkk, *Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dan Dampaknya Pada Kinerja Bank Aceh Syariah di Kota Banda Aceh*, (Banda Aceh : Jurnal Magister Manajemen, Vol.2 No.1, 2018).
- Fahmi Irham, *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep & Kinerja*. (Jakarta : Mitra Wacana Media, 2016).
- Fauzan Ali, dkk, *Pengaruh Self-Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi PT. Ultrajaya Milk Industry Tbk Surabaya)*, 2021.
- Fernando Africano, *Ekonometrika : Teori dan Aplikasi dengan SPSS*, Cetakan 1, (Palembang : 2020).
- Frilinda Ramadhina dan Islam Script, *SPSS untuk UKM*, (Jakarta : Alex Media Komputrindo, 2009).

- Hardani, dkk, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, (Yogyakarta : CV Pustaka Ilmu Group, 2020).
- Helen Sabera Adib, *Metodologi Penelitian*, (Palembang : Noerfikri, 2015), Halaman 37.
- Hermawan, S., Amirullah., *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*, (Malang: Media Nusa Creative, 2016).
- Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*, (Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013).
- Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Program IBM SPSS 19*, (Semarang : UNDIP, Cetakan V).
- Julita, Susnaini, Dewi Herawaty, Sandra Alfi Gusri, *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Guru Matematika*. (Bengkulu : Jurnal Pendidikan Matematika Vol 2 (1), 2019).
- Juliyansyah Noor, *Penelitian Ilmu Manajemen*. (Jakarta : Kencana, 2013).
- Lorenzo A.G. Mamangkey dkk, *Pengaruh Kecerdasan Intelektual (IQ), Kecerdasan Emosional (EQ) dan Kecerdasan Sosial (SQ) terhadap Kinerja Karyawan Kantor Bank BRI Manado*, (Manado : Jurnal Riset Ekonomi, 2018).
- M. Iqbal Hasan, *Pokok- Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensial)*, (Jakarta : Bumi Aksara, 20015).
- M. Quraish Shihab, *Tafsir Al-Misbah (Pesan, Kesan dan Keserasian Al-Qur'an*, (Jakarta : Lentera Hati, 2002), Vol.4.
- Mcgregor, Douglas, *The Human Side of Enterprise. Managerial Psychology*.
- Melayu S.P. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta : Bumi Aksara, 2005).
- Merina Nindi Putri, *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Mandiri Cabang Jambi DR. Sutomo*, 2021.
- Mesiono, *Manajemen Organisasi*, (Bandung : Citapustaka Media Perintis, 2012).
- Muhammad Nasir, *Metode Penelitian*, (Jakarta : PT Ghalia Indonesia, 1999).
- Murti, C. D., & Utami, E. R., *Pengaruh Motivasi Kerja, Self Efficacy dan Internal Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan Badan Kredit Desa (BKD)*,

- (Yogyakarta : Jurnal Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia, Vol 5 No (2), 2021).
- Mutia Arda, *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan*, (Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis, Vol. 18, No.1, 2017).
- Nada Akrobin, *Pengaruh Service Excellence Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Mandiri (Studi Kasus pada Nasabah Bank Syariah Mandiri di Kota Yogyakarta)*. (Yogyakarta : UIN Sunan Kalijaga, 2019).
- Natalia Susanto, *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplinn Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan PT. Rembaka*, 2019.
- Ninit Alfianika, *Buku Ajar Metode Penelitian Pengajaran Bahasa Indonesia*, (Yogyakarta : Deepublish, 2018).
- Noor, R. M., Nafi, U., Hutasoit, J., & Rajagukguk, J. S., *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Labuhanbatu Selatan*. (Jurnal Manajemen dan Bisnis, 2021) Vol 3 (2).
- Nur Ghufroon, *et. al, Teori-teori Psikologi*. ( Jogjakarta : Ar-Ruzz Media, 2010).
- Pranatawijaya, dkk, *Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi pada Kuisisioner Online*, (Jurnal Sains dan informatika, 2019), Vol. 5 (2).
- Priyantono Ponco, *Analisis Pengaruh Self-Leadership, Self-Efficacy dan Motivasi Terhadap Kinerja*, (Semarang : Jurnal Manajemen Vol.6, 2017).
- Priyatno, Duwi, *Belajar Alat Analisis Data dan Cara Pengolahannya dengan SPSS*, (Yogyakarta : Gava Media, 2017).
- Putri, M. N.), *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Motivasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Mandiri Cabang Jambi Dr Sutomo*, (Jambi : Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan, 2021) Vol 10 (01).
- Putu Yogi Handika dan I Gst. Salit Ketut Netra, *Pengaruh Kompensasi Finansial, Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan pada Bakung Sari Hotel Kuta Badung*, (Jurnal Manajemen Unud, Vol.5 (5), 2016).
- Raden Yohanes Luhur, *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pada Bank Panin tbk Yogyakarta*, (Yogyakarta : Jurnal Operation Excellence Vol.VI No.3, 2014).

- Robbins Stephen P. & Judge Timothy A, *Perilaku Organisasi*. ( Jakarta : Salemba Empat, 2018).
- Robbins Stephen P. & Judge Timothy A, *Perilaku Organisasi*. ( Jakarta : Salemba Empat, 2018).
- Sembiring, H, *Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sinarmas Medan*, (Medan : Jurnal Akuntansi Dan Manajemen, 2020 ), Vol 13 (1).
- Siamita, N., & Ismail, I., *Pengaruh Self-Efficacy Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan UD Indah Collection)*, (Jurnal Kajian Ilmu Manajemen, 2021), Vol 1 (2).
- Singgah Santoso, *Statistik Multivariant Dengan SPSS*, (Jakarta : Elex Media Komputindo, 2017).
- Situmorang, dkk, *Analisis Data Untuk Riset Mnajemen dan Bisnis*, (Jakarta : USU Press, 2010).
- Sugiyono & Agus Susanto, *Cara Mudah Belajar SPSS & Lisrel*, (Bandung : CV. Alfabeta : 2015).
- Sugiyono, D., *Metode penelitian kuantitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta 2010).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung : Alfabeta, 2011).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung : CV. Alfabeta, 2017).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, (Bandung : CV Alfabeta, 2012).
- Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, (Bandung :CV Alfabeta, 2010).
- Susanto, N, *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan PT Rembaka*, (Surabaya : AGORA , Vol 7 (1), 2019).
- Sutrisno, E, *Budaya Organisasi*. (Kencana Prenada Media Group, 2011).
- Sutrisno, Edy, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta : Kencana Prenada Media Group, 2009).

Tika, A, *Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ*, (Journal of Management Review, 2020) Vol 4 (2).

Wijono, S, *Psikologi Industri dan Organisasi*, (Jakarta : Kencana, 2017).

Yusi, H.M Syahirman dan Umiyati Idris, *Statistika untuk Ekonomi dan Penelitian*, (Palembang : Citrabooks Indonesia, 2010).