

DAFTAR ISI

| | |
|---|---------------------------------------|
| MOTTO | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN KEPUTUSAN BERSAMA. xi | |
| DAFTAR ISI..... | xix |
| DAFTAR TABEL | xxiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xxiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | Error! Bookmark not defined. 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis | 8 |
| 1.4.2. Manfaat Praktis | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 9 |
| 2.1. <i>The Expectancy Disconfirmation Theory</i> | 9 |
| 2.2. Pengertian Kepuasan | 10 |
| 2.2.1. Kepuasan dalam perspektif Islam | 11 |
| 2.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan..... | Error! Bookmark not defined.12 |
| 2.2.3. Metode Pengukuran Kepuasan..... | 14 |
| 2.2.4. Indikator kepuasan | 15 |
| 2.3. Definisi Muzakki | 16 |
| 2.4. Transparansi | 18 |
| 2.4.1. Pengertian Transparansi | 18 |
| 2.4.2. Indikator Transparansi | 18 |
| 2.4.3. Transparansi dalam Perspektif Islam | 20 |
| 2.5. Akuntabilitas | 21 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.5.1. | Pengertian Akuntabilitas | 21 |
| 2.5.2. | Indikator Akuntabilitas..... | 21 |
| 2.5.3. | Akuntabilitas dalam Perspektif Islam | 22 |
| 2.6. | Penelitian Terdahulu..... | 23 |
| 2.7. | Pengembangan Hipotesis | 27 |
| 2.7.1. | Pengaruh Transparansi Terhadap Tingkat Kepuasan Muzakki | 27 |
| 2.7.2. | Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Tingkat Kepuasan Muzakki | 28 |
| 2.7.3. | Pengaruh Transparansi Dan Akuntabilitas secara simultan Terhadap Tingkat Kepuasan Muzakki | 29 |
| 2.8. | Kerangka Berpikir | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 31 |
| 3.1. | Desain Penelitian | 31 |
| 3.2. | Lokasi Penelitian | 31 |
| 3.3. | Objek Penelitian | 31 |
| 3.4. | Jenis Data Dan Sumber Data..... | 32 |
| a. | Jenis Data | 31 |
| b. | Sumber Data | 32 |
| 3.5. | Populasi dan Sampel | 32 |
| a. | Populasi | 32 |
| b. | Sampel | 33 |
| 3.6. | Teknik Pengumpulan Data | 34 |
| 3.7. | Definisi Operasional Variabel | 35 |
| 3.8. | Instrumen Penelitian..... | 36 |
| 3.8.1. | Uji Validitas | 37 |
| 3.8.2. | Uji Reliabilitas | 37 |
| 3.9. | Teknis Analisis Data | 3 |
| 3.9.1. | Uji Asumsi Klasik..... | 39 |
| 3.9.2. | Uji Hipotesis | 41 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 43 |
| 4.1. | Karakteristik Responden | 43 |
| 4.1.1. | Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 43 |

| | | |
|-----------------------------|---|-----------|
| 4.1.2. | Distribusi Responden Berdasarkan Usia..... | 43 |
| 4.1.3. | Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan | 44 |
| 4.1.4. | Distribusi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Muzakki..... | 44 |
| 4.2. | Uji Instrumen Penelitian..... | 45 |
| 4.2.1. | Uji Validitas | 45 |
| 4.2.2. | Uji Reliabilitas | 46 |
| 4.3. | Uji Asumsi Klasik | 47 |
| 4.4. | Uji Hipotesis..... | 52 |
| 4.5. | Pembahasan | 54 |
| 4.5.1. | Pengaruh Transparansi Terhadap Tingkat Kepuasan Muzakki BAZNAS Kabupaten Musi Banyuasin | 55 |
| 4.5.2. | Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Tingkat Kepuasan Muzakki BAZNAS Kabupaten Musi Banyuasin..... | 56 |
| 4.5.3. | Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Secara Simultan Terhadap Tingkat Kepuasan Muzakki BAZNAS Kabupaten Musi Banyuasin..... | 57 |
| BAB V PENUTUP..... | | 60 |
| 5.1. | Kesimpulan..... | 60 |
| 5.2. | Saran | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 62 |
| LAMPIRAN..... | | 62 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Penerimaan Dan Pendistribusian Zakat, Infaq, Sedekah Dari Muzakki UPZ Dan Perorangan Bulan Juli-Desember 2022 | 3 |
| Tabel 1.2 <i>Research Gap</i> Transparansi terhadap kepuasan muzakki..... | 6 |
| Tabel 1.3 <i>Research Gap</i> Akuntabilitas Terhadap kepuasan Muzakki | 6 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 23 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel..... | 35 |
| Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert menggunakan 5 tingkat Skala skor..... | 36 |
| Tabel 4.1 Distribusi Berdasarkan Jenis Kelamin | 43 |
| Tabel 4.2 Distribusi Berdasarkan Usia | 43 |
| Tabel 4.3 Distribusi Berdasarkan Pekerjaan | 44 |
| Tabel 4.4 Distribusi Berdasarkan Lama Menjadi Muzakki | 44 |
| Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Transparansi (X1)..... | 45 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Akuntabilitas (X2) | 45 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kepuasan Muzakki (Y)..... | 46 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas | 47 |
| Tabel 4.9 Uji Normalitas..... | 47 |
| Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas | 48 |
| Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas..... | 49 |
| Tabel 4.12 Uji Linearitas Transparansi (X1) | 50 |
| Tabel 4.13 Uji Linearitas Akuntabilitas (X2) | 50 |
| Tabel 4.14 Uji Regresi Linear Berganda..... | 51 |
| Tabel 4.15 Uji t | 53 |
| Tabel 4.16 Uji F | 54 |
| Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 54 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Krangka Pemikiran..... | 30 |
|-----------------------------------|----|

