

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

1. Upaya Pustakawan dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di Madrasah Aliyah Negeri 3 Palembang berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, secara keseluruhan dapat ditarik beberapa kesimpulan bahwa ada dua aspek pelayanan yang dilakukan yaitu layanan referensi dan layanan sirkulasi:

a. Melalui pelayanan Referensi

Hal yang dilakukan adalah dengan meningkatkan pelayanan dalam bentuk:

- 1) Memberikan Pelayanan kepada Pengguna
- 2) Mengawasi Pemanfaatan Koleksi
- 3) Fasilitas Hotspot
- 4) Mengoptimalkan Pengadaan Koleksi
- 5) Tanggap pada Sikap dan Perilaku pengguna perpustakaan

b. Melalui pelayanan Sirkulasi

- 1) Melakukan Rekrutmen Tenaga Pustakawan yang Ideal
- 2) Melakukan Pengembangan Potensi Pustakawan yang Ada
- 3) Mengeluarkan Buku yang Rusak dan Mengirimnya ke Bagian Penjilidan
- 4) Mengoptimalkan Penggunaan Sarana
- 5) Menyediakan Fasilitas Ruang Baca yang Nyaman
- 6) Menyediakan Fasilitas Loker untuk Barang Pengunjung Perpustakaan
- 7) Mengatur Tata Fisik Perpustakaan Sem menarik Mungkin

2. Faktor yang mendukung dan menghambat Pustakawan dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di Madrasah Aliyah Negeri 3 Palembang. Baik pendukung ataupun penghambat berasal dari eksternal dan internal, lebih jelasnya sebagai berikut:

a. Faktor yang Mendukung

1) Eksternal

- a) Alokasi pembiayaan yang cukup;
- b) Hubungan dalam berbagi informasi dengan perpustakaan daerah yang baik.

2) Internal

- a) Kepala Madrasah yang mendukung setiap kegiatan pengembangan potensi pustakawan;
- b) Personil pustakawan yang cukup dilihat dari jumlah;
- c) Letak bangunan perpustakaan yang stretegis

b. Faktor yang Menghambat

1) Eksternal

- a) Belum adanya hubungan antara satu perpustakaan Madrasah dengan Madrasah lainnya khususnya yang ada di bawah naungan KEMENAG Kota Palembang;

2) Internal

- a) Tenaga pendidik yang belum semuanya memberikan pemahaman pada peserta didik tentang pentingnya memanfaatkan perpustakaan dengan baik dan benar
- b) Beberapa peserta didik masih belum menunjukkan minat yang baik untuk memanfaatkan perpustakaan;
- c) Komunikasi dengan atasan yang kurang baik.
- d) Layanan hotspot yang masih sering error.

## **B. Saran**

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian, penulis mengemukakan beberapa saran untuk dijadikan bahan pemikiran dan atau pertimbangan untuk masa-masa yang akan datang. Saran ini ditujukan untuk untuk pustakawan dan pimpinan perpustakaan MAN 3 Palembang untuk lebih meningkatkan kualitas layanan perpustakaan. Perbaiki pendidikan (*forman* atau *informal*). Hal untuk meningkatkan kemampuan, pengetahuan dan keterampilan pustakawan dalam menjalankan tugasnya. Pustakawan diharapkan bersikap lebih proaktif dalam melayani kebutuhan pengguna, diperlukan suatu kesadaran dari masing-masing individu untuk memberikan pelayanan yang sebaik mungkin agar dapat memuaskan pengguna perpustakaan.

Pimpinan perlu meninjau kembali pembagian pekerjaan dan tanggung jawab pustakawan, melihat bagaimana hubungan antar staf, baik atasan kepada bawahan atau pun dengan sesama pustakawan. Dibutuhkan kerjasama yang harmonis, mulai dari pimpinan hingga bawahan. Agar peran pustakawan dalam membantu

mewujudkan visi perguruan tinggi dapat tercapai. Melihat dari karakteristik informan, maka diperlukan adanya perubahan dengan memasukkan staf baru sehingga dapat memberikan pemikiran-pemikiran baru yang berguna untuk meningkatkan perpustakaan.