

## ABSTRAK

Nama : Dedek Fadillah  
NIM : 1930403033  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2023  
Judul Skripsi : Peran Komunitas Rumah Relawan Peduli Dalam Mendukung Pendidikan Literasi di Kampung Literasi 26 Ilir Palembang  
xix+ 100 hlm+ Lampiran

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya pandangan yang kurang baik dari masyarakat terhadap rumah susun kota Palembang yang membuat komunitas rumah relawan peduli tergerak untuk bekerjasama dengan organisasi kampung literasi rumah susun untuk membentuk dan mendukung pendidikan literasi. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran komunitas rumah relawan dalam mendukung literasi Pendidikan, kendala yang di alami komunitas rumah relawan peduli dalam mendukung literasi Pendidikan dan tanggapan masyarakat akan komunitas rumah relawan peduli. jenis penelitian yang digunakan ialah deskriptif kualitatif, dimana Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara mendalam dengan 25 informan, dan dokumentasi. Teknik Teknikanalisis data yang dilakukan yaitu dengan mereduksi data, menyajikan data, dan menarik kesimpulan. Uji keabsahan data menggunakan uji kredibilitas dengan menggunakan triangulasi teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunitas rumah relawan peduli sangat berperan dalam mendukung kegiatan literasi Pendidikan Adapun peranannya yaitu peran sebagai sumber informasi, sebagai mediator, sebagai sarana pengembang minat baca masyarakat, sebagai motivator, sebagai media pembimbing masyarakat, sebagai pendidikan non formal dan sebagai penggerak relawan masyarakat di Palembang yang di buktikan dengan respon sangat baik dari masyarakat sekitar kampung literasi 26 Ilir Palembang yang turut berpartisipasi. Namun kurangnya sumber daya manusia dan pendanaan masih menjadi kendala utama dalam membantu proses kegiatan literasi di kampung 26 Ilir.

**Kata Kunci:** *Komunitas Rumah Relawan Peduli, Pendidikan Literasi*

## ABSTRACT

Name : Dedek Fadillah  
NIM : 1930403033  
Faculty : Adab and Humanities  
Study Program/Year : Library Science/2023  
Script Title : The Role of the Caring Volunteer House  
Community in Supporting Literacy Education in  
Literacy Village 26 Ilir Palembang  
xix+ 100 pp+ Appendix

This research investigated by the community's unfavorable view of flats in the city of Palembang, which prompted the community of caring volunteer houses to collaborate with the flats' literacy village organization to form and support literacy education. This research aims to determine the role of the volunteer home community in supporting educational literacy, the obstacles experienced by the volunteer home community in supporting educational literacy and the community's response to the volunteer home community. The type of research used is descriptive qualitative. Data collection techniques used were observation, in-depth interviews with 25 informants, and documentation. The data analysis technique used is by reducing data, presenting data, and drawing conclusions. The validity of the data was tested using a credibility test using triangulation techniques. The results of the research showed that the caring volunteer home community plays a very important role in supporting educational literacy activities. The importance of its role is as a source of information, as a mediator, as a means of developing interest in reading, as a motivator, as a media for guiding the community, as a non-formal education and as a mobilizer of community volunteers in Palembang, which was proven by the very good response from the community around the 26 Ilir Palembang literacy village who participated. meanwhile, the lack of human resources and funding were still the main obstacles in assisting the process of literacy activities in 26 Ilir village.

**Keywords:** *Caring Volunteer House Community, Literacy Education*