

ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Pengaruh Tour Leader Dalam Mendisiplinkan Rombongan Jamaah Umrah Pada PT Sriwijaya Mega Wisata Tour and Travel" seorang Tour Leader sangat diperlukan dalam menghadapi kendala dilapangan salah satunya mengenai kedisiplinan jamaah yang mencakup kesadaran, ketaatan dan kepatuhan jamaah untuk mendengarkan arahan dari Tour Leader yang memiliki jiwa leadership contohnya dalam hal kedisiplinan waktu yakni memanfaatkan waktu dengan baik dalam melaksanakan rangkaian kegiatan ibadah umrah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh tour leader terhadap kedisiplinan jamaah umrah PT Sriwijaya Mega Wisata Palembang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan teknik survei yang dilakukan dengan cara menyebarkan angket. Sampel berjumlah 55 orang. Data dianalisis dengan Uji Instrumen, Uji Asumsi, dan Uji Hipotesis dengan menggunakan alat bantu software SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh tour leader terhadap kedisiplinan jamaah, hal ini dibuktikan bahwa besarnya nilai R square pada tabel adalah 0,114 yang menunjukkan bahwa variabel Kedisiplinan Jamaah (Y) dipengaruhi oleh variabel Tour Leader (X) sebesar 11,4% dan sisanya sebesar 88,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Peran, Tour Leader, Disiplin