

## ABSTRAK

Dompot digital OVO merupakan salah satu aplikasi bentuk *fintech* (*financial technology*) yang digunakan sebagai alat pembayaran non tunai, dan melakukan transaksi menggunakan perangkat seluler seperti *smartphone* atau tablet dimanapun dan kapanpun. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh literasi digital terhadap dompet digital OVO, bagaimana pengaruh kemudahan terhadap dompet digital OVO, bagaimana pengaruh keamanan terhadap dompet digital OVO, bagaimana pengaruh literasi digital, kemudahan dan keamanan berpengaruh simultan terhadap dompet digital OVO. Adapun tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui literasi digital, kemudahan dan keamanan berpengaruh terhadap penggunaan dompet digital OVO.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode kuantitatif. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini yaitu orang yang menggunakan dompet digital OVO dan juga orang yang berdomisili di Kota Palembang. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan jenis *Non Probability Sampling* dengan metode *Purposive Sampling*, dalam penelitian ini ukuran sampel di ambil menggunakan rumus *Hair et al* sebanyak 170 sampel. Dalam penelitian ini menggunakan data primer yaitu kuesioner dan pengukuran menggunakan skala likert. Olah data dalam penelitian ini menggunakan *software smartpls* versi 4.0.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa variabel literasi digital terhadap pengguna dompet digital OVO secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan. Dapat dilihat melalui nilai *original sample* (0.337) serta t-statistik (4.171) > t-tabel 1.96 dan *p value* (0.000) < 0.05. variabel kemudahan terhadap pengguna dompet digital OVO secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan. Dapat dilihat melalui nilai *original sample* (0.257) serta t-statistik (3.103) > t-tabel 1.96 dan *p value* (0.002) < 0.05. variabel keamanan terhadap pengguna dompet digital OVO secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan. Dapat dilihat melalui nilai *original sample* (0.298) serta t-statistik (3.555) > t-tabel 1.96 dan *p value* (0.000) < 0.05. variabel literasi digital, kemudahan dan keamanan mempunyai pengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap variabel dompet digital OVO. Dapat dilihat melalui nilai *R-Square Adjusted* dengan nilai sebesar (0.634) dengan kriteria sedang menuju kuat.

**Kata kunci : Literasi Digital, Kemudahan, Keamanan, Dompot Digital OVO**