

**ANALISIS USABILITY TESTING PADA APLIKASI  
RF MOBILE UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
MENGUNAKAN METODE PSSUQ  
(POST STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONAIRRE)**

**ABSTRACT**

One of the student academic service applications built by UIN Raden Fatah Palembang is RF Mobile. RF Mobile is an information system supporting sub-activities of the academic community that provides information services and data related to students. The presence of RF Mobile facilitates service activities so that time becomes more efficient. But there are complaints from users who feel there are constraints and deficiencies when using this application. Therefore, to find out the problems that exist in the application, usability testing is carried out. This research was conducted to determine the level of usability of the RF Mobile application of UIN Raden Fatah by users, especially students as respondents using the Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) method which consisted of 19 questions in the form of a questionnaire and distributed to 382 *respondents*. The results of this study obtained average value (SYSUSE) 3.40 (INFTOQUAL) 3.52 (INTQUAL) 3.82 (OVERALL) 3.51. Thus the results indicate that the RF Mobile UIN Raden Fatah application can be accepted but still needs improvement to increase its usability, then some recommendations for improvement are given which are expected to be used as a reference for application developers in making usability improvements so that the RF Mobile UIN Raden Fatah application has a high level of high usability and can achieve user satisfaction.

**Keywords: Usability, Analysis, RF Mobile, PSSUQ**

# **ANALISIS USABILITY TESTING PADA APLIKASI RF MOBILE UIN RADEN FATAH PALEMBANG MENGUNAKAN METODE PSSUQ (POST STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE)**

## **ABSTRAK**

Salah satu aplikasi layanan akademik mahasiswa yang dibangun oleh UIN Raden Fatah Palembang adalah RF Mobile. RF Mobile merupakan sebuah sistem informasi sub pendukung kegiatan civitas akademika yang menyediakan layanan informasi serta data-data terkait mahasiswa. Dengan adanya RF Mobile memudahkan kegiatan layanan sehingga waktu menjadi lebih efisien. Tetapi terdapat keluhan dari para pengguna yang merasa adanya kendala dan kekurangan ketika menggunakan aplikasi ini. Oleh karena itu untuk mengetahui permasalahan yang ada pada aplikasi tersebut maka dilakukanlah *usability testing*. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat *usability* aplikasi RF Mobile UIN Raden Fatah oleh para pengguna khususnya mahasiswa sebagai respondennya dengan menggunakan metode *Post-Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ) yang terdiri dari 19 pertanyaan dalam bentuk kuesioner dan disebarikan kepada 382 responden. Hasil dari penelitian ini memperoleh nilai rata-rata (*SYSUSE*) 3,40 (*INFTOQUAL*) 3,52 (*INTQUAL*) 3,82 (*OVERALL*) 3,51. Dengan demikian dari hasil tersebut menunjukkan bahwa aplikasi RF Mobile UIN Raden Fatah dapat diterima akan tetapi masih membutuhkan perbaikan untuk meningkatkan usabilitasnya, lalu diberikan beberapa rekomendasi perbaikan yang diharapkan dapat dijadikan sebagai rujukan untuk pengembang aplikasi dalam melakukan perbaikan *usability* sehingga aplikasi RF Mobile UIN Raden Fatah memiliki tingkat *usability* yang tinggi dan dapat mencapai kepuasan pengguna.

**Kata Kunci:** Usability, Analisis, RF Mobile, PSSUQ