

**EFEKTIVITAS SISTEM TEMU KEMBALI INFORMASI DI DINAS  
PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**SKRIPSI**

Disusun oleh :

**ENDANG KARUNITA**

**NIM. 1554400028**

**Diajukan**

**Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)  
Pada program studi ilmu perpustakaan**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGRI RADEN FATAH PALEMBANG  
TAHUN AJARAN 2018**

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS SISTEM TEMU KEMBALI INFORMASI DI DINAS  
PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**


Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

**ENDANG KARUNITA**  
NIM. 1554400028


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 22 November 2018

**Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji**

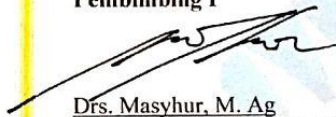
**Ketua Dewan Penguji**

  
Dr. M. Syawaluddin, M.Ag  
NIP. 19711124 200312 1 001


**Sekretaris**

  
Fitriah, M. Hum  
NIDN/ 2010058401


**Pembimbing I**

  
Drs. Masyhur, M. Ag  
NIP. 19671211 19940 31 002


**Penguji I**

  
Dr. M. Syawaluddin, M.Ag  
NIP. 19711124 200312 1 001

**Pembimbing II**

  
Drs. Majelis, M.S.L.S.  
NIP.W19591101 198403 1 001

**Penguji II**

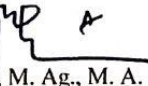
  
Dra. Nirmala Kusumawati, S.IP. M.Si  
NIP.19690217 199803 2 002

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)

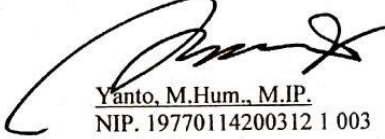
Tanggal, 30 November 2018



**Dekan**  
**Fakultas Adab dan Humaniora**

  
Dr. Nur Huda, M. Ag., M. A.  
NIP. 19701114 200003 1 002

**Ketua Program Studi**  
**Ilmu Perpustakaan**

  
Yanto, M.Hum., M.IP.  
NIP. 19770114200312 1 003

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

Nama : Endang Karunita

Nim :1554400028

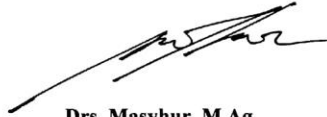
Program Studi Ilmu Perpustakaan

Yang berjudul : **EFEKTIVITAS SISTEM TEMU KEMBALI INFORMASI  
DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal, 29 Oktober 2018

Pembimbing I



**Drs. Masvur, M.Ag**

**NIP.1967121119940331002**

Pembimbing II



**Drs. Majelis, M.S.L.S**

**NIP.195911011984031001**

**NOTA DINAS**

Perihal Skripsi Saudari  
Endang Karunita

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora  
UIN Raden Fatah Palembang  
Di \_  
Tempat

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul : **EVEKTIFITAS SISTEM TEMU KEMBALI INFORMASI DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Yang ditulis oleh:

Nama : Endang Karunita

NIM : 1554400028

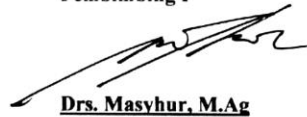
program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

**Palembang, 29 Oktober 2018**

**Pembimbing I**



**Drs. Masvur, M.Ag**

**NIP. 1967121119940331002**

## NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari  
Endang Karunita

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora  
UIN Raden Fatah Palembang  
Di \_  
Tempat

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul : **EVEKTIFITAS SISTEM TEMU KEMBALI INFORMASI DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Yang ditulis oleh:

Nama : Endang Karunita

NIM : 1554400028

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

**Palembang, 29 Oktober 2018**

**Pembimbing II**



**Drs. Majelis, M.S.L.S**

**NIP. 195911011984031001**

### PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Palimbang, 22 November 2018

METERAI  
TEMPEL  
CSBBSAFF476188546  
6000  
TUJUH RIBU RUPAH  
Menyatakan  
  
u/Karunia  
NIM. 1554400028

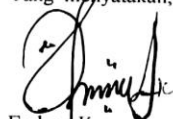
### PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Endang Karunita  
NIM. : 1554400028  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusive (Exclusive Royalty Free Right)* atas karya saya yang berjudul : **Efektivitas Sistem Temu Kembali Informasi Di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan**, beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti *Non-Eksklusive* ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, berhak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai hak pemilik hak cipta.  
Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Di buat di : Palembang  
Pada tanggal : 22 November 2018  
Yang menyatakan,

  
Endang Karunita  
NIM. 1554400028

## *MOTTO DAN DEDIKASI*

*Selalu ada harapan  
bagi mereka yang berdo'a  
selalu ada jalan bagi mereka yang berusaha.*

*Waktu bagaikan pedang.  
Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik, maka  
ia akan memanfaatkanmu.  
(Hadis Riwayat Muslim)*

*Hasil Skripsi ini saya Dedikasikan Kepada*

- Ayahanda Islami Rusli dan Ibunda Leni Marlina yang tiada henti mendo'akan, menguatkan, memberikan nasehat serta dukungan dan kasih sayang yang tulus*
- Kepada Adik-adikku tersayang (Riza Rizkiani, dan Khoiri Salami) yang selalu memberikan keceriaan dan energi positif disetiap harinya*
- Keluarga besarku yang selalu mendo'akan kesuksesan dan kesehatan untukku*
- Terima kasih tak terhingga kepada dosen-dosen, terutama pembimbingku yang telah memberikan ilmu dan pelajaran yang tak ternilai, serta yang tak*



*pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan, kritik, saran, dan arahan kepada saya.*

- *Teman-teman sekaligus keluarga baruku khususnya Kelas Ilmu Perpustakaan A 2013 yang telah menjadi Fathner dalam perjuangan ini.*
- *Agama, Nusa Bangsa, dan Almamater UIN Raden Fatah Palembang.*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nyaserta shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "EFEKTIVITAS SISTEM TEMU KEMBALI INFORMASI DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN"

Penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya untuk semua yang telah membantu. Pada kesempatan ini Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Drs. H. M. Sirozi M.A.,Ph.DselakuRektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Nor Huda, M.Ag.,MA. selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora.
4. Ibu Dr. Endang Rochmiatun, M. Hum selaku Wakil Dekan I, Ibu Betty, M. Ag Selaku Wakil Dekan II dan Bapak Dolla Sobari, M. Ag Selaku Wakil Dekan III Fakultas Adab dan Humaniora.
5. Bapak Yanto, M.Hum., M.IP selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan.
6. Bapak Drs. Masyhur, M.Ag. selaku pembimbing I dan bapak Drs. Majelis, M.S.L.S selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

- 7 Ibu Mislena,SE,MM selaku Kepala Dinas Perpustakaan provinsi sumatera selatan serta seluruh pengelola perpustakaan yang telah memberikan waktu untuk memberikan informasi dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini
- 8 Bapak dan Ibu dosen serta staf karyawan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
- 9 Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa prodi Ilmu Perpustakaan 2013.
- 10 Sahabat dan teman-teman yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan, sehingga dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun tercapainya kesempurnaan skripsi ini.Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua

Wassalamu'ailaikum Wr. Wb

**Palembang, 22 November 2018**

Penulis,



**Endang karunta**  
**NIM. 1554400028**

## ABSTRAK

Nama : Endang Karunita  
NIM : 1554400028  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2018  
Judul Skripsi : “Efektivitas Sistem Temu Kembali Informasi Di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan”  
xix + 113 hlm + Lampiran

Skripsi ini berjudul “Efektivitas Sistem Temu Kembali Informasi di Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Rumusan masalah dalam penelitian ini 1). Bagaimana tingkat efektivitas system temu kembali informasi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan 2). Kendala apasaja yang dihadapi pemustaka dalam penelusuran dengan system temu kembali informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas sistem temu kembali informasi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dan untuk mengetahui apa saja kendala yang dihadapi pemustaka dalam penelusuran system temu kembali informasi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode pendekatan deskriptif kuantitatif. Adapun jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 7.253 Pemustaka tahun 2018. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah sebanyak 99 orang yang diambil dengan menggunakan teknik *random sampling*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi, kuesioner, dan wawancara. Analisis data penelitian ini menggunakan rumus persentase  $P = F/N \times 100\%$ . Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat efektivitas system temu kembali informasi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan adalah sebagai berikut: Pada tahap *recaly* yaitu 3,066 atau positif. Pada tahap *presicion* yaitu 2,49 atau negatif. Pada tahap waktu respon yaitu 3,00 atau positif. Pada tahap upaya pengguna yaitu 3,03 atau positif. Sedangkan pada tahap terakhir yaitu dari segi penyajian yaitu 3,06 atau positif. Adapun kendala yang dihadapi oleh pemustaka dalam penelusuran system temu kembali informasi dilihat dari faktor eksternal yaitu minimnya keberadaan koleksi di tempatnya. Ada juga pemustaka yang menyatakan bahwa tidak pernah menggunakan system temu kembali informasi (CIP), karena tidak mengerti cara menggunakan system tersebut, sebagian pemustaka lebih memilih menelusuri buku yang mereka perlukan di rak secara langsung ketimbang menggunakan sistem penelusuran informasi (CIP), karena menurut mereka lebih mudah mendapatkan koleksi yang mereka butuhkan. Sedangkan faktor internalnya yaitu adanya kesenjangan informasi, disonansi kognitif dan keadaan mental atau emosional ketika melakukan pencarian informasi.

**Kata Kunci:** *Efektivitas Sistem Temu Kembali Informasi, Perpustakaan Umum*

## ABSTRACT

Name : Endang Karunita  
Student Main Number : 1554400028  
Faculty : Culture and Humanities  
Study Program/Year : Library Science/2013  
The Title of the Final Paper (*Skripsi*) : “*The Effectiveness of Information Retrieval Systems at the Library of South Sumatra Province*”  
xix + 113 pp + Appendix

This Final Paper (*Skripsi*) is entitled "*The Effectiveness of Information Retrieval Systems at the Library of South Sumatra Province*". The Problems of this study are formulated as follows: 1). What is the level of effectiveness of the information retrieval system at the Library of South Sumatra Province 2). What are the constraints faced by the users in tracking information using this information retrieval systems? The objective of this study is to find out the effectiveness of the information retrieval system at the Library of South Sumatra Province and also to find out the obstacles faced by the users in tracking the information using the information retrieval system at the Library of South Sumatra Province. The method of study used is the quantitative descriptive method. The total number of population of this study is 7,253 library users of 2018. The total number of respondents of this study is 99 library users. The samples are taken by using random sampling technique. Data collection techniques used in this study are observation, questionnaires, and interviews. The data analysis of this study is performed by using the percentage formula of  $P = F / N \times 100\%$ . The results of this study show that the level of effectiveness of the information retrieval system at the Library of South Sumatra Province are as follows: At the recall stage is 3.066 or positive. At the precision stage is 2.49 or negative. At the response time stage is 3.00 or positive. At the user effort stage is 3.03 or positive. Whereas at the last stage, namely in terms of presentation, is 3.06 or positive. The constraint faced by the users in tracking the information (books) using the information retrieval system is viewed from the external factor, namely the absence of the books from their correct positions on the stacks. There are also users who state that they have never used the information retrieval system (CIP), because they do not understand how to use the system. Some users prefer to directly browse the books on the shelf rather than using the information tracking system (CIP), because they think that by directly browsing the books is easier to get the books they need. While the internal factors are the information gap, cognitive dissonance and mental or emotional state when searching for information.

**Keywords: Effectiveness of Information Retrieval Systems, Public Libraries**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIR.....</b>	<b>xix</b>

### **BAB I : PENDAHULUAN**

1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Peneliti .....	8
1.6 Tinjauan Pustaka .....	9
1.7 Kerangka Teori .....	13
1.8 Metode Penelitian .....	14
1.9 Sistematika Penulisan .....	29

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

2.1 Perpustakaan Umum .....	30
2.1.1 Pengertian Perpustakaan Umum .....	30
2.1.2 Ciri-ciri Perpustakaan Umum .....	32

2.1.3 Tujuan Perpustakaan Umum .....	33
2.1.4 Fungsi Perpustakaan Umum .....	34
2.1.5 Tugas Perpustakaan Umum .....	36
2.2 efektivitas .....	37
2.2.1 Pengertian efektivitas .....	37
2.2.2 Efektivitas Sistem Temu Kembali Informasi .....	41
2.3 Sistem Temu Kembali Informasi .....	43
2.3.1 Pengertian Sistem Temu Kembali Informasi .....	43
2.3.2 Tujuan Temu Kembali Informasi .....	47
2.3.3 Fungsi Sistem Temu Kembali Informasi .....	50
2.3.4 Kegiatan Sistem Temu Kembali Informasi .....	52
2.3.5 Ciri Utama Sistem Temu Kembali Informasi .....	53
2.3.6 Jenis Sistem Temu Kembali Informasi .....	54
2.3.7 Kriteria Sistem Temu Kembali Informasi .....	55
2.3.8 Persyaratan Fungsional Sistem Temu Kembali Informasi .....	55

### **BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN**

3.1 Sejarah Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	57
3.2 Visi Dan Misi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	61
3.3 Struktur Organisasi .....	63
3.4 Sejarah Sistem Temu Kembali Informasi .....	66
3.5 Sistem Informasi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	67
3.6. Sumber Daya Manusia .....	69
3.7 Koleksi.....	71
3.7.1 Bentuk Dan Jumlah Koleksi.....	71
4.1 Layanan .....	72
4.1.1 Petugas Bidang Layanan .....	72
4.1.2 Ruang Layanan.....	73

### **BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS DATA**

5.1 Prosedur Penelitian.....	81
------------------------------	----

5.2	Pengelolaan Data Kuesioner.....	81
5.3	Pengumpulan Data .....	82
5.3.1	Identifikasi Responden .....	82
5.4	<i>Recall</i> (jumlah koleksi yang dapat ditemukan kembali oleh sebuah proses pencarian di system.....	83
5.5	<i>Presicion</i> (jumlahkoleksi yang ditemukan dan dianggap relevan untuk kebutuhan sipencari informasi.....	84
5.6	Waktu Respon (Tanggapan Pemustaka Mengenai Waktu Yang Dibutuhkan Dalam Proses Penelusuran Informasi.....	88
5.7	Upaya Pengguna.....	91
5.8	Dari segi Penyajian.....	95
5.9	Faktor-faktor atau Kendala yang dihadapi pemustaka dalam penelusuran system temu kembali informasi.....	100

## **BAB V PENUTUP**

6.1	simpulan .....	104
7.1	Saran .....	106

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>108</b>
----------------------------	------------

<b>BIODATA PENULIS .....</b>	<b>113</b>
------------------------------	------------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>114</b>
-----------------------	------------



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pengukuran Keefektifan .....	21
Tabel 2 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel (tingkat efektivitas sistem temu kembali informasi) .....	25
Tabel 3 Reliabilitas Variabel (Tingkat Efektivitas Sistem Temu Kembali Informasi) ...	26
Tabel 4 Data pegawai pada Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	70
Tabel 5 Rekap Jumlah Pengunjung Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera .....	78
Tabel 6 Rekap Jumlah Buku yang dibaca Dinas Perpustakaan Provinsi .....	79
Tabel 7 Rekap Jumlah Peminjaman Buku Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan	80
Tabel 8 jenis kelamin responden .....	82
Tabel 9 sistem temu kembali informasi berbasis web dinas perpustakaan .....	83
Tabel 10 Online public access catalog (opac) yang tersedia sudah menampilkan jumlah dokumen hasil penelusuran sesuai kebutuhan pemustaka .....	84
Tabel 11 saya lebih sering memanfaatkan OPAC dari pada menelusuri ke rak langsung	85
Tabel 12 Ketika Melakukan Penelusuran Informasi Dengan Menggunakan Opac, Dokumen Yang Dihasilkan Penelusuran Saya Sudah Relevan .....	86
Tabel 13 Opac Akan Di Anggap Baik Jika Tingkat Informasi Yang Dihasilkan Penelusuran Banyak Dimanfaatkan Oleh Pemustaka .....	87
Tabel 14 Waktu Yang Dibutuhkan Pada Saat Penelusuran Dokumen Dengan Menggunakan OPAC Sudah Tepat Dan Cepat .....	89

Tabel 15 Dengan Adanya Opac Sangat Membantu Saya Dalam Menemukan Informasi Yang Diinginkan Dengan Waktu Yang Cepat Dan Tepat.....	90
Tabel 16 Dalam Kurun Waktu 5 Menit Proses Pencarian Koleksi Pada Opac Saya Berhasil Mendapatkan Dokumen Yang Saya Butuhkan .....	91
Tabel 17 Saya Sering Meminta Bantuan Kepada Pustakawan Untuk Mencari Koleksi Yang Saya Butuhkan .....	92
Tabel 18 Hasil pencarian informasi dengan menggunakan opac sudah dapat memenuhi kebutuhan anda.....	93
Tabel 19 Tersedianya Fasilitas Penunjang Seperti Komputer Dan Hospot Di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Memudahkan Saya Dalam penelusuran Informasi Secara Cepat Dan Tepat.....	94
Tabel 20 Tampilan Pada Layar OPAC Menarik Minat Saya Untuk Memanfaatkan Fasilitas Tersebut.....	95
Tabel 21 Opac Tersebut Dapat Di Gunakan Dengan Mudah Dalam Penelusuran Informasi Oleh Pemustaka .....	96
Tabel 22 Hasil Data Keseluruhan Pada Item Jawaban Efektivitas Sistem Temu Kembali Informasi Di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan .....	97

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. SK Pembimbing
2. Surat Izin Penelitian
3. Surat Balasan Penelitian
4. Kartu Bimbingan Pembimbing I
5. Kartu Bimbingan Pembimbing II
6. Angket Penelitian
7. Dokumentasi