

BAB V

PENUTUP

6.1 Simpulan

Berdasarkan data yang diperoleh data kuesioner dan wawancara dengan para responden atau informan mengenai “Efektivitas Sistem Temu Kembali Di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan” yang telah penulis paparkan pada bab-bab sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Tingkat Efektivitas Sistem Temu Kembali Informasi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan yaitu :
 - a. efektivitas sistem temu kembali informasi di dinas perpustakaan provinsi sumatera selatan pada tahap *Recall* sebesar 3,11, yaitu sistem temu kembali informasi berbasis web sangat efektif dalam kegiatan penelusran informasi dan Online Public Access catalog (OPAC) sudah menampilkan jumlah dokumen sesuai kebutuhan pemustaka dengan skala interval 2,51 – 3,25 atau positif.
 - b. efektivitas sistem temu kembali informasi di dinas perpustakaan provinsi sumatera selatan pada tahap *presicion* sebesar 2,64, yaitu kegiatan atau aktivitas pencarian informasi yaitu menggunakan *online public acess catalog* (OPAC), serta OPAC di anggap akan baik jika tingkat informasi yang dihasilkan penelusuran banyak dimanfaatkan oleh pemustaka, dan lain-lain dengan skala interval pada 2,51 – 3,25 adalah positif.
 - c. efektivitas sistem temu kembali informasi di dinas perpustakaan provinsi sumatera selatan pada tahap waktu respon sebesar 3,00, yaitu dengan adanya *Online Public Acess Catalog* (OPAC) s² membantu dalam menemukan informasi yang

- diinginkan dengan waktu yang cepat dan tepat, serta dalam kurun waktu 5 menit proses pencarian koleksi yang dibutuhkan dengan menggunakan OPAC sudah cepat dan tepat, dan lain-lain dengan skala interval 2,51 – 3,25 adalah positif.
- d. efektivitas sistem temu kembali informasi di dinas perpustakaan provinsi sumatera selatan pada tahap upaya pengguna sebesar 3,03, yaitu dengan melakukan kegiatan atau aktivitas pencarian informasi misalnya membaca ulang informasi yang didapat apakah sesuai kebutuhan apa tidak, membandingkan kualitas informasi, dan memilih-milih informasi yang sesuai dengan kebutuhan informasi dengan skala interval 2,51 – 3,25 adalah positif.
 - e. efektivitas sistem temu kembali informasi di dinas perpustakaan provinsi sumatera selatan pada tahap dari segi penyajian sebesar 3,06, yaitu dengan melakukan kegiatan atau aktivitas pencarian informasi pada tampilan layar OPAC menarik minat pemustaka untuk memanfaatkan fasilitas tersebut serta dapat di gunakan dengan mudah dalam penelusuran informasi misalnya merangkum sumber informasi yang dibutuhkan setelah mencari informasi, mengolah informasi dengan skala interval 2,51 – 3,25 adalah positif.
2. Kendala-kendala yang dihadapi Pemustaka dalam penelusuran sistem temu kembali informasi yaitu :
- a. Faktor eksternal, yaitu minimnya keberadaan buku atau koleksi yang ada di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dan ada juga yang menyatakan bahwa mereka tidak pernah menggunakan sistem temu kembali informasi (CIP), alasannya ada yang tidak mengerti cara menggunakan sistem tersebut, dan ada juga yang

berkata bahwa menelusuri ke rak langsung lebih mudah mendapatkan koleksi yang mereka butukan.

- b. Faktor Internal, yaitu terjadinya kesenjangan informasi pada pemustaka, kurangnya motivasi atau dorongan untuk menyelesaikan masalah kebutuhan informasi yang dicari, serta keadaan mental atau emosional pemustaka ketika melakukan pencarian informasi.

7.1 Saran

1. Sebaiknya Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dalam penempatan koleksi pada rak hendaknya di sesuaikan dengan kelasnya masing-masing, sehingga pemustaka dapat mencari informasi yang dibutuhkan dengan mudah.
2. Sebaiknya Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dapat mengenalkan sarana dan prasarana penelusuran informasi dan cara pemanfaatannya. Sehingga pemustaka dapat menggunakan atau memanfaatkan alat bantu penelusuran seperti komputer yang disediakan oleh perpustakaan secara optimal.
3. Diharapkan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dapat memenuhi semua kebutuhan Pemustaka dan memberikan pelayanan yang baik yang ada di Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan serta menjadi pertimbangan bagi penulis berikutnya yang ingin meneliti lebih dalam lagi tentang rumusan masalah penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

A. Sumber Buku

Adib, Helen Sabera. 2015. *Metodelogi Penelitian*, Palembang: Noer Fikri.

Aswarni Sujud. 1989. *Matra Fungsional Administrasi Pendidikan*, Yogyakarta: Purbasari.

Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.

Basuki, Sulistyو. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

—————. 1992. *Teknik dan Jasa Dokumentasi*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

—————. 2004. *Pengantar Dokumentasi*, Bandung: Rekayasa Sains.

Bungin, M Burhan. 2013. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi & Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta: Kencana.

- Perpustakaan Nasional. 2002. *Ensiklopedi Nasional Indonesia Jakarta*: Adi Cipta.
- Hs, Lasa. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*, Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Hermawan, Rachman. 2006. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*, Jakarta: Sagung Seto.
- Herlina. 2006. *Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, Palembang: IAIN Raden Fatah Press.
- Hartono. 2017. *Manajemen Sistem Informasi Perpustakaan*, Yogyakarta: Gava Media.
- Purtanto, Pius A dan M Dahlan Al Barry. 1994. *Kamus Ilmiah Populer*, Surabaya: Arlaka.
- Sudjono, Anas. 1997. *Pengantar Statistik Penelitian*, Jakarta : Grafindo Press.
- _____. 2014. *Pengantar Statistik Pendidikan*, Jakarta: Rajawali Perss.
- Sugiyono. 2015. *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*, Bandung: Alfabeta.
- _____. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, Wiratna. 2015. *SPSS Untuk Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Siregar, Syofian. 2014. *Statistik Parametrik : untuk penelitian kuantitatif*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sutarno. 2006. *Manajemen Perpustakaan: suatu pendekatan praktis*, Jakarta: Sagung Seto.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Yates Ricardo –Baeza and Ribeiro-Neto Berthier. 1999. *Modern Information Retrieval*, New York: ACM Press.
- Yusuf, Taslimah. 1996. *Manajemen Perpustakaan Umum*, Jakarta: Universitas Terbuka.

B. Sumber Internet (jurnal, skripsi, artikel)

- Admin, “ *Efektivitas Kerja: Definisi, Factor Yang Mempengaruhi Dan Alat Tolak Ukur Efektivitas Kerja*” Artikel Diakses 28 September 2018 Dari [Http://jurnal-sdm.blogspot.com/2010/01/](http://jurnal-sdm.blogspot.com/2010/01/).

- Agus, Rifai, “ *Peran Pustakawan Intermediary Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemakai*”, *al-Maktabah*, Vol 4, No. 1, Juni 2018.
- Adhianty, Chaleyfiana. *Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Layana Di Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gajah Mada Yogyakarta (Berdasarkan Analisis Libqual+ TM)*. Thesis, Yogyakarta: Universitas Gajah Mada, 2014.
- Belkin, N.J. “*Anomalous State Of Knowledge As A Basis For Information Retrival*”, *Canadian Journal of Information Sciences*, <http://scholar.google.com/citations?user=0K0G50IAAAAJ&hl=en>, diakses pada 2 Oktober 2018.
- Christopher D. Manning, *introduction to information retrieval*, (New York: Cambride University Press, 2008), <https://portfolio.du.edu/portfolio/getportfoliofile?uid%3D215461> diakses pada tanggal 18 Agustus 2018.
- Chowdhury, G.G, *Introduction to Modern Information to Retrival*, (London: LibraryAssociationPublishing), puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/viewPDFInterstitial/1718, diakses pada tanggal 2 Oktober 2018.
- Devita Kusumawardani, “*Temu Kembali Informasi Dengan Keyword (Studi Deskriptif Tentang Sistem Temu Kembali Informasi Dengan Controlled Vocabulary Pada Field Judul, Subyek, Dan Pengarang Di Perpustakaan, Universitas Airlangga*, <http://www.journal.unair.ac.id/download-fullpapers-jurnal%20Devita%20K.pdf>, diakses 03 Juli 2018,
- Dony, Prima Wicaksono. “*Efektivitas Sistem Temu Kembali Informasi Pada Opac Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negri Yogyakarta (Studi Precision)*”. Skripsi. Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2014.
- Elvina, Irma, et al. “*Desain Konseptual Penggunaan hyperlink sebagai Alat Bantu Temu Kembali Informasi Di Perpustakaan*” *jurnalpeprpustakaan pertanian*, vol.18no.1(2009), <http://www.ui.ac.id/dokumen/lihat/6396.pdf>, 17 oktober 2012.
- Fatkhul Amin. “*Sistem Temu Kembali Informasi dengan Pemeringkatan Metode Vector Space Model*” *jurnal teknologi informasi dinamika*, vol. 18 no. 2 (2013), <http://www.journal.unair.ac.id/download-fullpapers-jurnal%20Devita%20K.pdf>, diakses 03 Juli 2018.
- Fatkhul Amin. “*Sistem Temu Kembali Informasi dengan Pemeringkatan Metode Vector Space Model*” *jurnal teknologi informasi dinamika*, vol. 18 no. 2 (2013), <http://www.journal.unair.ac.id/download-fullpapers-jurnal%20Devita%20K.pdf>, diakses 03 Juli 2018.

- Gerald Kowalski, *Information Retrieval System: Theory And Implementations*, (London: Kluwer Academic Publisher, 1997), hal.2.
- Heni Suhaeni, *Prilaku Pencarian Mahasiswa Universitas Sultan Agung Tirtayasa* (Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2014), h. 11. Diakses pada tanggal 18 Oktober 2017. sumber <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/298733/HENI%20SUHAENI-FAH.pdf>.
- Hasugian Jonner, “Penggunaan Bahasa Alamiah Dan Kosa Kata Terkendali Dalam Sistem Temu Balik Informasi Berbasis Teks,” *Jurnal Studi Perpustakaan Dan Informasi* 2, no. 2 (2006): 72–80, <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/17059/1/pus-des2006-1.pdf>.
- Jonner Hasugian, “Penggunaan Bahasa Alamiah Dan Kosa Kata Terkontrol Dalam Sistem Temu Kembali Informasi Berbasis Teks” *jurnal Digitized by USU digital library* 2003, diakses 03 Juli 2018 dari http://repository.upi.edu/2053/1/S_PI_0900936_Title.pdf.
- Jubaidah, Siti. “sistem temu balik informasi Di perpustakaan masjid al-markaz al-islami makassar”. *Skripsi*. Fakultas Adab dan Humaniora Universitas islam negeri alauddin Makassar, 2015.
- Kusumawardani, Devita. “*Temu Kembali Informasi Dengan Keyword (Studi Deskriptif Tentang Sistem Temu Kembali Informasi Dengan Controlled Vocabulary Pada Field Judul, Subyek, Dan Pengarang*”, skripsi. S1 ilmu Perpustakaan Universitas Airlangga, 2013.
- Lancaster, F.W. *Information Retrieval System: Characteristic, Testing, and Evaluation*, 2nd Edition, New York: John Wiley, 1977 images.darmanto99.multiply.com.
- Ngalimah, “*Efektivitas Koleksi Di Ruang Layanan Bahan Pustaka Baru Perpustakaan Nasional Jakarta*”. Diakses dari [Http://www.pnri.go.id](http://www.pnri.go.id).
- Nurbaya, *Artikel Perpustakaan Umum*, Palembang, Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah ,2013
- Pitriani. “*Pengolahan Grey Literatur Dalam Sistem Temu Kembali Informasi di Perpustakaan Bina Darma Palembang*”. *Skripsi*. Palembang: Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang, 2015.
- Perpustakaan Nasional , *Undang-undang Republik Indonesia No.47 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*, Diakses 28 September 2018 Dari [Http://www.pnri.go.id](http://www.pnri.go.id).
- Pratama, Wahyudi Anggun. “*Aplikasi Sipuspa Sebagai Sarana Temu Kembali Informasi Di Perpustakaan Badan Pemeriksa Keuangan RI*”, *Skripsi*. S1 Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2014.

- Rifai, Agus. *“Peran Pustakawan Intermediary Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemakai, Al-Maktabah, Universitas Syarif Hidayatillah Jakarta”* jurnal ilmu perpustakaan Vol.4 No.1, 2002.
- Saidul, Sulpiani. *“Persepsi Pemustaka Terhadap Efektivitas Sistem Temu Kembali Informasi Di Perpustakaan B.J.Habibie Politeknik Negeri Ujung Pandang”*, Skripsi. Fakultas adab dan humaniora Universitas islam negeri (uin) alauddin Makassar, 2013.
- Usman Husaini dan Setiady Akbar, *Metodelogi Penelitian Sosial*, jakarta: Bumi Aksara, 2003, Diakses 30 Oktober 2018 Dari <http://onesearch.id/Record/IOS4100.slims-935>.
- Violeta, Titan. *Pengaruh Sistem Temu Kembali Informasi Terhadap Pemanfaatan Koleksi Oleh Pemustaka Di Perpustakaan Daerah Kabupaten Jepara,” Jurnal Ilmu PerpustakaanII*, No. 3, 2013. Diakses dari <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jip>.