

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) untuk mengetahui besarnya pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Bank BTN KC Syariah Palembang. 2) Untuk mengetahui besarnya pengaruh lingkungan keluarga terhadap kinerja pegawai Bank BTN KC Syariah Palembang. 3) Untuk mengetahui besarnya pengaruh motivasi kerja dan lingkungan keluarga terhadap kinerja pegawai Bank BTN KC Syariah Palembang Selama Menerapkan Kebijakan WFH (*Work From Home*) Di Masa Pandemi Covid 19.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai Bank BTN KC Syariah Palembang sebanyak 80 responden. Adapun metode yang digunakan dalam sampel ini adalah menggunakan program *Statistical Package For The Social Science* (SPSS) versi 16 For Windows.

Hasil pengujian terhadap hipotesis, menunjukkan bahwa terdapat pengaruh motivasi kerja dan lingkungan keluarga terhadap kinerja pegawai Bank BTN KC Syariah Palembang Selama Menerapkan Kebijakan WFH (*Work From Home*) Di Masa Pandemi Covid 19. Hal ini diperkuat dengan nilai $F_{hitung} 121,800 > F_{tabel} 1,92$ atau signifikan sebesar $0,000 < \alpha = 0,05$ dan nilai koefisien regresi linier berganda sebesar $Y = -0,935 + 0,044X_1 + 0,069X_2 + 0,171$.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Keluarga dan Kinerja Pegawai