



**STRES KERJA PADA KARYAWAN PEREMPUAN  
PT. KARYA ENTAHUR MANDIRI PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**NOVIA ARLENI  
1730901094**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2023**



**STRES KERJA PADA KARYAWAN PEREMPUAN  
PT. KARYA ENTAHUR MANDIRI PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang**

**NOVIA ARLENI  
1730901094**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya

Nama : Novia Arleni

NIM : 1730901094

Program Studi : Psikologi Islam

Judul : **Stress Kerja Pada Karyawan Perempuan PT. Karya  
Entahur Mandiri Palembang**

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya bersedia gelar keserjanaan saya di cabut.

Palembang, 30 Mei 2023

Penulis,



Novia Arleni  
1730901094

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Novia Arleni  
NIM : 1730901094  
Program Studi : Psikologi Islam  
Judul Skripsi : Stress Kerja Pada Karyawan Perempuan PT. Karya Entahur  
Mandiri Palembang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Islam Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

### **DEWAN PENGUJI**

Ketua : Dr. Abu Mansur, M.Pd.I ( )  
Sekretaris : Ike Utia Ningsih, M.A ( )  
Pembimbing : Sarah Afifah, M.A ( )  
Penguji I : Dr. Muh. Mawangir, M.Ag ( )  
Penguji II : Lukmawati, M.A ( )

Ditetapkan di : Palembang  
Tanggal : 30 Mei 2023  
Dekan,

Dr. Zuhdiyah, M.Ag  
NIP. 197208242005012001

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novia Arleni  
NIM : 1730901094  
Program Studi : Psikologi Islam  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah **Palembang Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-Exclusive Royalty-Freeright*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : "**Stress Kerja Pada Karyawan PT. Karya Entahur Mandiri Palembang**". Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Non-ekklusif ini Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang  
Pada Tanggal: 30 Mei 2023  
Penulis,



Novia Arleni  
1730901094

## **ABSTRACT**

*Name* : Novia Arleni  
*Faculty/Study Program* : Psychology / Islamic Psychology  
*Title* : *Work Stress on Female Employess of PT. Karya Entahur Mandiri Palembang*

*This study aims to determine Work Stress on Female Employees of PT. Karya Entahur Mandiri Palembang. The method used in this study is a qualitative research method with a descriptive design. The subjects in this study were two women who were employees of PT. Karya Entahur Mandiri Palembang. Furthermore, data collection methods using interviews, observation and documentation. While data analysis uses data collection, data reduction, data display and conclusions. Job stress is a condition of tension that creates a physical and psychological imbalance that affects the emotions, thought processes and condition of an employee. The results of this study indicate that the description of work stress that occurs in both subjects is caused by job demands, work conflicts, poor communication and workload in more than one position. Stress is also influenced by factors that affect two subjects, namely stress from individuals who affect the subject such as excessive workload that is not in accordance with the subject's abilities. Then, the factor of the group is the lack of good communication between the two subjects and the leadership.*

**Keyword** : *Work Stress, Communication, Workload*

## **INTISARI**

Nama : Novia Arleni  
Fakultas/Program Studi : Psikologi / Psikologi Islam  
Judul : Stres Kerja Pada Karyawan Perempuan PT. Karya  
Entahur Mandiri Palembang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Stres Kerja Pada Karyawan Perempuan PT. Karya Entahur Mandiri Palembang. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan rancangan deskriptif. Subjek dalam penelitian ini berjumlah dua orang perempuan yang merupakan karyawan dari PT. Karya Entahur Mandiri. Selanjutnya metode pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan analisis data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, display data dan kesimpulan. Stres kerja adalah suatu kondisi ketegangan yang menciptakan adanya ketidakseimbangan fisik dan psikis yang mempengaruhi emosi, proses berpikir dan kondisi seorang karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gambaran stres kerja yang terjadi pada kedua subjek diakibatkan oleh adanya tuntutan pekerjaan, konflik pekerjaan, komunikasi yang kurang baik serta beban kerja yang di emban lebih dari satu posisi. Stres juga dipengaruhi oleh faktor-faktor yang mempengaruhi dua subjek yaitu stres dari individu yang mempengaruhi subjek seperti beban kerja berlebihan yang tidak sesuai dengan kemampuan subjek. Lalu, faktor dari kelompok yaitu komunikasi yang kurang baik antara kedua subjek dengan pimpinan.

**Kata kunci** : Stres Kerja, Komunikasi, Beban Kerja