

## ABSTRAK

### PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BANK SUMSEL BABEL SYARIAH KC PALEMBANG

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada bank sumsel babel syariah Palembang. Data yang digunakan adalah data primer berupa tanggapan dan kuisisioner dari responden yang dibagikan kepada karyawan bank sumsel babel syariah Palembang. Sampel penelitian terdiri dari 30 responden menggunakan teknik *sampling jenuh*.

Metode penelitian ini adalah kuantitatif, variabel penelitian terdiri dari yaitu 1. Komunikasi (X<sub>1</sub>)(indikator: Pemahaman, Kesenangan, Sikap, Hubungan ), 2. Disiplin kerja (X<sub>2</sub>) (indikator : Ketepatan waktu, pemanfaatan sarana, tanggung jawab, ketaatan aturan) 3. Kinerja karyawan (Y) (indikator : Kualitas, Kuantitas, Waktu, Tanggung Jawab ), 4. Kepuasan (Z) (indikator: Sifat pekerjaan, Gaji, Pengawasan, Peluang promosi, Rekan kerja).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, dan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening, disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan sebagai variabel intervening.

**Kata kunci : Komunikasi, Disiplin kerja, Kinerja karyawan, Kepuasan kerja**