

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Majid. 2022 “*pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderasi.*” The Effect of Motivation and Physical Work Environment towards Work Satisfaction and Performance of Employees in Non Medical Support Section of Wangaya Public Hospital Denpasar”
- Achmad, Riady. dkk. (2023) "pengaruh halal lifestyle dan daya tarik wisata terhadap costumer." *El-Iqtishod: Jurnal Ekonomi Syariah* 7.1: vol;7
- Afandi, 2018 ”*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Riau: Zanafa Publishing. hal: 70
- Afifah, Nur Meidah. 2021 “*Pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan Motivasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan sebagai variabel intervening.*”
- Anggi , Meidita. (2019) "Pengaruh pelatihan dan kompetensi terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2.2: 226-237.
- Alfi, Pahlawan and Onsardi. (2020) "Pengaruh Motivasi Kerja, Iklim Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Marketing Pada Pt. Agung Toyota Bengkulu." *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (JMMIB)* 1.2: 153-163.

Amin, Al, Rahmat, and Ranti, Pancasasti. (2022). "Pengaruh Job Insecurity Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervering." *Technomedia Journal*. hal: 178

Anugrah, Brilliantana dan Rachmad, Edhie Yoesoep. (2022) *Effect Of Work Environment, Work Discipline, Work Motivation On Employee Performance Through Job Satisfaction*. Proceeding 2nd International Conference on Business & Social Sciences (ICOBUSS) 123 Surabaya, March 5-6th,

Anggraeni, Putu Sari Luh, Dkk. (2019) "The Effect of Motivation and Physical Work Environment Towards Work Satisfaction and Performance of Employees in Non Medical Support Section of Wangaya Public Hospital Denpasar." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Jagaditha*. Vol. 6, No.1. Pp. 48-59

Bambang, Heriyanto. 2020 "*Metode Penelitian Kuantitatif (Teori dan Aplikasi)*." hal:138

Bina nusantara, *uji validitas*, <https://qmc.binus.ac.id/>, pada tanggal 26 jui 2023, pukul 12:05 wib

Bungaran, Siallagan. 2020 "*Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Lariz Depari Hotel Medan*". Diss. Universitas Medan Area.

- Budi, Darma. 2021. “*Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2).*” Guepedia.
- Darmawan, Solihatun. 2021 “*Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*”
- Danang, Sunyoto .2018. “*Pelanggan Puas? Tak cukup!*” . CV, Andi Offset: Yogyakarta : Hal:43
- Elkhani , Naimeh and Bakri, Bt Aryati. 2020 “*Review On Expectancy Disconfirmation Theory (EDT) Model In B2C E-Commerce,*”
- Elizabeth, Fauziek. (2021) “ Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja” *jurnal manajemen kewirausahaan* 3.3
- Erawati, Nonik Kadek, Dkk. (2019). “The Effect of Stress and Working Environment on Employee Performance Through Motivation Mediation: A Case Study on International Restaurant in Badung Bali.” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Jagaditha*. Volume 6, Nomor 1, pp. 22-30.
- Eragani ,M.D.I, Gamage, Prasadini. (2019) “The Generational Gap and its Impact on Employee Motivation.” *International Journal of Managerial Studies and Research (IJMSR)*. Volume 7, Issue 8, PP 26-36.

- Fahriana, Chicha dan Sopiah. (2022) "The influence of work motivation on employee performance". *ASIAN JOURNAL OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT* 2022, VOL. 1, NO. 3, 229 – 233
- Ferdiansya, Ardi dan Sulandjari, Rekno. (2020) "Pengaruh Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Di online Shop," *Jurnal egaliter 4, No.7*; 33-34.
- Gunawan, Ce. 2018. "*Mahir Menguasai SPSS (Mudah Mengolah Data dengan IBM SPSS Statistic 25)*", Deepublish: Yogyakarta. hlm. 95-96
- Hasan, Iqbal. 2021 "*pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*", hlm.84
- Heriyana. (2020) "Psychological Factor Analysis, Social Factors, and Physical Factors of Employee Job Satisfaction of PT Pioneers Graha Palembang". *KOLEGIAL*, 8(2), 271-285.
- Hernawan. (2022) "Pengaruh lingkungan kerja, stress kerja terhadap kinerja Pt. Sakti mobile" *Jurnal ilmiah*
- Hisan. 2021 "*Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada Pt. Pos langsa* "
- Hidayat, Anwar, *Uji F dan uji t*, <https://www.statistikian.com/2013/01/uji-f-dan-uji-t>, diakses pada tanggal 25 juli 2023 pukul 19:53 WIB
- Indrasari , Meithiana. 2021 "*kepuasan kerja dan kinerja karyawan*" hal 53

- Irma, Ade dan Yusuf, Muhammad (2020), 'Pengaruh Lingkungan kerja terhadap kepuasan". *jurnal manajemen* vol.12
- Ita ,Rahmat. 2020 "Faktor kompensasi,motivasi dan disiplin kerja serta pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan".jombang,LPPM Univ.
- Jannati Tangngisalu, Ayub. 2020 "Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan pegawai dengan mediasi komunikasi" Niagawan 9.2
- Jatmika, Dodik dan Andarwati, Mardiana. "The Effect of Motivation on Employee Performance Through Employee Satisfaction of The Tax Office in Surakarta." *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*
- Kasmir. 2018. "Analisis Laporan Keuangan." PT Raja Grafindo Persada: Depok. hal:182
- Lantara ,wayan arya I. 2018 "Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening di pt. Indonesia tourism development corporation (itdc)"
- Lijan , Poltak . 2018. "Manajemen Sumber Daya Manusia", Pt.bumi aksara: jakarta, ,hal 328.

- Mahmudah, Enny. 2019. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*” Surabaya: UBHARA Manajemen Press. Hal: 57
- Mangkunegara. 2018. “*Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*”. 1(1),hal 67
- Martha, L & Putra, R. M. (2020). “Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Japfa Comfeed Indonesia Tbk. Unit Padang”. *Jurnal Pundi*, 4(1).
- M. D. Bhastary. (2020). “Pengaruh etika kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan”. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2),
- Morgeson, F. V. (2012) “Expectations, Disconfirmation, and Citizen Satisfaction with the U.S. Federal Government: Testing and Expanding the Model.” *Journal of Public Administration Research and Theory* 23 (2): 289–305. doi:10.1093/jopart/mus012. 2012.
- Novitasari, Septian Renny. 2020. “*Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai negeri sipil di dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten tegal.*” Diss. Universitas pancasakti tegal,
- Nurfitriani. 2022. “*Manajemen Kinerja karyawan*” cendikia publisher: Makasar, hal:17

- Nurhasanah, Siti. 2020 “*Praktikum Statistika 2 : Untuk Ekonomi dan Bisnis*”, :Penerbit Salemba Empat: Jakarta Selatan. hlm. 106
- Nidia, Suriani and M. Syahrani Jailani. (2020) "Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan." *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam* 1.2: 24-36
- ni Kadek, Wiwin. 2023 “*Pengaruh motivasi, kepuasan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada lembaga perkreditan desa di kecamatan manggis kabupaten karangasem*”. Diss. Universitas mahasaraswati Denpasar
- Pengaruh knowledge sharing dan employee engagement terhadap kepuasan kerja karyawan narma toserba, narogong bogor 2021
- R. M, Barron and D.A, Kenny. (2020) “The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research : Conceptual Strategic and Statistical Considerations. “*Journal of Personality and Social Psychology*.
- Ratnasari, Desi. (2020) “Pengaruh Tingkat Ekspektasi dan Kinerja Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Melalui Diskonfirmasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Dinas Kependidikan dan Catatan Sipil Kota Surabaya)”, *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, Vol.3, No.1, hal 1-12
- Rama, M. Vicky Putra. (2022) "pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan kontrak non medis rsud caruban

- kabupaten madiun." SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi. Vol. 4.
- Sahangggamu, P. M., & Mandey, S. L. (2018). "Pengaruh pelatihan kerja, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. bank perkreditan rakyat dana Raya." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*,
- Sedarmayanti. 2018. "*Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*". CV.Mandar Maju: Bandung.
- Sijaya H.B. 2022. "*Meningkatkan Motivasi Dan Kinerja Dosen Pada Perguruan Tinggi*,.kab.sigi: Feniks Muda, hal:30
- Srihandayani. 2019 "*Effect of Motivation on Lecturer Performance at the Institute of Social and Political Sciences*"
- Suliyanto. 2021 "*Ekonometrika Terapan : Teori & Aplikasi dengan SPSS*",hlm 167
- Yamin, Sofyan dan Kurniawan, Heri. 2020 "*Structural Equation Modeling : Belajar Lebih Mudah Teknik Analisis Data Kuesioner dengan Lisrel-PLS*," Salemba Infotek: Jakarta, hlm. 11
- Zhenjing. 2022 "*Impact of Employees Workplace Environment on Employees'Performance: Multi-Mediation Model*"