

**EFEKTIVITAS PEMANFAATAN LAYANAN REFERENSI
VIRTUAL (LIVECHAT) SEBAGAI MEDIA PENELUSURAN
INFORMASI PENGGUNA PERPUSTAKAAN NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA**



SKRIPSI

Oleh:

SYERINA BR SEMBIRING
NIM. 1920403021

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG
2024**