

**EFEKTIVITAS PEMANFAATAN LAYANAN REFERENSI  
VIRTUAL (LIVECHAT) SEBAGAI MEDIA PENELUSURAN  
INFORMASI PENGGUNA PERPUSTAKAAN NASIONAL  
REPUBLIK INDONESIA**



**SKRIPSI**

Oleh:

**SYERINA BR SEMBIRING**  
**NIM. 1920403021**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)  
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG  
2024**