

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rahman Saleh. *Pelayanan Rujukan Umum : Bahan Kuliah*. Perpustakaan dan Informasi Pertanian IPB: Fakultas Pertanian IPB, 1992.
- . *Pelayanan Rujukan Umum : Bahan Kuliah*. Perpustakaan dan Informasi Pertanian IPB: Fakultas Pertanian IPB, 1992.
- . *Pelayanan Sirkulasi dan Referensi : Bahan Kuliah*. Perpustakaan dan Informasi Pertanian IPB: Fakultas Pertanian IPB, 1994.
- Afifatu Rohmawati. “Efektivitas Pembelajaran.” *Jurnal Pendidikan Usia Dini* Vol 9, no. 1 (2015): Hlm 18.
- Amol Dewaji Khobragade dan Shalini Ramdas Lihitkar. “Evaluation of virtual reference services provided by IIT libraries: A survey.” *DESIDOC Journal of Library and Information Technology* 36, no. 1 (2016): 23–28. <https://doi.org/10.14429/djlit.36.1.9150>.
- Anna, Nove E Variant, dan Dyah Puspitasari Srirahayu. “Evaluation of Virtual Reference and Information Services at University Libraries in Indonesia,” t.t.
- Annisaa Dwi D. Dkk. “Layanan Referensi Berbasis Digital di Perpustakaan Nasional.” *JIPKA* Vol. 2, no. 1 (2022): Hlm. 41.
- Aprilia Yusli. “Inovasi Layanan Referensi Perpustakaan berbasis Livechat: studi pada Website UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang.” Universitas Brawijaya, 2018.
- Arief Wicaksono. “Evaluasi Awal untuk Pustakawan Referensi melalui Chat Perpustakaan Nasional RI.” *Al-Maktabatuna : Jurnal Kajian Kepustakawanan* Vol. 2, no. 1 (2020): Hlm. 25-26.
- . “Penguatan Layanan Referensi Virtual di Indonesia dalam Rangka Memperluas Akses Masyarakat ke Perpustakaan: Implementasi Undang-Undang Perpustakaan.” *Jurnal Media Informasi* 24, no. 4 (2017).
- . “SMS Reference di Perpustakaan Nasional RI: Proyek Penelitian Pilot.” *Record and Library Journal* 2, no. 2 (2016): 140–51.

- Arya, H. B. dan Mishra., J. K. "Virtual Reference Service: Tools and Techniques." *Journal of Library & Information Science* Vol. 2, no. 1 (2012): Hlm. 105.
- Bulu Maharana dan Krushna Candra Panda. "Virtual Reference Service in Academic Libraries: A Case Study of the Libraries of IIMs and IITs in India." *E-Lis Repository*, 2005, Hlm. 21. <http://eprints.rclis.org/9314/>.
- Campbell J.P. *Riset dalam Efektivitas : Terjemahan*. Terjemahan oleh Simamora. Jakarta: Erlangga, 1989.
- "Definitions of Reference." American Library Association, 2008. <http://www.ala.org/rusa/guidelines/definitionsreference>.
- Dodiet Aditya Setyawan. *Hipotesis dan Variabel Penelitian*. Klaten: Tahta Media Group, 2021.
- I Made Indra Wirayuda. "Aplikasi Tawk.to sebagai pendukung layanan perpustakaan di masa pandemi covid-19." *Jurnal Media Informasi* Vol. 31, no. 1 (2022): Hlm. 12.
- Joan M. Reitz. *Dictionary for library and information science*. London: Libraries Multimed, 2004.
- Keputusan Presiden No. 11 Tahun 1989 : Pasal 1., t.t.*
- Khobragade, A.D., dan S.R. Lihitkar. "Virtual Science in Libraries of IIM in India: A User Survey." *Journal of Library and Information Science* 5, no. 3 (t.t.): 364–83.
- "Laporan Layanan Livechat tahun 2022." Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2022.
- Misroni dan Dewi Krisnawati. "Analysis Of The Utilization Of Digital Information Sources By Lecturers Of The State Islamic University Of Raden Fatah As A Reference Source." *Library Philosophy and Practice - Electronic Journal* No. 6157 (2021).
- M Kathleen K. *Virtual Reference Best Practices : Tailoring service to your library*. United States of America: American Library Association, 2010.
- Modepu olayemi oluwabiyi. "Digital Reference Service : an overview." *Journal of Information and Knowledge Management* Vol. 8, no. 1 (2017): Hlm. 69.
- Muhammad Hasnul Sani dan Ana Irhandayningsih. "Kemampuan Penelusuran Informasi ditinjau dari Prestasi Akademik Siswa SMA Negeri 2 Batang." *Jurnal Ilmu Perpustakaan* Vol.7, no. 1 (2019): Hlm. 10.

- Murray R. Spiegel dan Larry J. Stephens. *Statistics*. 4 ed. New York, Chicago, San Francisco, Lisbon, London, Madrid, Mexico, City Milan, New Delhi, San Juan, Seoul, Singapore, Sydney, Toronto.: Schaum's Outline Series McGRAW-HILL, 2008.
- Nur Aedi. *Bahan Belajar Mandiri Metode Penelitian : Pengolahan dan Analisis Data Hasil Penelitian*. Fakultas Ilmu Pendidikan Indonesia, t.t.
- Nurmalina. "Layanan Referensi di Perpustakaan." *Al-Kuttab : Jurnal Perpustakaan dan Informasi* Vol. 2, no. 1 (2015): Hlm. 143.
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. *Peraturan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia No. 2 Tahun 2019 Tentang Perubahan atas Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional NO. 3 Tahun 2016 tentang Kebijakan Pengembangan Koleksi Perpustakaan Nasional : Sejarah Perpustakaan Nasional*. Perpustakaan Nasional RI, t.t.
- Perpustakaan Nasional RI. "Buku Saku Gedung Fasilitas Layanan Perpustakaan Nasional RI," t.t.
- . "Visi dan Misi Perpustakaan Nasional RI." Diakses 19 Juli 2023. https://jdih.perpusnas.go.id/file_peraturan/SK_127_2019_Penerapan_Budaya_Kerja_di_Lingkungan_Perpustakaan_Nasional_ttd.pdf.
- Rahmi L. "Evolusi Layanan Referensi Dan Informasi Pada Perpustakaan Perguruan Tinggi." *Jurnal Penelitian dan Pengabdian* 7, no. 2 (t.t.): 161–76.
- Rahmi, Lailatur, dan Rika Jufriazia Manita. "Pemanfaatan Layanan Referensi di UPT Perpustakaan IAIN Batusangkar." *Alfuad: Jurnal Sosial Keagamaan* Vol. 4, no. 2 (15 Desember 2020): Hlm. 63-64. <https://doi.org/10.31958/jsk.v4i2.2445>.
- Ranasinghe, W.M.T.D. *New Trends of Library Reference Services*. Prof. Jayasiri Lankage Felicitation Volume. Sri Lanka: Colombo: Godage, 2012.
- Ravianto. *Produktivitas dan Seni Usaha*. Produktivitas vii. Jakarta: PT.Binaman Teknik Aksara, 1989.
- Reference and User Services Association. "Guidelines for Implementing and Maintaining Virtual Reference Services," Hlm. 1, 2017.

http://www.ala.org/rusa/sites/ala.org/rusa/files/content/resources/guidelines/GuidelinesVirtualReference_2017.pdf.

Rhoni R. Dewi C. "Menelaah Layanan Referensi di Perpustakaan." *Tibandaru : Jurnal Ilmu Perpustakaan* Vol. 5, no. 1 (April 2021): Hlm. 139.

Riwidikdo H. *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press, t.t.

Shalini R Lihitkar. "Estabilishing a Virtual Reference Service." *DESIDOC Journal of Library and Information Technology* 31, no. 1 (Januari 2011).

Sofar Silaen. *Metodologi Penelitian Sosial untuk Penulisan dan Tesis*. Revisi. Bogor: IN MEDIA, 2018.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mix Methods)*, t.t.

———. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.*, t.t.

———. *Penelitian Kuantitatif dan Kombinasi (Mix Methods)*. 2 ed. 1. Bandung: Alfabeta, 2020.

Sulistyo Basuki. "Sejarah Perpustakaan Nasional RI: Sebuah Kajian." Web Perpustakaan Nasional RI, 2008. <http://www.pnri.go.id>.

Susilowati, Susilowati. "Layanan Referensi Virtual Sebagai Strategi Pelayanan di Masa Pandemi Covid-19." *Abdi Pustaka : Jurnal Perpustakaan dan Kearsipan* Vol. 1, no. 2 (18 Oktober 2021): Hlm. 63. <https://doi.org/10.24821/jap.v1i2.6009>.

———. "Layanan Referensi Virtual Sebagai Strategi Pelayanan di Masa Pandemi Covid-19." *Abdi Pustaka : Jurnal Perpustakaan dan Kearsipan* Vol. 1, no. 2 (18 Oktober 2021): Hlm. 65. <https://doi.org/10.24821/jap.v1i2.6009>.

Syahrum Salim. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Cita Pustaka Media, 2014.

"Terjemahan Bahasa Indonesia-Bahasa Inggris." Dalam *Efektif*, t.t. <https://translate.google.com/details?sl=id&tl=en&text=efektif&op=translate&hl=id>.

The Liang Gie. *Administrasi Perkantoran Modern*. 4 ed. Yogyakarta: Liberty, 2009.

- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka. Diakses 8 Juni 2023. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/referensi>.
- Turwulandari. "Penelusuran Informasi di Perpustakaan UNAIR selama Pandemi Covid-19." *Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga* Vol. 11, no. 1 (2021): Hlm. 32. <https://doi.org/10.20473/jpua.v11i1.2021.30-37>.
- Umi Kalsum. "Referensi sebagai layanan, referensi sebagai tempat: sebuah tinjauan terhadap layanan referensi di perpustakaan perguruan tinggi." *Jurnal Iqra* Vol. 10, no. 1 (2016): Hlm. 136-137.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 129. Jakarta, 2007.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. Jakarta, 2007.
- Vanesia Aurora. "Efektivitas Pendidikan Pengguna (User Education) Perpustakaan Pada Kalangan Mahasiswa Baru Universitas Airlangga Pada Tahun 2016/2017." *Jurnal FISIP* 6, no. 1 (Januari 2017): 7.

