

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi karena adanya keamanan yang belum sesuai dengan harapan para pengguna dalam menjaga data privasi dan kemudahan yang memudahkan pada saat bertransaksi serta risiko yang didapatkan pada keputusan menggunakan QRIS pada BSI KC Palembang Sudirman.

Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 37 responden menggunakan teknik accidental sampling dengan pengambilan secara acak dan kebetulan bertemu dan cocok sebagai sumber data. Penelitian ini menggunakan bantuan program aplikasi Smart PLS versi 4.0 for windows

Hasil penelitian ini yaitu bahwa keamanan tidak berpengaruh terhadap keputusan generasi milenial menggunakan QRIS, sedangkan variabel kemudahan memiliki pengaruh terhadap keputusan generasi milenial menggunakan QRIS dan variabel risiko memiliki pengaruh terhadap keputusan generasi milenial.

Kata kunci : Keamanan, Kemudahan, Risiko, Keputusan, QRIS

ABSTRACT

This research was motivated by security that was not in line with users' expectations in maintaining data privacy and convenience during transactions as well as the risks involved in the decision to use QRIS at BSI KC Palembang Sudirman.

The method used in this research is quantitative research with a total of 37 respondents using accidental sampling technique with random sampling and coincidentally meeting and matching data sources. This research uses the help of the Smart PLS application version 4.0 for Windows

The results of this research are that security has no influence on the millennial generation's decision to use QRIS, while the convenience variable has an influence on the millennial generation's decision to use QRIS and the risk variable has an influence on the millennial generation's decision.

Keywords : security, convenience, risk, decision, QRIS