

ABSTRAK

Kualitas sumber daya manusia memiliki peran penting dalam menentukan kemajuan suatu perusahaan. Kelancaran dan pertumbuhan organisasi tidak dapat tercapai secara optimal tanpa kehadiran tenaga kerja yang handal dan memiliki kompetensi yang memadai. Suatu keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan nya sangat bergantung pada kemampuannya dalam mengelola sumber daya manusia. Ada dua aspek utama yang memengaruhi kinerja karyawan yaitu motivasi dan disiplin kerja. Berdasarkan permasalahan yang terdapat pada PT Bank Syariah Indonesia KC Palembang dilihat sebagian karyawan masih ada yang datang tidak tepat waktu saat datang ke kantor. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan dengan disiplin kerja sebagai variabel intervening pada PT. Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman. Penelitian ini merupakan peneltian kuantitatif dengan analisis data menggunakan skala likert, analisis outer model, inner model, uji hipotesis, dan efek mediasi. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuisioner kepada responden yaitu karyawan pada PT. Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman, yang berjumlah 33 orang yang di ambil berdasarkan teknik sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan program aplikasi *Smart-PLS version 4.0 for windows* untuk mengolah data. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh terhadap disiplin kerja, disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi

ABSTRACT

Humans are one of the important factors that determine the course of an organization or company. A company organization will not run and grow well without the support of reliable and competent human resources. The success of a company can be seen from employee performance, while the factors that influence performance are motivation and work discipline. Based on the problems at PT Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman, there are still employees who do not arrive on time when they come to the office. This research aims to determine the effect of motivation on employee performance with work discipline as an intervening variable at PT. Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman. This research is quantitative research with data analysis using a Likert scale, outer model analysis, inner model analysis, hypothesis testing and mediation effects. This research uses primary data by distributing questionnaires to respondents, namely employees at PT. Bank Syariah Indonesia KC Palembang Sudirman, totaling 33 people were taken based on saturated sampling techniques. This research uses the Smart-PLS application program version 4.0 for Windows to process data. Based on the research results, it can be concluded that motivation has a positive and significant effect on employee performance, motivation has a positive and significant effect on work discipline, work discipline has a positive and significant effect on employee performance, and motivation has a positive and significant effect on employee performance through work discipline.

Keywords: *Work Discipline, Employee Performance, Motivation,*