

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh efisiensi (X_1) dan keamanan (X_2) terhadap pengambilan keputusan (Y) pada transaksi *bsb mobile banking* melalui fenomena lapangan.

Penelitian jenis ini bersifat kuantitatif. Data dikumpulkan dengan menggunakan *google forms* dengan mengirimkan survei kepada 96 responden. SPSS versi 21 digunakan untuk menganalisis data.

Berdasarkan penelitian ini efisiensi (X_1) dan keamanan (X_2) berpengaruh terhadap keputusan (Y). Jelas terlihat bagaimana keamanan (X_2) dan efisiensi (X_1) mempengaruhi keputusan (Y) secara bersama-sama.

Kata Kunci: Efisiensi, Keamanan, Keputusan dan SPSS.