

SKRIPSI

**PENGARUH PELAYANAN DAN HUBUNGAN MANAJEMEN PELANGGAN TERHADAP
KESETIAAN NASABAH MELALUI KEPUASAN NASABAH SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA BANK BSI SYARIAH KCP DEMANG PALEMBANG**



Disusun Oleh :

Muhammad Edi Gunawan (1920603062)

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG
2023**