

ABSTRAK

Nama : Rofiq Ahzami
NIM : 1930403056
Fakultas : Adab dan Humaniora
Program Studi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2023
Judul Skripsi : Persepsi Pemustaka atas Sikap Pustakawan dalam Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Daerah Kabupaten Musi Rawas
xviii + 73 hlm + Lampiran

Penelitian ini mengkaji tentang persepsi pemustaka atas sikap pustakawan dalam layanan sirkulasi di Perpustakaan Daerah Kabupaten Musi Rawas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sikap pustakawan di Perpustakaan Daerah Kabupaten Musi Rawas dalam melayani pemustaka ditinjau dari teori courtesy dan untuk mengetahui persepsi pemustaka atas sikap pustakawan dalam melayani pemustaka di Perpustakaan Daerah Kabupaten Musi Rawas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan pendekatan kualitatif. Data didapatkan dari hasil wawancara dengan 7 informan, observasi dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sikap perhatian pustakawan pada pemustaka di layanan sirkulasi sudah menunjukkan dan memberikan sikap perhatiannya dalam memberikan layanan, sikap penuh pertolongan pustakawan sudah memberikan pertolongan terhadap pemustaka, pustakawan selalu ringan tangan dengan membantu pemustaka secara aktif dan proaktif, sikap tenggang rasa tidak dimiliki oleh pustakawan yang ada di perpustakaan ini, karena mereka masih mengutamakan kepentingan pribadi mereka, sikap sopan yang diberikan dalam layanan bahwa pustakawan sudah bersikap ramah, sopan dalam pelayanan dan perkataan dan sikap peduli pustakawan disini dinilai mampu lebih dekat dan bersahabat dengan pemustaka yang berkunjung. Kesimpulannya sikap pustakawan di Perpustakaan Daerah Kabupaten Musi Rawas masih kurang dalam beberapa sikap, dah diharapkan kedepannya pihak perpustakaan melakukan evaluasi setiap bulannya untuk mengetahui kekurangan dan kesalahan yang terkait dengan pustakawan yang masih sering terjadi sehingga dapat memperbaiki kualitas layanan.

Kata Kunci : *Persepsi, Sikap Courtesy, Layanan Sirkulasi*

ABSTRACT

Name : Rofiq Ahzami
ID : 1930403056
Faculty : Adab and Humanities
Study Program/Year : Library Science/2023
Thesis Title : Users Perceptions of Librarians Attitudes in Circulation Services at the Regional Library of Musi Rawas Regency
xviii + 73 p + Attachment

This research examines the perception of users regarding the attitudes of librarians in circulation services at the Regional Library of Musi Rawas Regency. The purpose of this research is to determine the attitude of librarians at the Regional Library of Musi Rawas Regency in serving users in terms of courtesy theory and to determine the perception of librarians regarding the attitude of librarians in serving users at the Regional Library of Musi Rawas Regency. The method used in this research is a qualitative approach. Data was obtained from interviews with 7 informants, observation and documentation. The results of this research show that the attention of librarians to users in circulation services has shown and provided an attitude of attention in providing services, a helpful attitude, librarians provide assistance to users, librarians are always helpful by helping users actively and proactively, an attitude of tolerance is not owned by the librarians in this library, because they still prioritize their personal interests, the polite attitude given in the service means that the librarians are friendly, polite in their service and words and the caring attitude of the librarians here is considered to be able to be closer and friendlier to the visiting users. The conclusion is the attitude of librarians at the Regional Library of Musi Rawas Regency is still lacking in several aspects. It is hoped that in the future the library will carry out an evaluation every month to find out deficiencies and errors related to librarians that still frequently occur so that they can improve the quality of services.

Keyowrds : Perception, Courtesy Attitude, Circulation Services