

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Isywarul Mujab, dkk. “Persepsi Pemustaka Terhadap Sikap Pustakawan dalam Layanan Referensi di Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata”, *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, Vol. 4, No. 2, 2015.
- Ana Riska Mashud, “Persepsi Pemustaka Terhadap Sikap Pustakawan pada Layanan Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan”, *Jurnal Perpustakaan dan Kearsipan*, Vol. 2, No. 2, 2022.
- Bayu Indra Saputo & Chaidir Amir. “Kompetensi Pustakawan Perpustakaan Khusus: Studi Kasus di Perpustakaan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan”, *Jurnal Dokumentasi dan Informasi*, Vol. 39 No. 2 (2018).
- Bimo Walgito.”Pengantar Psikologi Umum”, (Yogyakarta: Andi Offset, 2002).
- Burhan Bungin, “Metodologi Penelitian Kuantitatif “ (Jakarta: Kencana, 2005).
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, “Pedoman Penyelenggara Perpustakaan Umum”. (Jakarta: SN, 1996).
- Endang Fatmawati. “Kajian Teoritis Mengenai Metode LibQUALtm untuk Mengevaluasi Kualitas Layanan Perpustakaan.” *LIBRARIA Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi FPPTI Jateng*, Vol.1 No.1 (2011).
- Gigih Septiyan Wicaksono, “Persepsi Pemustaka Terhadap Kinerja Pustakawan pada Layanan Sirkulasi di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Batang”, Skripsi Universitas Diponegoro, 2019.
- Grace Kerly Lony Langi. “Dampak Sosial-Ekonomi dalam Kebiasaan Makan Kuliner Tinutuan pada Masyarakat Multikultural di Kota Manado”. *Jurnal Interdisiplin Sosiologi Agama (JINSA)*, Vol.1 No,2 (2021).
- Herlina, Sri Suriana & Misroni, “Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Program Doktoral Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Dalam Penyusunan Disertasi”, *Tamaddun: Jurnal Kebudayaan Dan Sastra Islam*, Vol. 15, No. 2 (2015).
- Hirawati, “Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Barru”, Skripsi UIN Alauddin Makassar, 2014

- Ismaya, "Persepsi Pemustaka Terhadap Sikap Pustakawan pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Sekertariat Wilayah Daerah Provinsi Sulawesi Selatan", Skripsi UIN Alauddin Makassar, 2015.
- Isti Suratmi, "Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Melalui Kerjasama Antar Perpustakaan", *ABDI PUSTAKA : Jurnal Perpustakaan dan Kearsipan, Vol.1, No.2*, 2021.
- Lasa Hs. "Jenis-Jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan". (Yogyakarta: Gadjah Mada Press, 1993).
- Marliana Sianipar, "Persepsi Pemustaka Terhadap Sikap Pustakawan Dalam Memberikan Layanan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara", Skripsi UIN Sumatera Utara, 2019
- Miftah Toha. "Perilaku Organisasi". (Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2003).
- Moleong, L.J., "Metodologi Penelitian Kualitatif", (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2000).
- _____, "Metodologi Penelitian Kualitatif", (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007).
- Oktaviani, A. T. *Pemahaman Kode Etik Pustakawan di Perpustakaan Universitas Budi Luhur* (Bachelor's thesis, Fakultas Adab dan Humaniora UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2019).
- Sugiyono, "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D", (Bandung : Alfabeta, 2015), Hlm. 3.
- _____, "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D", (Bandung : Alfabeta, 2013).
- _____, "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D", (Bandung : Alfabeta, 2007).
- Suharsimi Arikunto, "Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik", (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2006).
- Undang-Undang No. 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan. (Perpustakaan Nasional RI, 2007).

Wiji Suwarno. "Pengetahuan Dasar Kepustakaan". (Bogor: Ghalia Indonesia, 2010).

_____. "Psikologi Perpustakaan". (Jakarta: Sagung Seto, 2009).

Yusrawati. "Meningkatkan Profesionalisme Pustakawan Referensi di Perguruan Tinggi Melalui Komunikasi yang Efektif", *LIBRIA*, Vol. 9 No. 2 (2017).