

LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Kuisisioner Penelitian

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i

Responden Bank Muamalat KCP Baturaja

di

Tempat

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya Muhamad Ongky Wijaya Mahasiswa Program studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang sedang melakukan penelitian (tugas akhir/Skripsi). Kuisisioner ini bertujuan untuk mengumpulkan data yang berhubungan dengan **“PENGARUH ETIKA BISNIS ISLAM DAN TINGKAT PEMAHAMAN KARYAWAN TERHADAP ETIKA PEMASARAN ISLAM (STUDI KASUS PADA KARYAWAN BANK MUAMALAT KCP BATURAJA)** Oleh karena itu diperlukan dukungan dan partisipasi dari kalian semua untuk dapat meluangkan waktu mengisi kuisisioner ini.

Penelitian ini diharapkan memberikan hasil yang bermanfaat, oleh karena itu dimohon kesediaannya untuk mengisi atau menjawab kuisisioner dengan sejujur-jujurnya dan sebenar-benarnya. Jawaban yang anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Atas Kerjasamanya yang baik dan kesungguhan saudara/I dalam mengisi kuisisioner ini saya ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Hormat Saya,

Muhamad Ongky Wijaya

1920603119

KUISIONER PENELITIAN

PENGARUH PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM DAN TINGKAT PEMAHAMAN KARYAWAN TERHADAP ETIKA PEMASARAN ISLAM (STUDI KASUS KARYAWAN BANK MUAMALAT KCP BATURAJA)

A. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Jawablah pertanyaan ini dengan jujur dan benar
2. Bacalah terlebih dahulu pertanyaan dengan cermat sebelum Bapak/Ibu memulai untuk menjawabnya
3. Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/Ibu dengan memberi tanda checklist () pada kolom yang tersedia, sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Berikut ini terdapat 5 (lima) pilihan yang tersedia untuk masing-masing pernyataan, yaitu:

SangatSetuju (SS) : Skor 5

Setuju (S) : Skor 4

Netral (N) : Skor 3

TidakSetuju (TS) : Skor 2

SangatTidakSetuju (STS): Skor 1

B. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

JenisKelamin : Laki-Laki Perempuan

Usia : 17-20 Tahun 21-30 Tahun
31- 40 Tahun > 40

Lama Bekerja : < 1 Tahun 1-2 Tahun
3-4 Tahun > 4 Tahun

Pekerjaan : PNS/TNI/POLRI Wirausaha
BUMN PegawaiSwasta
Mahasiswa/PelajarLainnya

C. DAFTAR PERNYATAAN ETIKA BISNIS ISLAM (X1)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Tauhid						
1	Nikmat yang saya peroleh merupakan titipan dari Allah SWT					
2	Apel pagi diawali dengan berdoa dan membaca asmaul husna					
Keseimbangan						
3	Saya memberikan perlakuan yang sama kepada seluruh customer					
4	Saya Menjelaskan produk yang ada dengan baik dan tidak melebih-lebihkan					
5	Saya memberikan semua informasi mengenai detail produk yang dijual sebelum bertransaksi					
6	Saya tidak tergesa-gesa mengambil keputusan terhadap permasalahan yang customer keluhkan					

7	Informasi yang saya sampaikan kepada nasabah sesuai dengan produk yang ditawarkan tidak mengandung tipu daya.					
Kebebasan						
8	Saya tidak menutup-nutupi kekurangan produk yang saya tawarkan					
9	Saya bekerja lebih mengutamakan kenyamanan costumer					
Tanggung Jawab						
10	Saya memberikan semua informasi mengenai detail produk yang dijual sebelum bertransaksi					
11	Saya menjelaskan produk yang ditawarkan kepada nasabah sesuai dengan kondisinya tanpa melebih-lebihkan ataupun mengurangi.					
12	Informasi yang saya sampaikan kepada nasabah sesuai dengan barang dagangan yang dijual dan tidak mengandung tipudaya					

TINGKAT PEMAHAMAN KARYAWAN (X2)

Menyatakan ulang sebuah konsep						
13	Saya mampu menjelaskan kepada nasabah atas produk yang saya tawarkan					
14	Saya bisa menjelaskan produk dengan cara yang mudah di mengerti					
15	Saya mampu memberikan contoh resiko dari suatu produk					
Memberikan contoh dan bukan dari suatu konsep						
16	Saya mampu menjelaskan kelebihan suatu produk					
17	Saya mampu menjelaskan kekurangan suatu produk					
18	Saya memahami konsep dari etika bisnis islam					
Menyajikan konsep dalam berbagai bentuk representasi matematis.						
19	Saya memahami konsep dari etika pemasaran islam					
20	Saya mampu menjelaskan perbandingan dari 2 produk yang sayatawarkan					

ETIKA PEMASARAN ISLAM (Y)

Ketuhanan					
21	Saya menjalankan pekerjaan sebagai ibadah				
22	Saya selalu mengawali dan mengakhiri pekerjaan dengan doa				
Etika					
23	Saya selalu memasarkan produk dengan jujur				
24	Saya bersikap sabar ketika menghadapi keluhan nasabah				
25	Saya bertanggungjawab atas produk yang saya tawarkan				
Realistis					
26	Saya bekerja menggunakan pakaian yang sopan				
Kemanusiaan					
27	Saya selalu menetapkan administrasi sesuai dengan prosedur yang berlaku				
28	Saya tidak menggolongkan nasabah berdasarkan apapun				

Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuisisioner

1. Variabel Etika Bisnis Islam (X1)

5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

2. Variabel tingkat Pemahaman

5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4

3. Variabel Etika Pemasaran Islam

5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	5	4	5
5	5	5	4	4	4	4	4

Lampiran 3 SK Pembimbing



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG TENTANG DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR
Nomor B- 256/Un 09/VII 1/PP 00 9/3/2023

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN RADEN FATAH PALEMBANG

- Menimbang
- Bahwa dalam rangka kelancaran penyusunan Skripsi dan Tugas Akhir mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang perlu menunjuk dosen pembimbing Skripsi dan Tugas Akhir yang dituangkan dalam keputusan Dekan,
 - Bahwa nama-nama yang tercantum dalam surat keputusan ini dipandang cakap, mampu dan bertanggung jawab di tunjuk sebagai pembimbing Skripsi dan Tugas Akhir.
- Mengingat
- Undang Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional,
 - Undang Undang Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen,
 - Undang Undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi,
 - Peraturan Presiden Nomor 129 Tahun 2014 Tentang Perubahan Institut Agama Islam Negeri Raden Fatah Palembang Menjadi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang,
 - Peraturan Menteri Agama Nomor 62 Tahun 2015 Tentang Statuta Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang,
 - Peraturan Menteri Agama Nomor 53 Tahun 2015 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

MEMUTUSKAN

Menetapkan KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN RADEN FATAH PALEMBANG TENTANG DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR

KESATU Menunjukan nama-nama di bawah ini sebagai Dosen Pembimbing Skripsi dan Tugas Akhir

- Hilda, S.E., M.Si
- M. Junestrada Diem, S.E., M.Si

Terhadap Mahasiswa

Nama
NIM
Fakultas
Program Studi
Judul Skripsi/ Tugas Akhir

Muhammad Ongky Wijaya

1920603119
Ekonomi dan Bisnis Islam
Perbankan Syariah
Pengaruh Penerapan Etika Bisnis Islam, dan Tingkat Pemahaman Karyawan terhadap Etika Pemasaran Islam (Studi Kasus Karyawan Bank Muamalat KCP Baturaja)

KEDUA Masa penulisan Skripsi dan Tugas Akhir adalah 6 (enam) bulan terhitung tanggal SK ini dikeluarkan, apabila dalam satu semester mahasiswa yang bersangkutan tidak mampu menyelesaikan maka judul Skripsi dan Tugas Akhir tersebut dianggap hangus dan diganti judul yang lain

KETIGA Kepada Dosen Pembimbing Skripsi dan Tugas Akhir tersebut agar menyediakan waktu untuk konsultasi dan memberikan bimbingan kepada mahasiswa

KEEMPAT Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan Dalam keputusan ini maka akan diadakan pembetulan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di Palembang
pada tanggal, 01 Maret 2023
Dekan

Heri Umaldi

Tembusan.
1. Prodi
2. Mahasiswa
3. Arsip

Lampiran 4 Surat Balasan Bank Muamalat KCP Baturaja



Bank Muamalat

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

No.020/BMI-BTA/XI/2023

Baturaja, 04 Oktober 2023

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang

Jl. Pangeran Ratu Kelurahan 8 Ulu Kecamatan Jakabaring Kota Palembang – Sumatera Selatan

Perihal : Konfirmasi Penelitian di Bank Muamalat

مكي علم لاسلا الله محرو ه تا كربو

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua dan semoga kita selalu diberikan kemudahan dalam menjalankan aktivitas kita sehari-hari, Amin.

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa/i dengan data sebagai berikut :

NAMA	NIM	Jurusan
Muhamad Ongki Wijaya	1920603119	S1 Perbankan Syariah

Memang benar dan diterima untuk melakukan Penelitian di Bank Muamalat KCP Palembang.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama kami ucapkan terima kasih.

مكي علم لاسلا الله محرو ه تا كربو

PT BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk.

Cabang Pembantu Baturaja


Rinaldi
Branch Manager

PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk
Cabang Palembang
Jl Kapten A. Rival Komplek. Ruko Taman Mandiri
Blok A No.5-7, Palembang
T +62 (711) 351269
F +62 (711) 351239
E www.bankmuamalat.co.id

X1.1 2	Pearson	.671	.389	.389	.241	.770	.624	.671	.671	.770	.389	1.00	1	.846*
	Correlation	*				**	*	*	*	**		0**		*
	Sig. (2-tailed)	.024	.237	.237	.476	.006	.040	.024	.024	.006	.237	.000		.001
	N	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
X1.T OTA L	Pearson	.799	.708	.708	.711	.831	.859	.799	.799	.831	.157	.846	.846	1
	Correlation	**	*	*	*	**	**	**	**	**		**	**	
	Sig. (2-tailed)	.003	.015	.015	.014	.002	.001	.003	.003	.002	.645	.001	.001	
	N	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Tingkat Pemahaman Karyawan (X2)

		Correlations								
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.Total
X2.1	Pearson	1	1.000*	.467	.690*	.833**	.833**	1.000*	.833**	.970**
	Correlation		*		*	**	**	*	**	**
	Sig. (2-tailed)		.000	.148	.019	.001	.001	.000	.001	.000
	N	11	11	11	11	11	11	11	11	11
X2.2	Pearson	1.000*	1	.467	.690*	.833**	.833**	1.000*	.833**	.970**
	Correlation	*			*	**	**	*	**	**
	Sig. (2-tailed)	.000		.148	.019	.001	.001	.000	.001	.000
	N	11	11	11	11	11	11	11	11	11
X2.3	Pearson	.467	.467	1	.828**	.633*	.267	.467	.267	.638*
	Correlation				**	*				*
	Sig. (2-tailed)	.148	.148		.002	.036	.428	.148	.428	.035
	N	11	11	11	11	11	11	11	11	11
X2.4	Pearson	.690*	.690*	.828**	1	.828**	.449	.690*	.449	.817**
	Correlation	*	*	**		**		*		**
	Sig. (2-tailed)	.019	.019	.002		.002	.166	.019	.166	.002
	N	11	11	11	11	11	11	11	11	11
X2.5	Pearson	.833**	.833**	.633*	.828**	1	.633*	.833**	.633*	.906**
	Correlation	**	**	*	**		*	**	*	**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.036	.002		.036	.001	.036	.000

X2.4	Pearson Correlation	.690*	.690*	.828**	1	.828**	.449	.690*	.449	.817**
	Sig. (2-tailed)	.019	.019	.002		.002	.166	.019	.166	.002
	N	11	11	11	11	11	11	11	11	11
X2.5	Pearson Correlation	.833**	.833**	.633*	.828**	1	.633*	.833**	.633*	.906**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.036	.002		.036	.001	.036	.000
	N	11	11	11	11	11	11	11	11	11
X2.6	Pearson Correlation	.833**	.833**	.267	.449	.633*	1	.833**	.633*	.799**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.428	.166	.036		.001	.036	.003
	N	11	11	11	11	11	11	11	11	11
X2.7	Pearson Correlation	1.000*	1.000*	.467	.690*	.833**	.833**	1	.833**	.970**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.148	.019	.001	.001		.001	.000
	N	11	11	11	11	11	11	11	11	11
X2.8	Pearson Correlation	.833**	.833**	.267	.449	.633*	.633*	.833**	1	.799**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.428	.166	.036	.036	.001		.003
	N	11	11	11	11	11	11	11	11	11
X2.Total	Pearson Correlation	.970**	.970**	.638*	.817**	.906**	.799**	.970**	.799**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.035	.002	.000	.003	.000	.003	
	N	11	11	11	11	11	11	11	11	11

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 6 Uji Realibilitas

VariabelEtikaBisnis Islam (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.921	12

Variabel Tingkat Pemahaman Karyawan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.949	8

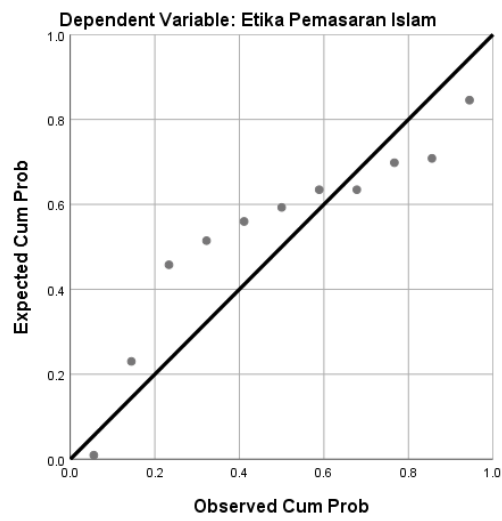
Variabel Etika Pemasaran Islam (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.880	8

Lampiran 7 UjiNormalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		11
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.65332114
Most Extreme Differences	Absolute	.271
	Positive	.179
	Negative	-.271
Test Statistic		.271
Asymp. Sig. (2-tailed)		.023 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 8 Hasil Uji Linearitas , Multikolinieritas dan Heterosdisitas

1. Uji Linearitas

ANOVA Table

		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Y * X1 Between Groups	(Combined)	98.303	5	19.661	18.432	.003
	Linearity	82.416	1	82.416	77.265	.000
	Deviation from Linearity	15.887	4	3.972	3.723	.091
Within Groups		5.333	5	1.067		
Total		103.636	10			

2. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.500	10.148		.542	.603		
	Etika Bisnis Islam	.528	.170	.738	3.107	.015	.934	1.071
	Tingkat Pemahaman Karyawan	.054	.169	.076	.319	.758	.934	1.071

a. Dependent Variable: Etika Pemasaran Islam

3. Uji Heterosdisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	10.951	6.495		1.686	.130		
	Etika Bisnis Islam	-.110	.109	-.322	-1.008	.343	.934	1.071
	Tingkat Pemahaman Karyawan	-.098	.108	-.290	-.906	.392	.934	1.071

a. Dependent Variable: Abs_Res

Lampiran 9 Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.286	9.076		.803	.445
	Etika Bisnis Islam	.706	.139	.867	5.090	.001
	Tingkat Pemahaman Karyawan	.053	.133	.067	.396	.703

a. Dependent Variable: Etika Pemasaran Islam

Lampiran 10 Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	82.824	2	41.412	15.918	.002 ^b
	Residual	20.813	8	2.602		
	Total	103.636	10			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Lampiran 11 Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.894 ^a	.799	.749	1.613

a. Predictors: (Constant), Tingkat Pemahaman Karyawan , Etika Bisnis Islam
 Sumber:DatadiolahdenganSPSS, 2023.

Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian

Hasil Wawancara dengan customer service Bank Muamalat Kcp Baturaja



Hasil Wawancara dengan Satpam Bank Muamalat KCP Baturaja



Hasil Wawancara dengan Teller Bank Muamalat kcp Baturaja



Hasil Wawancara dengan Manajemen Operasional Bank



Foto Bersama Para pimpinan bank muamalatKcpBaturaja



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Muhammad Ongky Wijaya

TTL : Palembang, 05 Maret 2000

Fakultas/Prod : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 Perbankan Syariah

NIM : 1920603095

Alamat : Jalan Ki Kemas Rindo RT 25 RW 06 Kelurahan Kemas
Rindo Kecamatan Kertapati Kota Palembang Provinsi
Sumatera Selatan

Agama : Islam

Nama Orang Tua :

Ayah : Muhamad Andri

Ibu : Rina Purwani

Email : Muhamadongkiwijaya05@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

SD Negeri 220 Palembang

SMP Negeri 12 Palembang

SMA YWKA Palembang

UIN Raden Fatah Palembang