

**PENGARUH PENDEKATAN NASABAH DAN PENGALAMAN  
NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
PADA BANK MUAMALAT KCP BATURAJA**



**Oleh :**  
**MUHAMMAD ADZMY NUR YANSYAH**  
**NIM. 1920603095**  
**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S1)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG  
2024**

